

# CENNIK USŁUG P.E.-M. ELPOS Sp. z o.o

obowiązujący od 1 stycznia 2023r. dla Umów zawieranych oraz usług nabywanych od 01.01.2023r.

## TELEWIZJA KABLOWA:

| OPLATA AKTYWACYJNA:  | TYP OPŁATY  | OPLATA brutto                       |
|--|-------------|-------------------------------------|
| Aktywacja <b>telewizji kablowej</b>  | jednorazowa | 120,00 PLN                          |
| Aktywacja dodatkowego <b>gniazda telewizji kablowej</b>  | jednorazowa | 20,00 PLN                           |
| Aktywacja <b>cyfrowego pakietu tematycznego</b>  | jednorazowa | 1,00 PLN                            |
| Aktywacja jednorazowo wszystkich wybranych <b>cyfrowych pakietów tematycznych</b>  | jednorazowa | 1,00 PLN                            |
| Aktywacja pakietu cyfrowego <b>Canal + HD</b>  | jednorazowa | 30,00 PLN                           |
| Aktywacja pakietu cyfrowego <b>HD</b>  | jednorazowa | 1,00 PLN                            |
| Aktywacja jednorazowo wszystkich wybranych <b>cyfrowych pakietów HD</b>  | jednorazowa | 1,00 PLN                            |
| ABONAMENT:   |             | OPLATA brutto                       |
| Pakiet programów <b>telewizji naziemnej cyfrowej (Multiplexy)</b>  | miesięczna  | 12,00 PLN                           |
| Pakiet <b>START</b>  | miesięczna  | 29,00 PLN                           |
| Pakiet <b>PIERWSZY</b>   | miesięczna  | 49,00 PLN                           |
| Pakiet <b>DRUGI</b>  | miesięczna  | 74,00 PLN                           |
| Pakiet <b>DRUGI +</b>  | miesięczna  | 79,00 PLN                           |
| Pakiet <b>TRZECI</b>   | miesięczna  | 89,00 PLN                           |
| Pakiet tematyczny cyfrowy „ <b>SPORT</b> ”<br>(pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)  | miesięczna  | 9,00 PLN                            |
| Pakiet tematyczny cyfrowy „ <b>NAUKA I ŚWIAT</b> ”<br>(pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)  | miesięczna  | 5,00 PLN                            |
| Pakiet tematyczny cyfrowy „ <b>DLA DOROSŁYCH</b> ”<br>(pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)  | miesięczna  | 10,00 PLN                           |
| Pakiet tematyczny cyfrowy „ <b>RODZINNY</b> ”<br>(pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)   | miesięczna  | 10,00 PLN                           |
| Pakiet tematyczny cyfrowy „ <b>DOMOWY</b> ”<br>(pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)   | miesięczna  | 6,00 PLN                            |
| Przy zakupie wszystkich cyfrowych pakietów tematycznych  | miesięczna  | 35,00 PLN                           |
| Abonament <b>Canal+ HD</b>   | miesięczna  | 49,90 PLN                           |
| Abonament pakiet <b>1 HD</b> (przy Pakiecie Drugim, Pakiecie Drugim + i Trzecim telewizji)<br>(pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)        | miesięczna  | 20,00 PLN                           |
| Abonament pakiet <b>1 HD</b> (przy Pakiecie Pierwszym telewizji)<br>(pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)                                  | miesięczna  | 30,00 PLN                           |
| Abonament pakiet <b>2 HD</b> (przy Pakiecie Drugim, Pakiecie Drugim + i Trzecim telewizji)<br>(pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)        | miesięczna  | 35,00 PLN                           |
| Abonament pakiet <b>2 HD</b> (przy Pakiecie Pierwszym telewizji)<br>(pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)                                  | miesięczna  | 45,00 PLN                           |
| Abonament pakiet <b>1 HD + 2 HD</b> (przy Pakiecie Drugim, Pakiecie Drugim + i Trzecim telewizji)<br>(pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej) | miesięczna  | 50,00 PLN                           |
| Abonament pakiet <b>1 HD + 2 HD</b> (przy Pakiecie Pierwszym telewizji)<br>(pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)                           | miesięczna  | 70,00 PLN                           |
| SPRZĘT:  |             | OPLATA brutto                       |
| Dzierżawa dekodera cyfrowego <b>SD</b>   | miesięczna  | 10,00 PLN                           |
| Dzierżawa dekodera cyfrowego <b>HD</b>   | miesięczna  | 15,00 PLN                           |
| Dzierżawa Modułu <b>CAM</b>  | miesięczna  | 5,00 PLN                            |
| Dekoder cyfrowy <b>SD</b>  | jednorazowa | 200,00 PLN                          |
| Dekoder cyfrowy <b>HD</b>  | jednorazowa | 400,00 PLN                          |
| Pilot do dekodera <b>SD</b>  | jednorazowa | 35,00 PLN                           |
| Pilot do dekodera <b>HD</b>  | jednorazowa | 55,00 PLN                           |
| Karta kodowa   | jednorazowa | 50,00 PLN                           |
| Dzierżawa karty kodowej (dot. dodatkowego gniazda)   | miesięczna  | 5,00 PLN                            |
| Moduł <b>CAM</b>   | jednorazowa | 150,00 PLN                          |
| Abonencki odbiornik optyczny   | jednorazowa | 150,00 PLN                          |
| Terminal multimedialny   | jednorazowa | 650,00 PLN                          |
| Przewód eurozłącze   | jednorazowa | 15,00 PLN                           |
| Przewód <b>HDMI</b>  | jednorazowa | 25,00 PLN                           |
| POZOSTAŁE:   | TYP OPŁATY  | OPLATA brutto                       |
| Opłata za przedłużenie świadczenia usługi telewizyjnej   | jednorazowa | 10,00 PLN                           |
| Zawieszenie pakietu/ów telewizji kablowej  | jednorazowa | 35,00 PLN                           |
| Odwieszenie pakietu/ów telewizji kablowej  | jednorazowa | bez opłat                           |
| Cesja umowy  | jednorazowa | 20,00 PLN                           |
| Zmiana pakietu (aktywacja innego pakietu telewizji kablowej)   | jednorazowa | 20,00 PLN                           |
| Przeniesienie instalacji telewizji kablowej w budynkach wielorodzinnych  | jednorazowa | 50,00 PLN                           |
| Wykonanie instalacji   | jednorazowa | Według kosztorysu<br>– od 250,00 zł |
| Wydruk duplikatu faktury VAT (opłata za 1 szt.)  | jednorazowa | 4,00 PLN                            |
| Koszt wysłania wezwania do zapłaty   | jednorazowa | 8,00 PLN                            |

