

## UMOWA Nr ..... o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych

Zawarta dnia ..... w Białymstoku pomiędzy:

Panem/ią ..... zam. ...., leg. się: Dowód osobisty: ..... PESEL/NIP: .....,  
numer Klienta ....., zwanym/ną dalej **Abonentem**

a

**Przedsiębiorstwem Elektroniczno – Mechanicznym „ELPOS” Sp. z o.o.** w Białymstoku ul. Św. Rocha 11/1, pokój 210, tel. (85) 831-10-00, (85) 831-10-01, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000189001, NIP 542-03-01-320, REGON: 001344658, wysokość kapitału zakładowego: 249960,00 PLN reprezentowanym przez Eugeniusza Płońskiego – Prezesa Zarządu, zwanym dalej **Dostawcą usług**.

### § 1

1. Niniejsza umowa dotyczy:

- a) dostępu do Internetu drogą sieci telewizji kablowej, przez modem telekomunikacyjny, sieci ethernet 10/100 Mbit lub innej, będącej własnością Dostawcy usług do gniazdka przyłączeniowego włącznie
- b) oraz wykonania przez Dostawcę usług przyłącza gniazda/d zapewniającego/y ch cyfrowy odbiór telewizji kablowej z poziomem sygnałów zgodnym z polskimi normami. Adres instalacji: .....

2. Umowa obowiązuje od dnia: .....

### § 2

Abonent wyraża zgodę na udostępnienie swojego lokalu w zakresie niezbędnym do wykonania przyłącza i jego okresowej kontroli po wcześniejszym uzgodnieniu terminu wizyty z Abonentem. Abonent zobowiązuje się do udostępnienia terenu nieruchomości celem wykonania kanalizacji teletechnicznej do budynku.

### § 3

1. Podłączenie i aktywacja Abonenta nastąpi w ciągu 7 dni, od momentu podpisania przez Abonenta umowy na usługę. Abonent w tym samym terminie zobowiązuje się do uiszczenia opłaty aktywacyjnej na konto: **BANK ŚLĄSKI O/BIAŁYSTOK nr rachunku 28 1050 1823 1000 0022 4225 9824**, na indywidualny numer konta Abonenta podany na fakturze lub w kasie siedziby Dostawcy usług.

2. Opłata za podłączenie i aktywację pakietu Internetu wynosi jednorazowo 50,00 PLN (brutto). Aktualnie obowiązuje **cena promocyjna 1,00 PLN** (brutto) za jeden komputer. Opłata za podłączenie i aktywację pakietu TVK wynosi 120,00 zł (brutto). W związku z zawarciem umowy na czas określony obowiązuje cena promocyjna aktywacji w wysokości **1,00 PLN brutto**. Jest to opłata jednorazowa i bezzwrotna.

3. Abonent ponosi częściowy koszt wykonania instalacji w kwocie .... PLN brutto. Jest to opłata jednorazowa i bezzwrotna.

4. Aktywacja sygnału w drugim i każdym kolejnym gnieździe wynosi 20,00 PLN brutto (opłata jednorazowa i bezzwrotna) za każde gniazdo.

5. W przypadku zwłoki w uiszczeniu opłaty aktywacyjnej za przyłącze, przez okres 14 dni po wyznaczonym terminie Dostawca usług może odłączyć instalację, co będzie równoznaczne z rozwiązaniem niniejszej umowy bez wypowiedzenia, nie zwalnia to jednak Abonenta z obowiązku uiszczenia opłaty aktywacyjnej wraz z ustawowymi odsetkami.

### § 4

1. Przez zawarcie umowy Dostawca usług zobowiązuje się do dostarczania sygnału internetu w formie miesięcznej subskrypcji tzn. odpłatnego korzystania, a Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczenia opłat za wykonaną usługę.

Wysokość opłat miesięcznych za jeden komputer została podana poniżej. Abonent wyraża akces do pakietu o prędkości transmisji do:

**50/100/5 Mb/s - pakiet podstawowy**

**70/140/15 Mb/s - pakiet srebrny**

**120/200/25 Mb/s - pakiet złoty**

W związku z zawarciem umowy na czas określony ..... miesięcy Dostawca usług udziela Abonentowi ulgi w opłacie aktywacyjnej Internetu w kwocie 49,00 PLN (brutto) oraz w opłacie abonamentowej za Internet w kwocie ..... PLN (brutto) miesięcznie na okres... miesięcy (łącznie kwota udzielonego upustu: ..... PLN brutto). Przez okres ..... miesięcy od dnia zawarcia umowy abonament za pakiet ..... Internetu z uwzględnieniem udzielonego upustu wynosi ..... PLN brutto miesięcznie. Po upływie ..... miesięcy od daty zawarcia umowy abonament miesięczny za Internet wynosi ..... PLN (brutto).

