

**UMOWA Nr \_\_\_\_\_ o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych**

Zawarta dnia \_\_\_\_\_ w Białymstoku pomiędzy:

Panem/ią \_\_\_\_\_ zam. \_\_\_\_\_,

PESEL/NIP: \_\_\_\_\_, numer Klienta \_\_\_\_\_, zwanym/ną dalej **Abonentem**

a

**Przedsiębiorstwem Elektroniczno – Mechanicznym „ELPOS” Sp. z o.o.** w Białymstoku ul. Św. Rocha 11/1, pokój 210, tel. 85 831 10 00, 85 831 10 01, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000189001, NIP 5420301320, REGON: 001344658, wysokość kapitału zakładowego: 249960,00 PLN, reprezentowanym przez Eugeniusza Płońskiego – Prezesa Zarządu, zwanym dalej **Dostawcą usług**.

**§ 1**

1. Niniejsza umowa dotyczy:

a) dostępu do Internetu drogą sieci telewizji kablowej przez terminal optyczny, sieci ethernet 10/100 Mbit lub innej, będącej własnością Dostawcy usług do gniazdka przyłączeniowego włącznie

b) oraz wykonania przez Dostawcę usług przyłącza \_\_\_\_\_ gniazda/d zapewniającego/y ch cyfrowy odbiór telewizji kablowej z poziomem sygnałów zgodnym z polskimi normami.

Adres instalacji: \_\_\_\_\_

2. Umowa obowiązuje od dnia: \_\_\_\_\_

**§ 2**

Abonent wyraża zgodę na udostępnienie swojego lokalu w zakresie niezbędnym do wykonania przyłącza i jego okresowej kontroli po wcześniejszym uzgodnieniu terminu wizyty z Abonentem. Abonent zobowiązuje się do udostępnienia terenu nieruchomości celem wykonania kanalizacji teletechnicznej do budynku.

**§ 3**

1. Podłączenie i aktywacja Abonenta nastąpi w ciągu \_\_\_\_\_ dni, od momentu podpisania przez Abonenta umowy na usługę. Abonent w tym samym terminie zobowiązuje się do uiszczenia opłaty aktywacyjnej na konto: BANK ŚLĄSKI O/BIAŁYSTOK nr rachunku 28 1050 1823 1000 0022 4225 9824, na indywidualny numer konta Abonenta podany na fakturze lub w kasie siedziby Dostawcy usług.

2. Opłata za podłączenie i aktywację pakietu Internetu wynosi jednorazowo 50,00 PLN (brutto). Aktualnie obowiązuje **cena promocyjna 1,00 PLN brutto** za jeden komputer. Opłata za podłączenie i aktywację pakietu TVK wynosi 120,00 zł (brutto). W związku z zawarciem umowy na czas określony obowiązuje cena promocyjna aktywacji w wysokości **1,00 PLN brutto**. Jest to opłata jednorazowa i bezzwrotna.

3. Aktywacja sygnału w drugim i każdym kolejnym gnieździe wynosi 20,00 PLN brutto (opłata jednorazowa i bezzwrotna) za każde gniazdo.

4. W przypadku zwłoki w uiszczeniu opłaty aktywacyjnej za przyłącze, przez okres 14 dni po wyznaczonym terminie Dostawca usług może odłączyć instalację, co będzie równoznaczne z rozwiązaniem niniejszej umowy bez wypowiedzenia, nie zwalnia to jednak Abonenta z obowiązku uiszczenia opłaty aktywacyjnej wraz z ustawowymi odsetkami.

**§ 4**

1. Przez zawarcie umowy Dostawca usług zobowiązuje się do dostarczania sygnału internetu w formie miesięcznej subskrypcji tzn. odpłatnego korzystania, a Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat za wykonaną usługę.

Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę dostępu do internetu w następującym pakiecie taryfowym:

- **INTERNET** \_\_\_\_\_ Mb/s o prędkości transmisji do: \_\_\_\_\_ Mb/s\*

\*pierwsza wartość oznacza prędkość pobierania danych, druga: prędkość wysyłania. Oferta ograniczona terytorialnie i nie dotyczy abonentów instytucjonalnych.

