

CENNIK USŁUG TVK ELPOS

TELEWIZJA KABLOWA:

OPLATA AKTYWACYJNA:	TYP OPŁATY	OPLATA brutto
Aktywacja telewizji kablowej	jednorazowa	120,00 PLN
Aktywacja dodatkowego gniazda telewizji kablowej	jednorazowa	20,00 PLN
Aktywacja cyfrowego pakietu tematycznego	jednorazowa	1,00 PLN
Aktywacja cyfrowych pakietów tematycznych (opłata za jednorazową Aktywację wszystkich wybranych cyfrowych pakietów tematycznych)	jednorazowa	1,00 PLN
Aktywacja pakietu cyfrowego Canal + HD	jednorazowa	30,00 PLN
Aktywacja pakietu cyfrowego HD	jednorazowa	1,00 PLN
Aktywacja cyfrowych pakietów HD (opłata za jednorazową Aktywację wszystkich wybranych cyfrowych pakietów HD)	jednorazowa	1,00 PLN
ABONAMENT miesięczny:		OPLATA brutto
Pakiet PODSTAWOWY ROZSZERZONY	miesięczna	5,00 PLN
Pakiet PIERWSZY	miesięczna	12,00 PLN
Pakiet DRUGI	miesięczna	34,00 PLN
Pakiet TRZECI	miesięczna	46,00 PLN
Pakiet programów telewizji naziemnej cyfrowej (Multiplexy)	miesięczna	8,00 PLN
Pakiet tematyczny cyfrowy „ SPORT ” (pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)	miesięczna	9,00 PLN
Pakiet tematyczny cyfrowy „ NAUKA I ŚWIAT ” (pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)	miesięczna	5,00 PLN
Pakiet tematyczny cyfrowy „ DLA DOROSŁYCH ” (pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)	miesięczna	10,00 PLN
Pakiet tematyczny cyfrowy „ RODZINNY ” (pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)	miesięczna	10,00 PLN
Pakiet tematyczny cyfrowy „ DOMOWY ” (pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)	miesięczna	6,00 PLN
Przy zakupie wszystkich cyfrowych pakietów tematycznych	miesięczna	35,00 PLN
Abonament Canal+ HD	miesięczna	49,90 PLN
Abonament pakiet 1 HD (przy Pakiecie Drugim i Trzecim telewizji kablowej) (pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)	miesięczna	20,00 PLN
Abonament pakiet 1 HD (przy Pakiecie Podstawowym Rozszerzonym i Pakiecie Pierwszym telewizji kablowej) (pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)	miesięczna	30,00 PLN
Abonament pakiet 2 HD (przy Pakiecie Drugim i Trzecim telewizji kablowej) (pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)	miesięczna	35,00 PLN
Abonament pakiet 2 HD (przy Pakiecie Podstawowym Rozszerzonym i Pakiecie Pierwszym telewizji kablowej) (pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)	miesięczna	45,00 PLN
Abonament pakiet 1 HD + 2 HD (przy Pakiecie Drugim i Trzecim telewizji kablowej) (pakiet y dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)	miesięczna	50,00 PLN
Abonament pakiet 1 HD + 2 HD (przy Pakiecie Podstawowym Rozszerzonym i Pakiecie Pierwszym telewizji kablowej) (pakiet y dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)	miesięczna	70,00 PLN
SPRZĘT:		OPLATA brutto
Dzierżawa dekodera cyfrowego SD na czas trwania umowy (dotyczy Pakietu Pierwszego, Drugiego i Trzeciego telewizji kablowej)		bez opłat
Dzierżawa dekodera cyfrowego SD na czas trwania umowy (dotyczy Pakietu Podstawowego Rozszerzonego)	jednorazowa	30,00 PLN
Dzierżawa dekodera cyfrowego SD	miesięczna	10,00 PLN
Dzierżawa dekodera cyfrowego HD	miesięczna	15,00 PLN
Dzierżawa Modułu CAM	miesięczna	5,00 PLN
Dekoder cyfrowy SD	jednorazowa	200,00 PLN
Dekoder cyfrowy HD	jednorazowa	400,00 PLN
Pilot do dekodera SD	jednorazowa	25,00 PLN
Pilot do dekodera HD	jednorazowa	45,00 PLN
Karta kodowa	jednorazowa	50,00 PLN
Dzierżawa karty kodowej (dot. dodatkowego gniazda)	miesięczna	2,00 PLN
Moduł CAM/Techni Crypt	jednorazowa	95,00 PLN
Abonencki odbiornik optyczny	jednorazowa	150,00 PLN
Terminal multimedialny	jednorazowa	650,00 PLN