2. Dostawca usług zobowiązuje się do dostarczenia sygnału pakietu ..... telewizji kablowej zgodnie z § 1. Wykaz programów objętych pakietem stanowi załącznik do niniejszej umowy. Za reemisję nadawanych, nie kodowanych programów oraz konserwację urządzeń przez Dostawcę usług, Abonent zobowiązuje się opłacać comiesięcznie do każdego 20 dnia bieżącego miesiąca kwotę ..... PLN (brutto). W związku z zawarciem umowy na czas określony ..... miesięcy Dostawca usług udziela Abonentowi ulgi w opłacie aktywacyjnej pakietu telewizji kablowej w kwocie 119,00 PLN (brutto). Po upływie ww okresu abonament za pakiet telewizji kablowej nie ulega zmianie.

3. Koszt usługi zmiany pakietu telewizji kablowej (po upływie okresu wskazanego w § 19 zdanie 1) wynosi 20,00 PLN (brutto). Koszt czasowego zawieszenia usługi telewizji kablowej (po upływie okresu wskazanego w § 19 zdanie 1) pierwszy raz wynosi 20,00 PLN (brutto), a każdego kolejnego powiększony jest o 5,00 PLN (brutto). Koszt czasowego zawieszenia usługi Internetu (po upływie okresu wskazanego w § 19 zdanie 1) wynosi 35,00 PLN (brutto).

4. Abonent zobowiązuje się opłacać comiesięcznie do każdego 20 dnia bieżącego miesiąca kwotę .... PLN brutto (koszt dzierżawy dekodera SD/HD / modułu CAM) oraz kwotę 2,00 PLN brutto (koszt dzierżawy karty kodującej) za każde kolejne gniazdo.

5. Regulamin przyznania i użytkowania publicznego adresu IP przydzielanego dynamicznie stanowi Załącznik do niniejszej umowy.

6. Za miesiąc w którym sygnał został podłączony abonament będzie wynosił 1/30 opłaty abonamentowej za każdy dzień licząc od dnia podłączenia do sieci do ostatniego dnia miesiąca.

7. Opłaty abonamentowe należy wpłacać do **20 – go dnia** każdego bieżącego miesiąca bez wcześniejszego wezwania, na indywidualny numer konta Abonenta: ....., ogólny numer konta Dostawcy usług: Bank Śląski O/Białystok nr 28 1050 1823 1000 0022 4225 9824 lub w kasie Dostawcy usług.

8. Po przekroczeniu terminu zapłaty będą naliczane ustawowe odsetki.

9. Dostawca usług może zmienić wysokość miesięcznej opłaty za uprzednim pisemnym powiadomieniem Abonenta na miesiąc przed wprowadzeniem w życie nowych stawek ( Dodatkowo informacje będą udostępnione na kanale informacyjnym TVK , stronie internetowej [www.elpos.net](http://www.elpos.net) ).

10. Abonent może dostarczyć pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu umowy z powodu braku akceptacji podwyższenia cen. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację nowych cen.

11. Abonent otrzymuje modem (szt. 1) nr MAC..... (w komplecie: zasilacz, przewód USB, przewód do karty sieciowej oraz CD-rom ze sterownikami). Komputer winien być podłączony do modemu przez kartę sieciową, którą Abonent instaluje w komputerze we własnym zakresie. Odbiór sygnału telewizji kablowej następuje poprzez dekodery cyfrowe/moduły CAM o numerze: ..... i kartę kodową o numerze: ..... **Modem, dekodery/moduły CAM, karta kodowa wraz z kompletem akcesoriów pozostają własnością Dostawcy usług.** W przypadku rozwiązania niniejszej umowy przez którąkolwiek ze stron lub jej wygaśnięcia Abonent zobowiązuje się zwrócić sprzęt oraz komplet dołączonych akcesoriów do Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług w terminie 7 dni od dnia rozwiązania/wygaśnięcia umowy. Dokładne informacje o warunkach zwrotu

wypożyczonego sprzętu Dostawca usług dostarcza Abonentowi w chwili otrzymania podania o rozwiązanie umowy. Zwrocony sprzęt nie może mieć uszkodzeń mechanicznych.

