UMOWA Nr __ o świadczenie usług komunikacji elektronicznej

zawarta dnia ___ w Białymstoku pomiędzy:

_____ zam. ____, PESEL: ____, numer Klienta ___ , tel.__ e-mail ___

zwanym/ną dalej **Abonentem**

a

Przedsiębiorstwem Elektroniczno–Mechanicznym „ELPOS" Sp. z o.o. w Białymstoku ul. Św. Rocha 11/1, lok. 210, **tel. 85 831 10 00, 85 831 10 01, e-mail: bok@elpos.net**
zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000189001, NIP: 5420301320, REGON: 001344658, wysokość kapitału zakładowego: 249960,00 PLN, reprezentowaną przez Eugeniusza Płońskiego – Prezesa Zarządu,

zwaną dalej **Dostawcą usług.**

§1

§1

1. Niniejsza umowa dotyczy: dostępu do Internetu za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej.
2. Adres zakończenia sieci: __
3. Termin rozpoczęcia świadcenia usługi: __

Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminu rozpoczęcia świadczenia usług, w przypadku nieudostępnienia przez Abonenta mieszkania/okalu na potrzeby wykonania niezbędnych prac.

§2

1. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę dostępu do internetu:

INTERNET ___ o prędkości transmisji do ___ Mb/s*
* pierwsza prędkość oznacza prędkość pobierania, druga: prędkość wysyłania.

2. **Przez okres __ miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi abonament wynosi ___ PLN brutto miesięcznie.** Za miesiąc, w którym usługa została aktywowana abonament będzie naliczony za proporcjonalną ilość dni, w których usługa była świadczona.
3. Pozostałe opłaty:
a) opłata za aktywację usługi: jednorazowo ___ PLN brutto.
b) opłata za wykonanie instalacji wewnętrznej: __ PLN brutto (opłata jednorazowa). W przypadku istnienia w mieszkaniu/lokalu sprawnej instalacji wykonanej przez Dostawcę usług – koszt wykonania instalacji wynosi 0,00 zł brutto.
4. Abonent otrzymuje: ___ (w komplecie: __), który stanowi własność Dostawcy usług. W przypadku rozwiązania umowy Abonent zobowiązany jest zwrócić wydane urządzenie do Biura Obsługi Klienta niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni po rozwiązaniu umowy. Abonent zobowiązany jest zwrócić kompletne, nieuszkodzone urządzenia, w przeciwnym razie ponosi za nie opłatę zgodnie z Cennikiem.
5. Abonent zobowiązuje się do korzystania z urządzeń końcowych, wydanych przez Dostawcę usług na czas trwania umowy, wyłącznie pod adresem wskazanym w niniejszej umowie.

§ 3

1. W przypadku, gdy umowa zostanie wypowiedziana przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Dostawca usług może dochodzić odszkodowania od Abonenta.
2. Odszkodowanie nie przysługuje, w przypadku wypowiedzenia przez konsumenta umowy przed rozpoczęciem przyłączenia go do sieci telekomunikacyjnej, a gdy przyłączenie nie jest wykonywane – przed rozpoczęciem świadczenia usługi,
3. Odszkodowanie nie może przekroczyć z tytułu usługi telekomunikacyjnej – sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za tę usługę, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy.

§ 4

Abonent może składać zamówienia na dodatkowe pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej (poprzez podpisanie aneksu do umowy lub nowej umowy abonenckiej), z wyprzedzeniem jednego okresu rozliczeniowego (ze skutkiem na koniec miesiąca).

§ 5

1. **Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc. Opłaty abonamentowe należy wpłacać do 20 - go dnia każdego bieżącego miesiąca, na indywidualny numer konta Abonenta: ___ podany na fakturze VAT, ogólny numer konta Dostawcy usług: Bank Śląski O/Białystok nr 28 1050 1823 1000 0022 4225 9824 lub kasie w Biurze Obsługi Klienta.**
2. Po przekroczeniu terminu zapłaty będą naliczane ustawowe odsetki.