**INTERNET:**

| <b>OPLATA AKTYWACYJNA:</b>   | <b>TYP OPLATY</b> | <b>OPLATA brutto</b>                |
|--|-------------------|-------------------------------------|
| Aktywacja Internetu  | jednorazowa       | 50,00 PLN                           |
| <b>ABONAMENT miesięczny:</b>   | <b>TYP OPLATY</b> | <b>OPLATA brutto</b>                |
| INTERNET 10  | miesięczna        | 40,00 PLN                           |
| INTERNET 50  | miesięczna        | 50,00 PLN                           |
| INTERNET 70  | miesięczna        | 61,00 PLN                           |
| INTERNET 100   | miesięczna        | 80,00 PLN                           |
| INTERNET 150   | miesięczna        | 89,00 PLN                           |
| INTERNET 300   | miesięczna        | 102,00 PLN                          |
| INTERNET 600   | miesięczna        | 145,00 PLN                          |
| INTERNET 900   | miesięczna        | 200,00 PLN                          |
| <b>SPRZĘT:</b>   | <b>TYP OPLATY</b> | <b>OPLATA brutto</b>                |
| Modem  | jednorazowa       | 200,00 PLN                          |
| Modem 3.1 bez wi-fi  | jednorazowa       | 500,00 PLN                          |
| Modem 3.1 z wi-fi  | jednorazowa       | 600,00 PLN                          |
| Terminal optyczny internetowy/telefoniczny                           | jednorazowa       | 400,00 PLN                          |
| Router Mikrotik 100 Mb/s   | jednorazowa       | 110,00 PLN                          |
| Router Mikrotik 1Gb/s  | jednorazowa       | 350,00 PLN                          |
| Router TENDA 1Gb/s   | jednorazowa       | 150,00 PLN                          |
| Zasilacz   | jednorazowa       | 20,00 PLN                           |
| Przewód do karty sieciowej   | jednorazowa       | 15,00 PLN                           |
| <b>POZOSTAŁE:</b>  | <b>TYP OPLATY</b> | <b>OPLATA brutto</b>                |
| Oplata za przedłużenie świadczenia usługi internetowej               | jednorazowa       | 10,00 PLN                           |
| Zawieszenie sygnału Internetu  | jednorazowa       | 35,00 PLN                           |
| Odwieszenie sygnału Internetu  |                   | bez opłat                           |
| Cesja umowy  | jednorazowa       | 20,00 PLN                           |
| Zmiana pakietu Internetu (podpisanie aneksu do umowy)                |                   | bez opłat                           |
| Przeniesienie instalacji Internetu w budynkach wielorodzinnych       | jednorazowa       | 30,00 PLN                           |
| Stały adres IP   | miesięczna        | 15,00 PLN                           |
| Wydruk duplikatu faktury VAT (opłata za 1 szt.)                      | jednorazowa       | 4,00 PLN                            |
| Koszt wysłania faktury w wersji papierowej pocztą (opłata za 1 szt.) | jednorazowa       | 5,00 PLN                            |
| Koszt wysłania wezwania do zapłaty                                   | jednorazowa       | 8,00 PLN                            |
| Wykonanie instalacji   | jednorazowa       | Według kosztorysu<br>– od 250,00 zł |