Koszt dzierżawy dekodera SD/HD / modułu CAM wynosi .... PLN brutto miesięcznie. Dostawca usług udziela Abonentowi ulgi w opłacie za dzierżawę sprzętu w wysokości ..... PLN brutto miesięcznie (łączna wartość ulgi ..... PLN brutto). Abonent ponosi koszt dzierżawy sprzętu w wysokości: ..... PLN brutto miesięcznie (jest to opłata bezzwrotna).

12. W przypadku braku zwrotu sprzętu, zwrócenia niekompletnego lub uszkodzonego mechanicznie sprzętu, Abonent tytułem kary umownej opłaci na rzecz Dostawcy usług kwotę odpowiadającą aktualnej cenie modemu: 180,00 PLN brutto, dekodera SD: 200,00 PLN brutto, dekodera HD: 400,00 PLN brutto, modułu CAM: 95,00 PLN brutto, karty kodowej: 50,00 PLN brutto, pilota do dekodera SD: 25,00 PLN brutto, pilota do dekodera HD: 45,00 PLN brutto.

## § 5

W ramach jednego abonamentu Abonent może podłączyć do sieci Dostawcy usług wyłącznie jeden komputer, a numer identyfikacyjny modemu zostanie wpisany do rejestru Abonentów. Wymiana modemu bez powiadomienia Dostawcy usług spowoduje brak możliwości transmisji. Podłączenie do sieci Dostawcy usług własnej sieci Abonenta przez komputer serwer wymaga zgody Dostawcy usług. Uruchomienie i konfiguracja wewnętrznej sieci Abonenta należy do Abonenta. Dostawca usług jest obowiązany uruchomić Internet jedynie na komputerze serwerze. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za działanie wewnętrznej sieci Abonenta. Ilość komputerów podłączonych do sieci wewnętrznej Abonenta jest jednoznaczna z ilością komputerów korzystających z internetu bez względu na zainstalowane oprogramowanie.

## § 6

W przypadku zwłoki w opłacie abonamentu przez okres 2 miesięcy Dostawca usług może odłączyć instalację abonencką od sieci, co będzie równoznaczne z rozwiązaniem niniejszej umowy bez wypowiedzenia, nie zwalnia to Abonenta z obowiązku uiszczenia opłat do chwili odłączenia. Ponadto Abonent zobowiązany jest do zapłacenia ustawowych odsetek za zwłokę od zaległej sumy, zwrotu udzielonej ulgi na zasadach określonych § 17 pkt 2 oraz do pokrycia kosztów związanych z wysyłką upomnienia, wezwania do zapłaty. Podłączenie może nastąpić po opłaceniu opłaty aktywacyjnej według obowiązującej stawki i podpisaniu umowy.

## § 7

1. Abonent zobowiązuje się do niedokonywania żadnych zmian w instalacji oraz powierzonym sprzęcie i nie udostępniania jej ani powierzonego sprzętu osobom trzecim bez zgody Dostawcy usług pod rygorem rozwiązania niniejszej umowy i zapłacenia kary umownej w wysokości podwójnej, aktualnie obowiązującej opłaty aktywacyjnej (bez promocji).

2. Dostawca usług zastrzega sobie możliwość sprawdzenia istniejącej instalacji w ww. mieszkaniu oraz w pomieszczeniach do niego przynależnych (w rozumieniu Ustawy o własności lokali z dnia 24.06.1994r. Dz.U. 1994 Nr 85 poz. 388 z późn. zmianami, m.in. w piwnicy), np.: w celu kontroli prawidłowego jej działania lub dokonania pomiaru, po uprzednim uzgodnieniu terminu wizyty z Abonentem.

## § 8

Dostawca usług może jednostronnie, ze skutkiem natychmiastowym, rozwiązać Umowę z Abonentem, któremu zawiesił lub ograniczył świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z przyczyn określonych w § 3 i 4 niniejszej umowy, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do:

- a) zapłaty należności w terminie nie krótszym niż 15 dni, w przypadku opóźnienia w płatności za Usługi Telekomunikacyjne,
- b) usunięcia przyczyn zawieszenia lub ograniczenia świadczenia usług, w przypadkach, o których mowa w § 3 i 4 niniejszej umowy lub Regulaminie stanowiącym załącznik do niniejszej umowy.