3. Dostawca usług, wobec którego Abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, powiadamia Abonenta o zamiarze ograniczenia świadczenia tej usługi, jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Dostawca usług może ograniczyć świadczenie usługi.
4. Jeżeli po upływie 7 dni od dnia ograniczenia świadczenia usługi, Abonent nie zapłacił zaległych należności, Dostawca usług niezwłocznie powiadamia go o zamiarze zawieszenia świadczenia usługi. Jeżeli w terminie 3 dni od doręczenia powiadomienia Abonent nie zapłaci zaległych należności, Dostawca usług może zawiesić świadczenie usługi. W przypadku uiszczenia zaległych opłat – Dostawca usług niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od daty zapłaty wznawia świadczenie ograniczonej lub zawieszonej usługi.
5. Wpłaty dokonywane przez Abonenta są zaliczane w pierwszej kolejności na poczet zaległych należności wynikających z zawartych umów Abonenckich, z zastrzeżeniem, że w pierwszej kolejności będą pokrywane kwoty odsetek.

§ 6

1. W ramach jednego abonamentu Abonent może podłączyć do sieci Dostawcy usług wyłącznie jedno urządzenie zakończone portem RJ45 (np. komputer, router).
2. Dostawca usług uruchamia sygnał internetu jedynie na modemie/terminalu. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za działanie wewnętrznej sieci przewodowej i bezprzewodowej Abonenta.
3. Dostawca usług gwarantuje prędkość transmisji określoną w umowie przy podłączeniu przewodowym komputera z modemem/terminalem.
4. W razie niezachowania parametrów parametrów przepustowości, określonych w umowie, dostęp do informacji i treści oraz możliwość ich rozpowszechniania, a także możliwość korzystania z niektórych aplikacji i usług mogą być ograniczone. Niezachowanie powyższych parametrów przepustowości stanowi nienależyte wykonanie umowy, za które ponosimy odpowiedzialność zgodnie z § 33 i następnymi Regulaminu.
5. Dostawca usług nie wprowadza ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, z wyjątkiem wymaganych przez przepisy prawa. Abonent może korzystać z sieci bez ograniczeń czasowych, jednak nie może prowadzić działań, które utrudniają lub uniemożliwiają korzystanie z sieci innym Abonentom, przeciążają sieć lub powodują jej nieprawidłowe działanie.
6. Dostawca usług przyznaje Abonentowi internetu publiczny adres IP przydzielany dynamicznie.
7. Zabrania się umieszczania stron, grafik, tekstów, nagrań audio i wideo itp. materiałów zawierających treści pornograficzne, materiałów propagujących piractwo fonograficzne, komputerowe, upowszechniających techniki łamania danych, wirusy oraz publikacji wszelkich innych, podobnych w treści i działaniu, materiałów.

§ 7

1. **Umowa zawarta jest na czas określony ___ pełnych miesięcy od dnia __ do dnia __. Dostawca usług powiadomi Abonenta minimum 30 dni przed upływem okresu promocyjnego o najkorzystniejszych pakietach dostępnych w ofercie. W przypadku, gdy co najmniej na czternaście dni przed upływem okresu, na który umowa została zawarta Abonent nie powiadomi Dostawcy usług o tym, że nie zamierza korzystać z jego usług, wówczas umowa zostaje przedłużona na czas nieokreślony.**
2. Po upływie okresu, na który umowa została zawarta Abonament miesięczny wynosi __ PLN brutto, a okres wypowiedzenia Umowy wynosi jeden miesiąc.
3. Umowa może być wypowiedziana przez Abonenta lub Dostawcę usług w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca. Nie dotyczy to przypadków określonych w § 5 i 9 umowy.
4. Abonent ma prawo do zmiany umowy po uprzednim powiadomieniu Dostawcy usług w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej z zachowaniem jednomiesięcznego wypowiedzenia (ze skutkiem na koniec miesiąca).
5. Sposoby porozumiewania się z konsumentem: osobiście w Biurze Obsługi Klienta, telefonicznie, pocztą elektroniczną: bok@elpos.net, pisemnie (np. pismo przesłane listem zwykłym lub poleconym).
6. Dostawca usług może jednostronnie zmienić warunki umowy w przypadku, gdy:
a) konieczność wprowadzenia zmian wynika: bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa (w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług), z decyzji Prezesa UKE;
b) proponowane zmiany: są wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług lub dodanie nowej usługi, mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonentów.

Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść tych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli wynika to z przepisów lub z decyzji Prezesa UKE. Bezzwłocznie po publikacji Dostawca usług:
- doręcza na trwałym nośniku Abonentowi podane do publicznej wiadomości informacje oraz
- informuje na trwałym nośniku Abonenta o uprawnieniu do wypowiedzenia umowy z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania.
7. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 6, Abonent może wypowiedzieć umowę do dnia wejścia tych zmian w życie z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania.
8. Dostawca usług może jednostronnie zmienić warunki umowy zawartej na czas określony, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane w ust. 6, na które nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć. W przypadku braku akceptacji tych zmian, Abonent może wypowiedzieć umowę do dnia

wejścia w życie tych zmian, bez konieczności zapłaty odszkodowania.
Dostawca usług doręcza Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej na czas określony w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej:
a) treść każdej proponowanej zmiany umowy na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta, chyba że Abonent złożył żądanie doręczania treści każdej proponowanej zmiany w innej formie, wskazując w tym celu adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej;
b) podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany
- z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, informując Abonenta o uprawnieniu do wypowiedzenia umowy do dnia wejścia w życie tych zmian bez konieczności zapłaty odszkodowania.
9. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy, która po upływie okresu, na jaki została zawarta uległa automatycznemu przedłużeniu, w przypadku, gdy zmiany uzasadnia m.in.:
- zakończenie świadczenia usługi, jeśli jest dostarczana przez podmiot trzeci, zmiany przez ten podmiot zasad świadczenia usługi, zakończenia lub zmiany warunków umowy, która nas łączy z podmiotem trzecim,
- wzrost opłat na rzecz podmiotów trzecich, w szczególności opłat licencyjnych,
- wzrost kosztów ponoszonych na rzecz obronności i bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego,
- wzrost kursów walut, albo obciążeń publicznoprawnych, w szczególności nałożenie nowych podatków,
- wzrost cen urządzeń niezbędnych do świadczenia usług telekomunikacyjnych lub kosztów ich oprogramowania,
- rezygnacja przez nas ze stosowania danej technologii,
- podwyższenie wysokości lub wprowadzenie nowej opłaty licencyjnej należnej nadawcy lub dystrybutorowi programów audiowizualnych od Dostawcy Usług z tytułu ich rozprowadzania w ramach Usług;
- podwyższenie wysokości lub wprowadzenie nowych opłat należnych od Dostawcy Usług za energię elektryczną niezbędną do świadczenia Usług;
- wzrost kosztów nabywania, utrzymania, modernizacji, wymiany urządzeń, instalacji, infrastruktury telekomunikacyjnej, systemów informatycznych i oprogramowania, umożliwiających świadczenie Usług przez Dostawcę usług.
10. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 9, Abonent może wypowiedzieć umowę do dnia wejścia w życie tych zmian.
11. Dostawca usług, w przypadku, o którym mowa w ust. 9 doręcza Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej:
a) treść każdej proponowanej zmiany umowy na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta, chyba że Abonent złożył żądanie doręczania treści każdej proponowanej zmiany w innej formie, wskazując w tym celu adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej,
b) podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany
- z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, informując Abonenta o uprawnieniu do wypowiedzenia umowy do dnia wejścia w życie tych zmian.

§ 8

Dostawca usług przekazuje Abonentowi informacje o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych za pośrednictwem swojej strony internetowej, a także może przekazywać informacje za pośrednictwem poczty elektronicznej lub na adres korespondencyjny.