**TELEFON:**

| <b>OPLATA AKTYWACYJNA:</b>   | <b>TYP OPLATY</b> | <b>OPLATA brutto</b> |
|--|-------------------|----------------------|
| Aktywacja telefonu   | jednorazowa       | 20,00 PLN            |
| <b>ABONAMENT miesięczny:</b>   | <b>TYP OPLATY</b> | <b>OPLATA brutto</b> |
| Jedna linia telefoniczna (120 min. na połączenia lokalne i strefowe) | miesięczna        | 24,40 PLN            |
| Jedna linia telefoniczna   | miesięczna        | 9,90 PLN             |
| Dwie linie telefoniczne  | miesięczna        | 44,40 PLN            |
| Trzy linie telefoniczne  | miesięczna        | 64,00 PLN            |
| Cztery linie telefoniczne  | miesięczna        | 84,00 PLN            |
| <b>SPRZĘT:</b>   | <b>TYP OPLATY</b> | <b>OPLATA brutto</b> |
| Modem telefoniczny   | jednorazowa       | 200,00 PLN           |
| <b>POZOSTAŁE:</b>  | <b>TYP OPLATY</b> | <b>OPLATA brutto</b> |
| Oplata za biling   | miesięczna        | 3,66 PLN             |
| Identyfikacja numeru przychodzącego                                  |                   | bez opłat            |
| Przeniesienie instalacji telefonu w budynkach wielorodzinnych        | jednorazowa       | 30,00 PLN            |
| Przeniesienie numeru   |                   | bez opłat            |
| Wydruk duplikatu faktury VAT (opłata za 1 szt.)                      | jednorazowa       | 4,00 PLN             |
| Koszt wysłania faktury w wersji papierowej pocztą (opłata za 1 szt.) | jednorazowa       | 5,00 PLN             |
| Koszt wysłania wezwania do zapłaty                                   | jednorazowa       | 8,00 PLN             |

**CENY POŁĄCZEŃ TELEFONICZNYCH:**

| <b>Połączenia lokalne i międzystrefowe</b>  | <b>OPLATA brutto*</b>  |
|---|------------------------|
| 08:00-22:00   | 0,11 PLN/min.          |
| 22:00-08:00   | 0,06 PLN/min.          |
| *Oplata za rzeczywisty czas połączenia z dokładnością do 1 sekundy w przeliczeniu na jedną minutę<br>Oplata za pierwsze dwie minuty abonent obciążony jest z góry w momencie rozpoczęcia połączenia |                        |
| <b>Połączenia z sieciami komórkowymi</b>  | <b>OPLATA brutto *</b> |
| 00:00-24:00   | 0,37 PLN/min.          |
| *Oplata za rzeczywisty czas połączenia z dokładnością do 1 sekundy w przeliczeniu na jedną minutę<br>Oplata za pierwsze pół minuty abonent obciążony jest z góry w momencie rozpoczęcia połączenia  |                        |