Abonament miesięczny za pakiet INTERNET \_\_\_\_\_ bez promocji wynosi \_\_\_\_\_ PLN brutto. W związku z zawarciem umowy na czas określony 24 pełnych miesięcy Dostawca usług udziela Abonentowi ulgi w opłacie abonamentowej w kwocie \_\_\_\_\_ PLN brutto miesięcznie na okres 24 miesięcy (łącznie kwota udzielonego upustu \_\_\_\_\_ PLN brutto) oraz w opłacie aktywacyjnej w kwocie 49,00 PLN brutto. **Przez okres 24 miesięcy od dnia obowiązywania umowy abonament za pakiet INTERNET \_\_\_\_\_ z uwzględnieniem udzielonego upustu wynosi \_\_\_\_\_ PLN brutto miesięcznie. Dostawca usług powiadomi Abonenta minimum 30 dni przed upływem okresu promocyjnego o najkorzystniejszych pakietach dostępnych w ofercie.**

2. Dostawca usług zobowiązuje się do dostarczenia sygnału pakietu \_\_\_\_\_ **telewizji kablowej** zgodnie z § 1. Wykaz programów objętych pakietem stanowi załącznik do niniejszej umowy. Za reemisję nadawanych, nie kodowanych programów oraz konserwację urządzeń przez Dostawcę usług, Abonent zobowiązuje się opłacać comiesięcznie do każdego 20 dnia bieżącego miesiąca abonament za pakiet telewizji kablowej. W związku z zawarciem umowy na czas określony 24 pełnych miesięcy Dostawca usług udziela Abonentowi ulgi w opłacie abonamentowej w kwocie \_\_\_\_\_ PLN brutto miesięcznie na okres 24 miesięcy (łącznie kwota udzielonego upustu \_\_\_\_\_ PLN brutto) oraz w opłacie aktywacyjnej w kwocie 119,00 PLN brutto. **Przez okres 24 miesięcy od dnia obowiązywania umowy abonament za pakiet \_\_\_\_\_ kanałów telewizji kablowej z uwzględnieniem udzielonego upustu wynosi \_\_\_\_\_ PLN brutto miesięcznie. Po upływie 24 miesięcy od daty obowiązywania umowy abonament miesięczny wynosi \_\_\_\_\_ PLN brutto.**

3. Koszt czasowego zawieszenia usługi telewizji kablowej (po upływie okresu wskazanego w § 19 zdanie 1) wynosi 20,00 PLN brutto. Koszt czasowego zawieszenia usługi Internetu (po upływie okresu wskazanego w § 19 zdanie 1) wynosi 35,00 PLN brutto.

4. Abonent zobowiązuje się do ponoszenia kosztu dzierżawy sprzętu, pobranego od Dostawcy usług, do odbioru sygnału telewizji kablowej w każdym kolejnym gnieździe. Koszt dzierżawy \_\_\_\_\_ wynosi \_\_\_\_\_ PLN brutto miesięcznie, koszt dzierżawy karty kodującej wynosi 2,00 PLN brutto miesięcznie za każde kolejne gniazdo. Dostawca usług udziela Abonentowi ulgi w opłacie za dzierżawę \_\_\_\_\_ w wysokości \_\_\_\_\_ PLN brutto miesięcznie (łącznie wartość ulgi \_\_\_\_\_ PLN brutto). Abonent ponosi koszt dzierżawy sprzętu z uwzględnieniem wartości przyznanej ulgi w łącznej wysokości: \_\_\_\_\_ PLN brutto miesięcznie (jest to opłata bezzwrotna).

5. Regulamin przyznania i użytkowania publicznego adresu IP przydzielanego dynamicznie stanowi Załącznik do niniejszej umowy.

6. Za miesiąc w którym sygnał został podłączony abonament będzie wynosił 1/30 opłaty abonamentowej za każdy dzień licząc od dnia podłączenia do sieci do ostatniego dnia miesiąca.