§ 9

Abonent nie ma prawa do dalszego udostępniania i odsprzedaży sygnału z sieci Dostawcy usług a stwierdzenie takiego faktu spowoduje natychmiastowe odłączenie Abonenta od sieci.

§ 10

Abonent wyraża zgodę na udostępnienie swojego mieszkania/lokalu oraz pomieszczeń do niego przynależnych (w rozumieniu Ustawy o własności lokali z dnia 24.06.1994r. Dz.U. 1994 Nr 85 poz.388 z późn. zmianami, m.in. piwnicy) w zakresie niezbędnym do wykonania przyłącza i jego okresowej kontroli po wcześniejszym uzgodnieniu terminu wizyty z Abonentem.

§ 11

Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za jakość otrzymywanego sygnału z sieci WAN oraz za przerwy transmisji niezależne od Dostawcy usług lub w wyniku siły wyższej (zakłócenia transmisji, przerwy w dostawie prądu oraz innych zdarzeń, które pozostają poza kontrolą Dostawcy usług), jak również za stan techniczny urządzeń komputerowych będących własnością Abonenta, oprogramowania i danych znajdujących się w komputerze.

§ 12

Dostawca usług zobowiązuje się usunąć wszelkie usterki powstałe w sieci, związane z transmisją internetu wynikłe z winy Dostawcy usług w ciągu 24 godz. (od chwili powiadomienia), telefon zgłoszeniowy: 85 831 10 00, 85 831 10 01. W przypadku przekroczenia tego terminu Abonent zawolniony jest z opłaty abonamentowej w wysokości 1/30 za każdy dzień braku odbioru sygnału internetu.

§ 13

Dostawca usług nie jest zobowiązany do usunięcia usterki zgłoszonej przez Abonenta, która powstała z winy Abonenta lub komputera znajdującego się u Abonenta (konfiguracji komputera lub oprogramowania). Dostawca usług może to zrobić na koszt Abonenta. W przypadku uszkodzenia modemu/terminala z winy Abonenta, co jest przyczyną braku

dostępu do internetu, Abonent musi pokryć koszty naprawy lub wymiany uszkodzonego urządzenia.

§ 14

W przypadku chuligańskiego działania, aktu wandalizmu lub świadomego, szkodliwego działania przez osoby trzecie powodującego uszkodzenie instalacji przesyłowej Dostawca usług zastrzega sobie 3-dniowy okres w czasie którego zobowiązuje się usunąć powstałe szkody i przywrócić prawidłowe działanie sieci, natomiast nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z tego zdarzenia.

§ 15

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo komunikacji elektronicznej. Właściwym do rozstrzygania sporów jest Sąd Rejonowy w Białymstoku. Spory pomiędzy Abonentem będącym konsumentem, a Dostawcą usług wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy mogą być rozwiązane również polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

§ 16

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron. Zaakceptowane przez Abonenta: Informacje przedumowne, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cennik oraz Podsumowanie warunków umowy stanowią integralną część niniejszej umowy.

Oświadczenia Abonenta:

1. Oświadczam, że przed zawarciem umowy zapoznałem/łam się z jej warunkami i je akceptuję, co potwierdzam własnoręcznym podpisem.

2. Wyrażam zgodę na umieszczenie i przetwarzanie w informatycznej bazie danych Dostawcy usług moich danych osobowych, w tym: adresu poczty elektronicznej:__ numeru telefonu kontaktowego: ___

3. Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r. (Dz.Urz.UE L 119 z 04.05.2016r.) zwanego dalej RODO zostałem/łam poinformowany/na, iż:

a) Administratorem moich danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Elektroniczno-Mechaniczne ELPOS Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku przy ul. Św. Rocha 11/1, NIP: 5420301320, REGON: 001344658, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr: 0000189001, tel. 858311000,85 8311001, www.elpos.net,

b) Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych: tel. 85 8311000, e-mail: m.gradzka@elpos.net

c) moje dane osobowe przetwarzane będą w celu zawarcia oraz realizacji niniejszej umowy, wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze oraz realizacji prawnie usprawiedliwionych celów administratora (windykacja należności) - podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a, b, c i f RODO,

d) odbiorcami moich danych osobowych będą: pracownicy administratora, podmioty współpracujące z nim w celu wykonania niniejszej umowy (np. podwykonawcy podczas montażu sprzętu, naprawy usterek i awarii), Bank w zakresie przelewów, Poczta Polska w zakresie korespondencji na podstawie ustawy Prawo Pocztowe, Krajowy Rejestr Dłużników (w przypadku Abonentów wpisanych do KRD), inne podmioty na podstawie udzielonej zgody: Orange Polska S.A. (w przypadku Abonentów usług telefonicznych, którzy wyrazili zgodę na przekazanie ich danych do Ogólnokrajowego Biura Numerów i Ogólnokrajowego Spisu Abonentów) oraz uprawnione organy na podstawie odrębnych przepisów (np. prokuratura, policja) w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami,

e) moje dane osobowe przechowywane będą przez czas: trwania niniejszej umowy oraz wynikający z obowiązujących przepisów prawa (np. czas przewidziany dla postępowania reklamacyjnego i odwoławczego, przedawnienia roszczeń),

f) mam prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Urzędu Ochrony Danych Osobowych,

g) podanie danych osobowych jest dobrowolne i niezbędne do zawarcia niniejszej umowy. Odmowa podania danych może skutkować odmową zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i w rezultacie brakiem realizacji usługi,

h) mam prawo w każdym czasie wycofać zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w przypadkach, w których przetwarzanie wymaga udzielenia takiej zgody (cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem),

4. Wnioskuję o doręczenie treści każdej proponowanej zmiany warunków umowy na adres poczty elektronicznej:

[_] tak ***[_] nie***

5. Wnioskuję o kontaktowanie się ze mną w ramach procedur reklamacyjnych, w tym w szczególności przesłania odpowiedzi na reklamację na ww. adres poczty elektronicznej:

[_] tak ***[_] nie***

6. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przekazanych danych osobowych, w szczególności ww. adresu poczty elektronicznej i telefonów kontaktowych w celu prezentacji produktów oraz informacji o ofertach promocyjnych dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług (zgoda marketingowa).

[_] tak ***[_] nie***

Poinformowano mnie, że przysługuje mi prawo do wniesienia w dowolnym momencie, bezpłatnie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, a dane będą przetwarzane do momentu wycofania zgody.

7. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przekazanych danych osobowych, w szczególności adresu poczty elektronicznej i telefonów kontaktowych w celu przesyłania informacji o bieżącym saldzie, w tym wezwań do zapłaty na adres poczty elektronicznej:

[_] tak ***[_] nie***

8. Wyrażam zgodę na wystawianie faktur VAT z tytułu Usług świadczonych przez Dostawcę usług (również na podstawie innych Umów) w formie elektronicznej i przesyłanie ich na adres poczty elektronicznej:

[_] tak ***[_] nie***

Faktury będą dostępne również w Panelu Abonenta (na stronie internetowej Dostawcy usług www.elpos.net).

Abonent	*Przedstawiciel Dostawcy usług*

Załączniki: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cennik, Informacje przedumowne oraz Podsumowanie warunków umowy, Wykaz programów;

INTERNET _

Przedsiębiorstwo Elektroniczno-Mechaniczne ELPOS Sp. z o.o.
ul. Św. Rocha 11/1, 15-879 Białystok
tel. 85 831 10 00 (01), e-mail: bok@elpos.net, www.elpos.net

PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

Podsumowanie z dnia __

W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE[1]. Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę. Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach.