## Cennik połączeń międzynarodowych w ruchu automatycznym

| Numer strefy taryfowej | OPLATA brutto* |
|------------------------|----------------|
| 1                      | 0,74 PLN/min.  |
| 2                      | 1,00 PLN/min.  |
| 3                      | 1,39 PLN/min.  |
| 4                      | 1,68 PLN/min.  |
| 5                      | 1,84 PLN/min.  |
| 6                      | 2,37 PLN/min.  |
| 7                      | 3,90 PLN/min.  |
| 8                      | 6,88 PLN/min.  |
| 9                      | 0,09 PLN/min.  |

| Nazwa kraju                     | Numer Strefy      |                 |
|---------------------------------|-------------------|-----------------|
|                                 | Sieci stacjonarne | Sieci komórkowe |
| Afganistan                      | 8                 | 8               |
| Alaska                          | 7                 | 7               |
| Albania                         | 2                 | 2               |
| Algieria                        | 7                 | 7               |
| Andora                          | 1                 | 4               |
| Angola                          | 8                 | 8               |
| Anquilla                        | 8                 | 8               |
| Antiqua i Barbuda (wyspy)       | 8                 | 8               |
| Antyle Holenderskie (wyspy)     | 8                 | 8               |
| Arabia Saudyjska                | 8                 | 8               |
| Argentyna                       | 6                 | 6               |
| Armenia                         | 5                 | 5               |
| Aruba                           | 8                 | 8               |
| Australia                       | 1                 | 1               |
| Austria                         | 1                 | 2               |
| Azerbejdżan                     | 5                 | 5               |
| Bahama (wyspy)                  | 8                 | 8               |
| Bahrajn                         | 8                 | 8               |
| Bangladesz                      | 8                 | 8               |
| Barbados                        | 8                 | 8               |
| Belau                           | 8                 | 8               |
| Belgia                          | 1                 | 2               |
| Belize                          | 8                 | 8               |
| Benin                           | 8                 | 8               |
| Bermudy (wyspy)                 | 8                 | 8               |
| Bhutan                          | 8                 | 8               |
| Białoruś                        | 2                 | 2               |
| Boliwia                         | 8                 | 8               |
| Bośnia i Hercegowina            | 4                 | 4               |
| Botswana                        | 8                 | 8               |
| Brazylia                        | 8                 | 8               |
| Brunei                          | 8                 | 8               |
| Bułgaria                        | 2                 | 2               |
| Burkina Faso (d. Górna Wolta)   | 8                 | 8               |
| Burundi                         | 8                 | 8               |
| Chile                           | 8                 | 8               |
| Chiny                           | 2                 | 3               |
| Chorwacja                       | 2                 | 2               |
| Cooka (wyspy)                   | 8                 | 8               |
| Cypr                            | 1                 | 2               |
| Czad                            | 8                 | 8               |
| Czechy                          | 1                 | 2               |
| Dania                           | 1                 | 2               |
| Diego Garcia (wyspa)            | 8                 | 8               |
| Dominika                        | 8                 | 8               |
| Dominikana                      | 8                 | 8               |
| Dziewicze Wyspy Brytyjskie      | 8                 | 8               |
| Dziewicze Wyspy Stanów Zjednocz | 7                 | 7               |
| Dżibuti                         | 8                 | 8               |
| Egipt                           | 8                 | 8               |
| Ekwador                         | 7                 | 7               |
| Erytrea                         | 8                 | 8               |
| Estonia                         | 1                 | 2               |
| Etiopia                         | 8                 | 8               |
| Falklandy                       | 8                 | 8               |
| Fidżi                           | 8                 | 8               |
| Filipiny                        | 8                 | 8               |
| Finlandia                       | 1                 | 2               |
| Francja                         | 1                 | 2               |