7. **Opłaty abonamentowe należy wpłacać do 20 – go dnia każdego bieżącego miesiąca** bez wcześniejszego wezwania, na indywidualny numer konta Abonenta podany na fakturze, ogólny numer konta Dostawcy usług: Bank Śląski O/Białystok nr 28 1050 1823 1000 0022 4225 9824 lub w kasie Dostawcy usług.

8. Po przekroczeniu terminu zapłaty będą naliczane ustawowe odsetki.

9. Dostawca usług może zmienić wysokość miesięcznej opłaty za uprzednim powiadomieniem Abonenta.

10. Abonent może dostarczyć oświadczenie o wypowiedzeniu umowy z powodu braku akceptacji podwyższenia cen. Brak oświadczenia Abonenta oznacza akceptację nowych cen.

11. Abonent otrzymuje terminal optyczny (szt. 1) w komplecie: zasilac. Komputer winien być podłączony do terminala optycznego przez kartę sieciową, którą Abonent instaluje w komputerze we własnym zakresie. Odbiór sygnału telewizji kablowej następuje poprzez \_\_\_\_\_ i kartę kodową. **Użyczony sprzęt wraz z kompletem akcesoriów stanowi własność Dostawcy usług. W przypadku rozwiązania umowy Abonent zobowiązany jest zwrócić kompletny sprzęt do biura TVK „ELPOS” w terminie 7 dni po wygaśnięciu umowy.** Dokładne informacje o warunkach zwrotu wypożyczonego sprzętu Dostawca usług dostarcza Abonentowi w chwili otrzymania podania o

rozwiązanie umowy. W przypadku braku zwrotu sprzętu, zwrócenia niekompletnego lub uszkodzonego mechanicznie sprzętu, Abonent zostanie obciążony jego ceną zgodnie z Cennikiem.

12. Koszt dzierżawy \_\_\_\_\_ wynosi \_\_\_\_\_ PLN brutto miesięcznie. Dostawca usług udziela Abonentowi ulgi w opłacie za dzierżawę sprzętu w wysokości \_\_\_\_\_ PLN brutto miesięcznie (łącznie wartość ulgi \_\_\_\_\_ PLN brutto). Abonent ponosi koszt dzierżawy sprzętu w wysokości: \_\_\_\_\_ PLN brutto miesięcznie (jest to opłata bezzwrotna).

13. Dostawca usług wydaje Abonentowi:  ROUTER Mikrotik hAP lite  ROUTER Mikrotik hAP ac2.

Abonent ponosi koszt dzierżawy routera w wysokości \_\_\_\_\_ PLN brutto miesięcznie (opłata bezzwrotna). Router przechodzi na własność Abonenta po upływie 24 miesięcy trwania umowy.

## § 5

1. W ramach jednego abonamentu Abonent może podłączyć do sieci Dostawcy usług wyłącznie jedno urządzenie zakończone portem RJ45 (np. komputer, router), a numer identyfikacyjny modemu/terminala zostanie wpisany do rejestru Abonentów. Wymiana sprzętu bez powiadomienia Dostawcy usług spowoduje brak możliwości transmisji. Dostawca usług gwarantuje prędkość transmisji określoną w umowie przy podłączeniu przewodowym komputera z terminalem.  
2. Podłączenie do sieci Dostawcy usług własnej sieci Abonenta przez komputer serwer wymaga zgody Dostawcy usług. Uruchomienie i konfiguracja wewnętrznej sieci Abonenta należy do Abonenta. Dostawca usług jest obowiązany uruchomić Internet jedynie na komputerze serwerze. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za działanie wewnętrznej sieci Abonenta.