Usługa i urządzenia:

INTERNET stacjonarny bez limitu danych
Pakiet Internet __ Transfer do __ Mb/s *   * poz. pierwsza: prędkość przychodząca do komputera, poz. druga – prędkość wychodząca z komputera   Gwarantowana prędkość na modemie/terminalu niezależnie od ich ilości podłączonych w budynku.   W cenie abonamentu internetu publiczny adres IP przydzielany dynamicznie.
Gwarantujemy jakość parametrów przepustowości usługi dostępu do internetu dla danych wysyłanych i odbieranych na minimalnym poziomie 80% ustalonej w umowie prędkości dla usługi. Deklarowana w umowie prędkość pobierania oraz wysyłania danych jest prędkością maksymalną. Zwykle dostępna prędkość usługi mieści się w przedziale prędkości minimalnej i deklarowanej (maksymalnej) przez przynajmniej 90% doby. Jakość parametrów usługi jest gwarantowana na odcinku od routera brzegowego Dostawcy usług do zakończenia sieci w lokalu Abonenta. W razie niezachowania tych parametrów, dostęp do informacji i treści oraz możliwość ich rozpowszechniania, a także możliwość korzystania z niektórych aplikacji i usług mogą być ograniczone. Niezachowanie powyższych parametrów jakości usług stanowi nienależyte wykonanie umowy, za które ponosimy odpowiedzialność zgodnie z § 33 i następnymi Regulaminu. Korzystanie z innych usług świadczonych przez nas za pomocą sieci nie wpływa na prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do internetu. W celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci oraz dla zapewnienia gwarantowanej jakości usług prowadzimy stały monitoring obciążenia sieci w charakterystycznych jej punktach lub na styku z sieciami innych operatorów. Monitorowanie nie wpływa na jakość świadczonych usług, prywatność Abonenta i ochronę jego danych osobowych. Informacje, o których mowa powyżej są publikowane na naszej stronie internetowej.
Urządzenia:

Cena brutto:

Aktywacja jednorazowo: __ PLN	Abonament miesięczny przez okres, na jaki jest zawarta umowa	Abonament miesięczny po upływie okresu, na jaki umowa została zawarta
Wykonanie instalacji wewnętrznej: PLN	__ PLN	__ PLN

Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie umowy:

Czas trwania umowy: __ miesięcy. Po upływie okresu, na który umowa została zawarta ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, jeśli Abonent nie poinformuje Dostawcy usług na minimum 14 dni przed upływem okresu, na który umowa została zawarta, że nie zamierza jej kontynuować.
Wypowiedzenie umowy: Abonent: w każdym momencie trwania umowy, miesięczny okres wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym złożono wypowiedzenie. Po upływie okresu, na który umowa została zawarta okres wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc. W przypadku przeniesienia usługi do innego dostawcy także we wskazanym dniu.   Dostawca usług: natychmiast albo na koniec miesiąca rozpoczynającego się po dniu złożenia wypowiedzenia, ale tylko z określonych w umowie przyczyn.

Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami:

Udogodnienia **w Biurze Obsługi Klienta i na stronie internetowej:** Obsługa na stanowisku wyposażonym w urządzenie umożliwiające komunikację z osobą niesłyszącą lub niemówiącą i ułatwiające komunikację z osobą słabowidzącą, bezpłatny dostęp do tłumacza polskiego jęz. migowego. Udostępniamy sporządzone na papierze dużą czcionką i w postaci elektronicznej na stronie internetowej: informacje o udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych, ogólne warunki umowy o świadczenie usług, jej wzór, Cennik i Regulamin. Oferujemy pomoc w skonfigurowaniu telekomunikacyjnego urządzenia końcowego lub uruchomieniu świadczonej usługi.
Szczegółowe informacje na temat udogodnień dla Abonentów z niepełnosprawnościami można uzyskać u doradcy w Biurze Obsługi Klienta lub na stronie internetowej www.elpos.net/udogodnienia-dla-niepełnosprawnych.

Otrzymałam/em dnia: _____

[1] Art. 102 ust.3 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady(UE)2018/1972 z 11.12.2018r. ustanawiającej Europejski kodeks łączności elektronicznej (Dz.U.L321 z17.12.2018,s.36).