|                              |   |   |
|------------------------------|---|---|
| Gabon                        | 7 | 7 |
| Gambia                       | 8 | 8 |
| Ghana                        | 8 | 8 |
| Gibraltar                    | 1 | 6 |
| Grecja                       | 1 | 2 |
| Grenada                      | 8 | 8 |
| Grenlandia                   | 8 | 8 |
| Gruzja                       | 5 | 5 |
| Guam                         | 8 | 8 |
| Gujana                       | 8 | 8 |
| Gujana Francuska             | 2 | 2 |
| Gwadelupa                    | 2 | 2 |
| Gwatemala                    | 7 | 7 |
| Gwinea                       | 8 | 8 |
| Gwinea Bissau                | 8 | 8 |
| Gwinea Równikowa             | 8 | 8 |
| Haiti                        | 8 | 8 |
| Hawaje (wyspy)               | 7 | 7 |
| Hiszpania                    | 1 | 2 |
| Holandia                     | 1 | 2 |
| Honduras                     | 8 | 8 |
| Hong-Kong                    | 2 | 3 |
| Indie                        | 6 | 6 |
| Indonezja                    | 8 | 8 |
| Irak                         | 8 | 8 |
| Iran                         | 8 | 8 |
| Irlandia                     | 1 | 2 |
| Islandia                     | 1 | 6 |
| Izrael                       | 2 | 3 |
| Jamajka                      | 8 | 8 |
| Japonia                      | 2 | 3 |
| Jemen                        | 8 | 8 |
| Jordania                     | 8 | 8 |
| Jugosławia Fed. Rep.         | 4 | 4 |
| Kajmany (wyspy)              | 8 | 8 |
| Kambodża                     | 8 | 8 |
| Kamerun                      | 8 | 8 |
| Kanada                       | 1 | 1 |
| Kanaryjskie (wyspy)          | 2 | 2 |
| Katar                        | 8 | 8 |
| Kazachstan                   | 5 | 5 |
| Kenia                        | 8 | 8 |
| Kirgistan                    | 5 | 5 |
| Kiribati (d. Wyspy Gilberta) | 8 | 8 |
| Kolumbia                     | 8 | 8 |
| Komory (wyspy)               | 8 | 8 |
| Kongo                        | 8 | 8 |
| Kongo Republika Demokrat.    | 8 | 8 |
| Korea Płd.                   | 6 | 6 |
| Koreańska Rep. Lud. Dem.     | 8 | 8 |
| Kostaryka                    | 8 | 8 |
| Kuba                         | 8 | 8 |
| Kuwejt                       | 8 | 8 |
| Laos                         | 8 | 8 |
| Lesotho                      | 8 | 8 |
| Liban                        | 8 | 8 |
| Liberia                      | 8 | 8 |
| Libia                        | 5 | 5 |
| Liechtenstein                | 1 | 3 |
| Litwa                        | 1 | 2 |
| Luksemburg                   | 1 | 2 |
| Lotwa                        | 1 | 2 |
| Macedonia                    | 4 | 4 |
| Madagaskar                   | 8 | 8 |
| Makau                        | 8 | 8 |
| Malawi                       | 8 | 8 |
| Malediwy (wyspy)             | 8 | 8 |
| Malezja                      | 8 | 8 |
| Mali                         | 8 | 8 |
| Malta                        | 1 | 2 |
| Maroko                       | 6 | 6 |
| Marshalla (wyspy)            | 8 | 8 |
| Martynika                    | 2 | 2 |
| Mauretania                   | 8 | 8 |