## § 6

W przypadku zwłoki w opłacie abonamentu przez okres 2 miesięcy Dostawca usług może odłączyć instalację abonencką od sieci, co będzie równoznaczne z rozwiązaniem niniejszej umowy bez wypowiedzenia, nie zwalnia to Abonenta z obowiązku uiszczenia opłat do chwili odłączenia. Ponadto Abonent zobowiązany jest do zapłacenia ustawowych odsetek za zwłokę od zaległej sumy, zwrotu udzielonej ulgi na zasadach określonych § 17 pkt 2 oraz do pokrycia kosztów związanych z wysyłką wezwania do zapłaty. Podłączenie może nastąpić po opłaceniu opłaty aktywacyjnej według obowiązującej stawki i podpisaniu umowy.

## § 7

1. Abonent zobowiązuje się do niedokonywania żadnych zmian w instalacji oraz powierzonym sprzęcie i nie udostępniania jej ani powierzonego sprzętu osobom trzecim bez zgody Dostawcy usług pod rygorem rozwiązania niniejszej umowy i zapłacenia kary umownej w wysokości podwójnej, aktualnie obowiązującej opłaty aktywacyjnej (bez promocji).

2. Dostawca usług zastrzega sobie możliwość sprawdzenia istniejącej instalacji w ww. mieszkaniu oraz w pomieszczeniach do niego przynależnych (w rozumieniu Ustawy o własności lokali z dnia 24.06.1994r. Dz.U. 1994 Nr 85 poz. 388 z późn. zmianami, m.in. w piwnicy), np.: w celu kontroli prawidłowego jej działania lub dokonania pomiaru, po uprzednim uzgodnieniu terminu wizyty z Abonentem.

## § 8

Dostawca usług może jednostronnie, ze skutkiem natychmiastowym, rozwiązać Umowę z Abonentem, któremu zawiesił lub ograniczył świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z przyczyn określonych w § 3 i 4 niniejszej umowy, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do: a) zapłaty należności w terminie nie krótszym niż 15 dni, w przypadku opóźnienia w płatności za Usługi Telekomunikacyjne, b) usunięcia przyczyn zawieszenia lub ograniczenia świadczenia usług, w przypadkach, o których mowa w § 3 i 4 niniejszej umowy lub Regulaminie stanowiącym załącznik do niniejszej umowy.

Umowa może być rozwiązana przez Dostawcę usług bez zachowania terminu wypowiedzenia, w następujących przypadkach: a) podania przez Abonenta nieprawdziwych informacji, b) zawarcia Umowy podstępem lub wyłudzenia zawarcia Umowy, c) powzięcia wiadomości o wykorzystywaniu przez Abonenta usług świadczonych przez Dostawcę usług do celów niezgodnych z prawem. Abonent zobowiązany jest do zapłacenia ustawowych odsetek za zwłokę oraz poniesienia kosztów związanych z wysyłką upomnienia.

## § 9

Abonent może korzystać z sieci bez ograniczeń czasowych, jednak nie może prowadzić działań, które utrudniają lub uniemożliwiają korzystanie z sieci innym Abonentom, przeciążają sieć lub powodują jej nieprawidłowe działanie.

## § 10

Abonent nie ma prawa do dalszego udostępniania i odsprzedaży sygnału z sieci Dostawcy usług a stwierdzenie takiego faktu spowoduje natychmiastowe odłączenie Abonenta od sieci. Ponowne podłączenie będzie możliwe po opłaceniu 100% opłaty aktywacyjnej.

## § 11

Abonent wyraża zgodę na okresowe kontrole stanu faktycznego podłączonych komputerów i przeglądy związane z konserwacją sieci, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu wizyty z Abonentem.

## § 12

Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za jakość otrzymywanego sygnału z sieci WAN oraz za przerwy transmisji niezależne od Dostawcy usług lub w wyniku siły wyższej (zakłócenia transmisji, przerwy w dostawie prądu oraz innych zdarzeń, które pozostają poza kontrolą Dostawcy usług).

## § 13

Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za stan techniczny urządzeń komputerowych będących własnością Abonenta, oprogramowania i danych znajdujących się w komputerze.