Umowa może być rozwiązana przez Dostawcę usług bez zachowania terminu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:

- a) podania przez Abonenta nieprawdziwych informacji,

b) zawarcia Umowy podstępem lub wyłudzenia zawarcia Umowy,

c) powzięcia wiadomości o wykorzystywaniu przez Abonenta usług świadczonych przez Dostawcę usług do celów niezgodnych z prawem.

Abonent zobowiązany jest do zapłacenia ustawowych odsetek za zwłokę oraz poniesienia kosztów związanych z wysyłką upomnienia.

## § 9

Abonent może korzystać z sieci bez ograniczeń czasowych, jednak nie może prowadzić działań, które utrudniają lub uniemożliwiają korzystanie z sieci innym Abonentom, przeciążają sieć lub powodują jej nieprawidłowe działanie.

## § 10

Abonent nie ma prawa do dalszego udostępniania i odsprzedaży sygnału z sieci Dostawcy usług a stwierdzenie takiego faktu spowoduje natychmiastowe odłączenie Abonenta od sieci. Ponowne podłączenie będzie możliwe po opłaceniu 100% opłaty aktywacyjnej.

## § 11

Abonent wyraża zgodę na okresowe kontrole stanu faktycznego podłączonych komputerów i przeglądy związane z konserwacją sieci, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu wizyty z Abonentem.

## § 12

Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za jakość otrzymywanego sygnału z sieci WAN oraz za przerwy transmisji niezależne od Dostawcy usług lub w wyniku siły wyższej (zakłócenia transmisji, przerwy w dostawie prądu oraz innych zdarzeń, które pozostają poza kontrolą Dostawcy usług).

## § 13

Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za stan techniczny urządzeń komputerowych będących własnością Abonenta, oprogramowania i danych znajdujących się w komputerze.

## § 14

1. Dostawca usług zobowiązuje się usunąć w ciągu 24 godz. (od chwili powiadomienia) wszelkie usterki powstałe w sieci, związane z transmisją internetu wynikłe z winy Dostawcy usług. **Tel. Zgłoszeniowy: (85) 831-10-00, (85) 831-10-01.** W przypadku przekroczenia 24 godz. od chwili zgłoszenia usterki Abonent będzie zwolniony z opłaty w wysokości 1/30 za każdy dzień braku transmisji.

2. Dostawca usług nie jest obowiązany usuwać usterek zgłoszonych przez Abonenta, które powstały z winy Abonenta lub komputera znajdującego się u Abonenta (konfiguracji komputera lub oprogramowania), lecz może to zrobić na koszt Abonenta. W przypadku uszkodzenia modemu z winy Abonenta, co jest przyczyną braku dostępu do internetu, Abonent musi pokryć koszty naprawy lub wymiany modemu.

## § 15

W przypadku wystąpienia konieczności wykonania prac wykraczających poza zakres ujętych w § 1 niniejszej umowy Dostawca usług wykona je na podstawie odrębnej umowy po cenie uzgodnionej z Abonentem.

## § 16

W przypadku zbycia mieszkania Abonent zobowiązuje się do scedowania umowy lub jej rozwiązania zgodnie z § 19 umowy.

## § 17

Żadna ze stron umowy nie ponosi odpowiedzialności wobec drugiej strony za niewykonanie umowy spowodowane tzw. siłą wyższą, w szczególności: wypadkiem, pożarem, kataklizmem, strajkiem lub innego rodzaju oficjalnym sporem pracowniczym, akcją związkową, zamieszkami lub wojną domową, działaniami wroga publicznego, wydaniem prawa,

rozporządzeniem lub działaniem rządu (lokalnego lub narodowego), awarią urządzeń technicznych, na które strona naruszająca nie miała wpływu, skutkującą zaprzestaniem nadawania programów przez nadawcę

## § 18

W przypadku chuligańskiego działania, aktu wandalizmu lub świadomego, szkodliwego działania przez osoby trzecie powodującego uszkodzenie instalacji przesyłowej Dostawca usług zastrzega sobie 3-dniowy okres w czasie którego zobowiązuje się usunąć powstałe szkody i przywrócić prawidłowe działanie sieci, natomiast nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z tego zdarzenia.