|                                     |   |   |
|-------------------------------------|---|---|
| Mauritius                           | 8 | 8 |
| Meksyk                              | 8 | 8 |
| Mikronezja                          | 8 | 8 |
| Moldawia                            | 4 | 4 |
| Monako                              | 1 | 4 |
| Mongolia                            | 8 | 8 |
| Monserrat                           | 8 | 8 |
| Mozambik                            | 8 | 8 |
| Myanmar (d. Birma)                  | 8 | 8 |
| Namibia                             | 8 | 8 |
| Nauru                               | 8 | 8 |
| Nepal                               | 8 | 8 |
| Niemcy                              | 1 | 2 |
| Niger                               | 8 | 8 |
| Nigeria                             | 8 | 8 |
| Nikaragua                           | 8 | 8 |
| Niue (wyspy)                        | 8 | 8 |
| Norfolk (wyspa)                     | 8 | 8 |
| Norwegia                            | 1 | 4 |
| Nowa Kaledonia                      | 8 | 8 |
| Nowa Zelandia                       | 6 | 6 |
| Oman                                | 8 | 8 |
| Owczę Wyspy                         | 1 | 3 |
| Pakistan                            | 8 | 8 |
| Panama                              | 8 | 8 |
| Papua (Nowa Gwinea)                 | 8 | 8 |
| Paragwaj                            | 8 | 8 |
| Peru                                | 8 | 8 |
| Polinezja Francuska                 | 8 | 8 |
| Portugalia                          | 1 | 2 |
| Puerto Rico                         | 7 | 7 |
| Republika Południowej Afryki        | 6 | 6 |
| Republika Środkowo Afrykańska       | 8 | 8 |
| Reunion                             | 2 | 2 |
| Rosja                               | 1 | 3 |
| Sieć wydzielona COMINCOM (Moskwa)   | 4 | 4 |
| Rumunia                             | 2 | 2 |
| Rwanda                              | 8 | 8 |
| Saint Kitts i Nevis                 | 8 | 8 |
| Saint Lucia                         | 8 | 8 |
| Saint Vincent                       | 8 | 8 |
| Saipan                              | 8 | 8 |
| Salomona (wyspy)                    | 8 | 8 |
| Salwador                            | 8 | 8 |
| Samoa Amerykańskie                  | 8 | 8 |
| Samoa Zachodnie                     | 8 | 8 |
| San Marino                          | 1 | 4 |
| Senegal                             | 8 | 8 |
| Seszele                             | 8 | 8 |
| Sierra Leone                        | 8 | 8 |
| Singapur                            | 6 | 6 |
| Słowacja                            | 1 | 2 |
| Słowenia                            | 1 | 2 |
| Somalia                             | 7 | 7 |
| Sri Lanka                           | 8 | 8 |
| Stany Zjednoczone Ameryki Północnej | 1 | 1 |
| Sudan                               | 8 | 8 |
| Surinam                             | 8 | 8 |
| Swaziland                           | 8 | 8 |
| Syria                               | 8 | 8 |
| Szwajcaria                          | 1 | 3 |
| Szwecja                             | 1 | 2 |
| Św. Helena (wyspa)                  | 8 | 8 |
| Św. Piotra i Mikelona (wyspy)       | 8 | 8 |
| Św. Tomasza (wyspa)                 | 8 | 8 |
| Tadżykistan                         | 5 | 5 |
| Tajlandia                           | 6 | 6 |
| Tajwan                              | 6 | 6 |
| Tanzania                            | 8 | 8 |
| Togo                                | 8 | 8 |
| Tokelau (wyspy)                     | 8 | 8 |
| Tonga (wyspy)                       | 8 | 8 |
| Trynidad i Tobago                   | 8 | 8 |
| Tunezja                             | 5 | 5 |

|                              |   |   |
|------------------------------|---|---|
| Turcja                       | 2 | 3 |
| Turkmenistan                 | 5 | 5 |
| Turks (wyspy)                | 8 | 8 |
| Tuvalu                       | 8 | 8 |
| Uganda                       | 8 | 8 |
| Ukraina                      | 2 | 2 |
| Urugwaj                      | 8 | 8 |
| Uzbekistan                   | 5 | 5 |
| Vanuatu                      | 8 | 8 |
| Wallis i Futuna (wyspy)      | 8 | 8 |
| Watykan                      | 1 | 4 |
| Wenezuela                    | 7 | 7 |
| Węgry                        | 1 | 2 |
| Wielka Brytania              | 2 | 2 |
| Wietnam                      | 6 | 6 |
| Włochy                       | 1 | 2 |
| Wniebowstąpienia (wyspy)     | 8 | 8 |
| Wybrzeże Kości Słoniowej     | 8 | 8 |
| Zambia                       | 8 | 8 |
| Zanzibar                     | 8 | 8 |
| Zielonego Przylądka (wyspy)  | 8 | 8 |
| Zimbabwe                     | 8 | 8 |
| Zjednoczone Emiraty Arabskie | 7 | 7 |

**\*Opłata za rzeczywisty czas połączenia z dokładnością do 1 sekundy w przeliczeniu na jedną minutę  
Za każde rozpoczęte połączenie pobierana jest opłata inicjalna w wysokości 0,06 PLN brutto.**