## § 14

1. Dostawca usług zobowiązuje się usunąć w ciągu 24 godz. (od chwili powiadomienia) wszelkie usterki powstałe w sieci, związane z transmisją internetu wynikłe z winy Dostawcy usług. **Tel. zgłoszeniowy: 85 831 10 00, 85 831 10 01.** W przypadku przekroczenia 24 godz. od chwili zgłoszenia usterki Abonent będzie zwolniony z opłaty w wysokości 1/30 za każdy dzień braku transmisji.

2. Dostawca usług nie jest obowiązany usuwać usterek zgłoszonych przez Abonenta, które powstały z winy Abonenta lub komputera znajdującego się u Abonenta (konfiguracji komputera lub oprogramowania), lecz może to zrobić na koszt Abonenta. W przypadku uszkodzenia terminala z winy Abonenta, co jest przyczyną braku dostępu do internetu, Abonent musi pokryć koszty naprawy lub wymiany terminala.

## § 15

W przypadku wystąpienia konieczności wykonania prac wykraczających poza zakres ujętych w § 1 niniejszej umowy Dostawca usług wykona je na podstawie odrębnej umowy po cenie uzgodnionej z Abonentem.

## § 16

W przypadku zbycia mieszkania Abonent zobowiązuje się do scedowania umowy lub jej rozwiązania zgodnie z § 19 umowy.

## § 17

Żadna ze stron umowy nie ponosi odpowiedzialności wobec drugiej strony za niewykonanie umowy spowodowane tzw. siłą wyższą, w szczególności: wypadkiem, pożarem, kataklizmem, strajkiem, akcją związkową, zamieszkami lub wojną domową, wydaniem prawa, rozporządzeniem lub działaniem rządu (lokalnego lub narodowego), awarią urządzeń technicznych, na które strona naruszająca nie miała wpływu, skutkującą zaprzestaniem nadawania programów przez nadawcę

## § 18

W przypadku chuligańskiego działania, aktu wandalizmu lub świadomego, szkodliwego działania przez osoby trzecie powodującego uszkodzenie instalacji przesyłowej Dostawca usług zastrzega sobie 3-dniowy okres w czasie którego

zobowiązuje się usunąć powstałe szkody i przywrócić prawidłowe działanie sieci, natomiast nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z tego zdarzenia.

## § 19

1. Umowa zawarta jest na **czas określony 24 pełnych miesięcy** od dnia \_\_\_\_\_ do ostatniego dnia miesiąca, tj. do dn. \_\_\_\_\_. W przypadku, **gdy co najmniej na czternaście dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta Abonent nie powiadomi Dostawcy usług o tym, że nie zamierza korzystać z jego usług, wówczas Umowa zostaje przedłużona na czas nieokreślony** z uwzględnieniem § 4 niniejszej umowy. **Po upływie okresu, na który niniejsza umowa została zawarta (wskazany w zdaniu 1) abonament miesięczny za pakiet Internet \_\_\_\_\_ wynosi \_\_\_\_\_ PLN brutto, natomiast abonament za pakiet \_\_\_\_\_ kanałów telewizji kablowej wynosi \_\_\_\_\_ PLN brutto. Od dnia \_\_\_\_\_ miesięczny koszt dzierżawy sprzętu wynosi łącznie \_\_\_\_\_ PLN brutto (jest to opłata bezzwrotna).**

2. Umowa może być wypowiedziana przez Abonenta lub Dostawcę usług w formie pisemnej lub dokumentowej z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca z uwzględnieniem § 4 pkt 1 niniejszej umowy. Nie dotyczy to przypadków określonych w § 6, 8 - 10 niniejszej umowy. Brak wypowiedzenia umowy traktowany będzie jako dalsza kontynuacja umowy. W przypadku rozwiązania umowy przed upływem okresu, na który została zawarta (wskazany w zdaniu 1), Abonent zobowiązany jest do zwrotu ulgi w w opłacie aktywacyjnej Internetu w kwocie **49,00 PLN brutto**, w opłacie aktywacyjnej za telewizję kablową w kwocie **119,00 PLN brutto, opłacie abonamentowej, o której mowa § 4 pkt 1 i 2 umowy, opłacie za dzierżawę sprzętu, o której mowa w § 4 pkt 4 i 11 (zwrot ulgi następuje w wysokości pomniejszonej o proporcjonalną wartość ulgi za okres od dnia zawarcia umowy do dnia deaktywacji usługi)**. Rozwiązanie umowy nie zwalnia Abonenta od uregulowania zaległych opłat za cały faktyczny okres trwania umowy.