## § 19

1. Umowa zawarta jest na **czas określony ..... pełnych miesięcy** od dnia do ostatniego dnia miesiąca, tj. do dn. ....  
W przypadku, gdy co najmniej na czternaście dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta Abonent nie powiadomi Dostawcy usług o tym, że nie zamierza korzystać z jego usług, wówczas **Umowa zostaje przedłużona na czas nieokreślony** z uwzględnieniem § 4 pkt 1 i 2 niniejszej umowy. Po upływie okresu, na który niniejsza umowa została zawarta (wskazany w zdaniu 1) abonament miesięczny za pakiet .... Internetu wynosi ..... PLN (brutto). Abonament za pakiet telewizji kablowej nie ulega zmianie. Od dnia .... miesięczny koszt dzierżawy dekodera SD/HD / modułu CAM wynosi .... PLN brutto (jest to opłata bezzwrotna). Opłata za każde kolejne gniazdo telewizji kablowej naliczana jest zgodnie z § 4 pkt 4 Umowy.

2. Umowa może być wypowiedziana przez Abonenta lub Dostawcę usług w formie pisemnej z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca z uwzględnieniem § 4 pkt 1 niniejszej umowy. Nie dotyczy to przypadków określonych w § 6, 8 - 10 niniejszej umowy. Brak pisemnego wypowiedzenia umowy traktowany będzie jako dalsza kontynuacja umowy. W przypadku rozwiązania umowy przed upływem okresu, na który została zawarta (wskazany w zdaniu 1), Abonent zobowiązany jest do zwrotu ulgi w w opłacie aktywacyjnej Internetu w kwocie **49,00 PLN (brutto)**, w opłacie aktywacyjnej za telewizję kablową w kwocie **119,00 PLN (brutto)**, **opłacie abonamentowej, o której mowa § 4 pkt 1 i 2 umowy, opłacie za dzierżawę sprzętu, o której mowa w § 4 pkt 11 (zwrot ulgi następuje w wysokości pomniejszonej o proporcjonalną wartość ulgi za okres od dnia zawarcia umowy do dnia deaktywacji usługi), oraz kosztów wykonania instalacji w kwocie .... PLN brutto**. Rozwiązanie umowy nie zwalnia Abonenta od uregulowania zaległych opłat za cały faktyczny okres trwania umowy.

3. Abonent ma prawo do zmiany pakietu, o którym mowa w § 4 , po upływie okresu, na który została zawarta umowa (określony w pkt 1), po uprzednim powiadomieniu Dostawcy usług w formie pisemnej (pod rygorem nieważności) z zachowaniem jednomiesięcznego wyprzedzenia (ze skutkiem na koniec miesiąca).

4. Abonent składa zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi pisemnie w Biurze Obsługi Klienta.

5. Sposoby porozumiewania się z konsumentem: osobiście w Biurze Obsługi Klienta, telefonicznie, faksem, pocztą elektroniczną: bok@elpos.net, pisemnie (np. pismo przesłane listem zwykłym lub poleconym).

2. Rozwiązanie umowy bądź jej zmiana może nastąpić za jednomiesięcznym pisemnym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca poza przypadkami określonymi w § 5, 6 i 10 pkt 2.

## § 20

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego. Właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest Sąd Rejonowy w Białymstoku. Spory pomiędzy Abonentem będącym Konsumentem, a Dostawcą usług wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy mogą być rozwiązane również w drodze mediacji lub poddane pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

## § 21

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych stanowi integralną część niniejszej umowy i zawiera m.in. postanowienia o zakresie świadczonych usług telekomunikacyjnych, ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Dostawcę usług urządzeń końcowych, sposobach dokonywania płatności, danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi obejmujące informacje: a) czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi, b) czy

gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie, c) o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu do połączeń alarmowych, d) o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, e) o procedurach wprowadzonych przez Dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług., f) o działaniach, jakie Dostawca usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług; o danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, zakresie usług serwisowych oraz sposobach kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i terminach jego wypłaty, w szczególności gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi, zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji, informacje o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposobach uzyskania informacji na temat aktualnego cennika usług oraz kosztach usług serwisowych, zasadach umieszczania danych abonenta w spisie Abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych, sposobach przekazywania Abonentom informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić. Abonent oświadcza, że zapoznał się z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz akceptuje jego warunki.

## § 22

Niniejsza umowa anuluje umowy wcześniej zawarte dotyczące dostawy internetu oraz telewizji kablowej.