### Cennik połączeń z numerami Abonenckich Usług Specjalnych (AUS) i inne

| Połączenia z numerami specjalnymi  | OPLATA brutto       |
|--|---------------------|
| Poczta głosowa 19426   | bez opłat           |
| Biuro Napraw i Obsługi Klienta 85 8311000 , 85 8311001, 85 8313131   | bez opłat           |
| Połączenia na numery alarmowe  | bez opłat           |
| Telefon zaufania dla dzieci młodzieży 116 111  | bez opłat           |
| Połączenia z numerami o wskaźniku 116  | bez opłat           |
| Biuro numerów 118 913  | 1,43 PLN/połączenie |
| Międzynarodowe biuro numerów 118 912   | 2,46 PLN/połączenie |
| Biuro numerów w języku angielskim 118 811  | 2,46 PLN/min.       |
| Biuro zleceń 19497   | 1,43 PLN/połączenie |
| Informacja miejska 19491   | 1,29 PLN/min.       |
| Informacja Kolejowa 19757  | 1,29 PLN/min.       |
| Automatyczne Serwisy Informacyjne<br>19221, 19225, 19226, 19227, 19229, 19310, 19311, 19312, 19313,<br>19314, 19315, 19316, 19319, 19377, 19388, 19420, 19423, 19428,<br>19438, 19570, 19489, 19570, 19571, 19574, 19575, 118112, 118800 | 0,71 PLN/min.       |
| Serwisy informacyjne<br>19493, 118000, 118712, 118888  | 2,08 PLN/min.       |

| Połączenia do sieci inteligentnej | OPLATA brutto  |
|-----------------------------------|--|
| 800,806,808-1                     | bez opłat  |
| 801-3, 801-9                      | 08.00-22.00 – 0,36 PLN/każde rozpoczęte 3 min.<br>22.00-08.00 – 0,36 PLN/każde rozpoczęte 6 min.   |
| 801-1, 801-2, 801-7, 801-8        | 0,36 PLN/połączenie  |
| 801-0, 801-5, 801-6               | 0,36 PLN/każda rozpoczęta minuta   |
| 801-4                             | poniedziałek – piątek 08.00-18.00 – 0,49 PLN/min.<br>sobota, niedziela, święta 08.00-18.00 – 0,37 PLN/min.<br>codziennie 18.00-08.00 – 0,25 PLN/min. |
| 804-1                             | 08.00-22.00 – 0,36 PLN/każde rozpoczęte 3 min.<br>22.00-08.00 – 0,36 PLN/każde rozpoczęte 6 min.   |
| 804-2                             | 0,36 PLN/każda rozpoczęta minuta   |

| Połączenia do numerów 70x  | OPLATA brutto       |
|----------------------------|---------------------|
| 703-1, 700-1, 701-1, 708-1 | 0,36 PLN/min.       |
| 703-2, 700-2, 701-2, 708-2 | 1,29 PLN/min.       |
| 703-3, 700-3, 701-3, 708-3 | 2,08 PLN/min.       |
| 703-4, 700-4, 701-4, 708-4 | 2,58 PLN/min.       |
| 703-5, 700-5, 701-5, 708-5 | 3,69 PLN/min.       |
| 703-6, 700-6, 701-6, 708-6 | 4,26 PLN/min.       |
| 703-7, 700-7, 701-7, 708-7 | 4,92 PLN/min.       |
| 703-8, 700-8, 701-8, 708-8 | 7,69 PLN/min.       |
| 703-9, 700-9, 701-9, 708-9 | 9,99 PLN/połączenie |

| <b>Połączenia do numerów 704</b> | <b>OPLATA brutto</b> |
|----------------------------------|----------------------|
| 704-0                            | 0,71 PLN/połączenie  |
| 704-1                            | 1,43 PLN/połączenie  |
| 704-2                            | 2,50 PLN/połączenie  |
| 704-3                            | 3,92 PLN/połączenie  |
| 704-4                            | 4,99 PLN/połączenie  |
| 704-5                            | 6,42 PLN/połączenie  |
| 704-6                            | 9,99 PLN/połączenie  |
| 704-7                            | 12,48 PLN/połączenie |
| 704-8                            | 22,14 PLN/połączenie |
| 704-9                            | 35,31 PLN/połączenie |

### **OBSŁUGA SERWISOWA:**

| <b>OBSŁUGA SERWISOWA</b>   | <b>OPLATA brutto</b> |
|--|----------------------|
| Koszt nieuzasadnionego wezwania serwisanta do lokalu Abonenta                              | 50,00 PLN            |
| Odbiór sprzętu w lokalu Abonenta przez serwisanta  | 50,00 PLN            |
| Automatyczne ustawienie programów w urządzeniu końcowym Abonenta                           | od 60,00 PLN         |
| Ustawienie programów według kolejności ustalonej przez Abonenta w jego urządzeniu końcowym | 60,00 PLN            |
| Rozbudowa lub naprawa okablowania w lokalu Abonenta  | Według kosztorysu    |

*Cennik obowiązuje od 01.01.2023r.*