3. Abonent ma prawo do zmiany pakietu, o którym mowa w § 4 , po upływie okresu, na który została zawarta umowa (określony w pkt 1), po uprzednim powiadomieniu Dostawcy usług w formie pisemnej lub dokumentowej z zachowaniem jednomiesięcznego wyprzedzenia (ze skutkiem na koniec miesiąca).

4. Abonent składa zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi w formie pisemnej lub dokumentowej w Biurze Obsługi Klienta.

5. Sposoby porozumiewania się z konsumentem: osobiście w Biurze Obsługi Klienta, telefonicznie, faksem, pocztą elektroniczną: bok@elpos.net, pisemnie (np. pismo przesłane listem zwykłym lub poleconym).

6. Po przedłużeniu umowy na czas nieokreślony, o którym mowa w ust.1, okres wypowiedzenia Umowy wynosi jeden miesiąc.

## § 20

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego. Właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest Sąd Rejonowy w Białymstoku. Spory pomiędzy Abonentem będącym Konsumentem, a Dostawcą usług wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy mogą być rozwiązane również w drodze mediacji lub poddane pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

## § 21

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych stanowi integralną część niniejszej umowy i zawiera m.in. postanowienia o zakresie świadczonych usług telekomunikacyjnych, ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Dostawcę usług urządzeń końcowych, sposobach dokonywania płatności, danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi obejmujące informacje: a) czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi, b) czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie, c) o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu do połączeń alarmowych, d) o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, e) o procedurach wprowadzonych przez Dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług., f) o działaniach, jakie Dostawca usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia

bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług; o danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, zakresie usług serwisowych oraz sposobach kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i terminach jego wypłaty, w szczególności gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi, zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji, informacje o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposobach uzyskania informacji na temat aktualnego cennika usług oraz kosztach usług serwisowych, zasadach umieszczania danych abonenta w spisie Abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych, sposobach przekazywania Abonentom informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić. Abonent oświadcza, że zapoznał się z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz akceptuje jego warunki.

## § 22

Niniejsza umowa anuluje umowy wcześniej zawarte dotyczące dostawy internetu oraz telewizji kablowej.

### Oświadczenia Abonenta:

**1. Oświadczam, że przed zawarciem umowy zapoznałem/łam się z jej warunkami oraz Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych i je akceptuję, co potwierdzam własnoręcznym podpisem.**

**2. Oświadczam, że wszystkie podane dane osobowe są prawdziwe.**

**3. Wyrażam zgodę na umieszczenie i przetwarzanie w informatycznej bazie danych P.E.-M. „ELPOS” Sp. z o.o., moich danych osobowych, w tym:**

**- adresu poczty elektronicznej: \_\_\_\_\_ numeru telefonu kontaktowego:**

\_\_\_\_\_

4. Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r. (Dz.Urz.UE L 119 z 04.05.2016r.) zwanego dalej RODO zostałem/łam poinformowany/na, iż:

a) Administratorem moich danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Elektroniczno-Mechaniczne ELPOS Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku przy ul. Św. Rocha 11/1, NIP: 5420301320, REGON: 001344658, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr: 0000189001, tel. 858311000, 85 8311001, www.elpos.net,

b) Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych: tel. 85 8311000, e-mail: m.gradzka@elpos.net

c) moje dane osobowe przetwarzane będą w celu zawarcia oraz realizacji niniejszej umowy wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze oraz realizacji prawnie usprawiedliwionych celów administratora (windykacja należności) - podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a, b, c i f RODO,