*Oświadczenia Abonenta:*

1. *Oświadczam, że przed zawarciem umowy zapoznałem/łam się z jej warunkami oraz Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych i je akceptuję, co potwierdzam własnoręcznym podpisem.*

2. *Oświadczam, że wszystkie podane dane osobowe są prawdziwe.*

3. *Wyrażam zgodę na umieszczenie i przetwarzanie w informatycznej bazie danych P.E.-M. „ELPOS” Sp. z o.o., wszelkich przekazanych Dostawcy usług moich danych osobowych, w szczególności:*

*- adresu poczty elektronicznej: .....*

*- numeru telefonu kontaktowego: .....*

4. *Administratorem danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Elektroniczno-Mechaniczne ELPOS Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku przy ul. Św. Rocha 11/1. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych: tel. 85 831 10 00, e-mail: m.gradzka@elpos.net. Dane udostępniam dobrowolnie oraz przyjmuję do wiadomości, iż przysługuje mi prawo dostępu do nich, sprostowania ich, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz przenoszenia danych. Podanie danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do zawarcia niniejszej umowy. Dane są umieszczane i przetwarzane w informatycznej bazie danych P.E.-M. „ELPOS” Sp. z o.o. na podstawie i zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym z ustawą z dnia 10.05.2018r. o ochronie danych osobowych i Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Przetwarzanie danych osobowych następuje w celu wykonania niniejszej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz prawnie usprawiedliwionych celów Dostawcy usług. Dane przetwarzane są przez czas trwania umowy oraz wynikający z obowiązujących przepisów prawa (np. czas przewidziany dla postępowania reklamacyjnego i odwoławczego, przedawnienia roszczeń a także czas wymagany przez przepisy np. podatkowe). Odbiorcami danych będą pracownicy P.E.-M. ELPOS Sp. z o.o. Dane mogą zostać przekazane (na podstawie obowiązujących przepisów) uprawnionym organom (np. prokuratura, policja) w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami, podmiotom współpracującym z Administratorem w celu wykonania umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych (np. podwykonawcom podczas montażu sprzętu, naprawy usterek i awarii, obsłudze Panelu Abonenta, obsłudze korespondencji) oraz innym podmiotom na podstawie udzielonej zgody. Abonent może w każdym czasie wycofać zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w przypadkach, w których przetwarzanie wymaga udzielenia takiej zgody (cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania,*

którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem). Abonentowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5. Wnioskuje o dostarczanie przez Dostawcę Usług: treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Cenniku, zmian Oferty programowej oraz danych Dostawcy Usług na adres poczty elektronicznej: .....

tak                     nie

6. Wnioskuje o kontaktowanie się ze mną w ramach procedur reklamacyjnych, w tym w szczególności przesłania odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej: .....

tak                     nie

7. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przekazanych danych osobowych, w szczególności adresu poczty elektronicznej i telefonów kontaktowych w celu prezentacji produktów oraz informacji o ofertach promocyjnych dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług.

tak                     nie

Przysługuje mi prawo do wniesienia w dowolnym momencie, bezpłatnie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

8. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przekazanych danych osobowych, w szczególności adresu poczty elektronicznej i telefonów kontaktowych w celu przesyłania informacji o bieżącym saldzie, w tym wezwań do zapłaty na adres poczty elektronicznej: .....

tak                     nie

9. Wyrażam zgodę na wystawianie faktur VAT z tytułu Usług świadczonych przez Dostawcę usług (również na podstawie innych Umów) w formie elektronicznej i przesyłanie ich na adres poczty elektronicznej: .....

Faktury będą dostępne również w Panelu Klienta (na stronie internetowej Dostawcy usług [www.elpos.net](http://www.elpos.net)).

tak                     nie

.....

.....

**Abonent**

**Dostawca usług**

#### **Załączniki:**

- Regulamin przyznania i użytkowania publicznego adresu IP ;
- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych; Wykaz programów;

#### **Załącznik nr 1:**

### **REGULAMIN PRYZNANIA I UŻYTKOWANIA PUBLICZNEGO ADRESU IP**

**Przedsiębiorstwo Elektroniczno-Mechaniczne „ELPOS” Sp. z o.o. ul. Św. Rocha 11/1 przyznaje abonentowi internetu w sieci telewizji kablowej publiczny adres IP przydzielany dynamicznie.**

Zabrania się umieszczania stron, grafik, tekstów, nagrań audio i wideo itp. materiałów zawierających treści pornograficzne, materiałów propagujących piractwo fonograficzne, komputerowe, upowszechniających techniki łamania danych, wirusy oraz publikacji wszelkich innych, podobnych w treści i działaniu, materiałów.

Białystok, dnia .....

.....

**Abonent**