d) odbiorcami moich danych osobowych będą: pracownicy administratora, podmioty współpracujące z nim w celu wykonania niniejszej umowy (np. podwykonawcy podczas montażu sprzętu, naprawy usterek i awarii), Bank w zakresie przelewów, Poczta Polska w zakresie korespondencji na podstawie ustawy Prawo Pocztowe, Krajowy Rejestr Dłużników (w przypadku Abonentów wpisanych do KRD), inne podmioty na podstawie udzielonej zgody: Orange Polska S.A. (w przypadku Abonentów usług telefonicznych, którzy wyrazili zgodę na przekazanie ich danych do Ogólnokrajowego Biura Numerów i Ogólnokrajowego Spisu Abonentów) oraz uprawnione organy na podstawie odrębnych przepisów (np. prokuratura, policja) w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami,

e) moje dane osobowe przechowywane będą przez czas: trwania niniejszej umowy oraz wynikający z obowiązujących przepisów prawa (np. czas przewidziany dla postępowania reklamacyjnego i odwoławczego, przedawnienia roszczeń),

f) mam prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Urzędu Ochrony Danych Osobowych,

g) podanie danych osobowych jest dobrowolne i niezbędne do zawarcia niniejszej umowy. Odmowa podania danych może skutkować odmową zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i w rezultacie brakiem realizacji usługi,

h) mam prawo w każdym czasie wycofać zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w przypadkach, w których przetwarzanie wymaga udzielenia takiej zgody (cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem),

5. Wnioskuje o dostarczanie przez Dostawcę Usług: treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Cenniku, zmian Oferty programowej oraz danych Dostawcy Usług na adres poczty elektronicznej: \_\_\_\_\_  tak  nie

6. Wnioskuje o kontaktowanie się ze mną w ramach procedur reklamacyjnych, w tym w szczególności przesłania odpowiedzi na reklamację na ww. adres poczty elektronicznej: \_\_\_\_\_  tak  nie

7. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przekazanych danych osobowych, w szczególności ww. adresu poczty elektronicznej i telefonów kontaktowych w celu prezentacji produktów oraz informacji o ofertach promocyjnych dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług (zgoda marketingowa) \_\_\_\_\_  tak  nie

Przysługuje mi prawo do wniesienia w dowolnym momencie, bezpłatnie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. Dane będą przetwarzane do momentu wycofania zgody.

8. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przekazanych danych osobowych, w szczególności adresu poczty elektronicznej i telefonów kontaktowych w celu przesyłania informacji o bieżącym saldzie, w tym wezwań do zapłaty na adres poczty elektronicznej: \_\_\_\_\_  tak  nie

9. Wyrażam zgodę na wystawianie faktur VAT z tytułu Usług świadczonych przez Dostawcę usług (również na podstawie innych Umów) w formie elektronicznej i przesyłanie ich na adres poczty elektronicznej: \_\_\_\_\_  tak  nie

Faktury będą dostępne również w Panelu Abonenta (na stronie internetowej Dostawcy usług [www.elpos.net](http://www.elpos.net)).

\_\_\_\_\_  tak  nie

\_\_\_\_\_  
**Abonent**

\_\_\_\_\_  
**Dostawca usług**

#### **Załączniki:**

- Regulamin przyznania i użytkowania publicznego adresu IP ;
- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych; Wykaz programów;

#### **Załącznik nr 1:**

#### **REGULAMIN PRYZNANIA I UŻYTKOWANIA PUBLICZNEGO ADRESU IP**

Przedsiębiorstwo Elektroniczno-Mechaniczne „ELPOS” Sp. z o.o. ul. Św. Rocha 11/1 przyznaje abonentowi internetu w sieci telewizji kablowej publiczny adres IP przydzielany dynamicznie.

Zabrania się umieszczania stron, grafik, tekstów, nagrań audio i wideo itp. materiałów zawierających treści pornograficzne, materiałów propagujących piractwo fonograficzne, komputerowe, upowszechniających techniki łamania danych, wirusy oraz publikacji wszelkich innych, podobnych w treści i działaniu, materiałów.

Białystok, dnia \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**Abonent**