POZOSTAŁE:	TYP OPŁATY	OPŁATA brutto
Czasowe zawieszenie pakietu/ów telewizji kablowej (każde kolejne czasowe zawieszenie sygnału - opłata zwiększona o 5,00 PLN brutto)	jednorazowa	20,00 PLN
Odwieszenie pakietu/ów telewizji kablowej	jednorazowa	bez opłat
Zmiana pakietu (aktywacja innego pakietu telewizji kablowej)	jednorazowa	20,00 PLN
Przeniesienie instalacji telewizji kablowej w budynkach wielorodzinnych	jednorazowa	20,00 PLN
Wykonanie instalacji	jednorazowa	Według kosztorysu, minimum 60,00 PLN brutto
Montaż gniazda	jednorazowa	60,00 PLN
Wydruk duplikatu faktury VAT (opłata za 1 szt.)	jednorazowa	1,22 PLN
Koszt wysłania wezwania do zapłaty	jednorazowa	4,50 PLN

INTERNET:

OPŁATA AKTYWACYJNA:	TYP OPŁATY	OPŁATA brutto
Aktywacja Internetu przy zawarciu umowy na czas nieokreślony	jednorazowa	50,00 PLN

ABONAMENT miesięczny:	TYP OPŁATY	OPŁATA brutto
Pakiet MINI	miesięczna	20,00 PLN
Pakiet MINI PLUS	miesięczna	34,00 PLN
Pakiet PODSTAWOWY"	miesięczna	50,00 PLN
Pakiet SREBRNY"	miesięczna	61,00 PLN
Pakiet ŻŁOTY"	miesięczna	86,00 PLN
Pakiet PLATYNOWY"	miesięczna	95,00 PLN
Pakiet PLATYNOWY EXTRA "	miesięczna	150,00 PLN
INTERNET 100	miesięczna	80,00 PLN
INTERNET 150	miesięczna	89,00 PLN
INTERNET 300	miesięczna	102,00 PLN
INTERNET 600	miesięczna	145,00 PLN
INTERNET 900	miesięczna	200,00 PLN

SPRZĘT:	TYP OPŁATY	OPŁATA brutto
Modem	jednorazowa	180,00 PLN
Terminal optyczny internetowy/telefoniczny	jednorazowa	400,00 PLN

POZOSTAŁE:	TYP OPŁATY	OPŁATA brutto
Czasowe zawieszenie sygnału Internetu	jednorazowa	35,00 PLN
Odwieszenie sygnału Internetu		bez opłat
Przepisanie umowy		bez opłat
Zmiana pakietu Internetu (podpisanie aneksu do umowy)		bez opłat
Przeniesienie instalacji Internetu w budynkach wielorodzinnych	jednorazowa	30,00 PLN
Stały adres IP	miesięczna	5,00 PLN
Wydruk duplikatu faktury VAT (opłata za 1 szt.)	jednorazowa	1,22 PLN
Koszt wysłania wezwania do zapłaty	jednorazowa	4,50 PLN

TELEFON:

OPŁATA AKTYWACYJNA:	TYP OPŁATY	OPŁATA brutto
Aktywacja telefonu	jednorazowa	20,00 PLN

ABONAMENT miesięczny:	TYP OPŁATY	OPŁATA brutto
Jedna linia telefoniczna (120 min. na połączenia lokalne i strefowe)	miesięczna	24,40 PLN
Jedna linia telefoniczna	miesięczna	9,90 PLN
Dwie linie telefoniczne	miesięczna	44,40 PLN
Trzy linie telefoniczne	miesięczna	64,00 PLN
Cztery linie telefoniczne	miesięczna	84,00 PLN

SPRZĘT:	TYP OPŁATY	OPŁATA brutto
Modem telefoniczny	jednorazowa	180,00 PLN

POZOSTAŁE:	TYP OPŁATY	OPŁATA brutto
Oplata za biling	miesięczna	3,66 PLN
Identyfikacja numeru przychodzącego		bez opłat
Przeniesienie instalacji telefonu w budynkach wielorodzinnych	jednorazowa	30,00PLN
Przeniesienie numeru		bez opłat
Wydruk duplikatu faktury VAT (opłata za 1 szt.)	jednorazowa	1,22 PLN
Koszt wysłania wezwania do zapłaty	jednorazowa	4,50 PLN

CENY POŁĄCZEŃ TELEFONICZNYCH:

Połączenia lokalne i międzystrefowe	OPŁATA brutto*
08:00-22:00	0,11 PLN/min.
22:00-08:00	0,06 PLN/min.
*Opłata za rzeczywisty czas połączenia z dokładnością do 1 sekundy w przeliczeniu na jedną minutę Opłata za pierwsze dwie minuty abonent obciążony jest z góry w momencie rozpoczęcia połączenia	

Połączenia z sieciami komórkowymi	OPŁATA brutto *
00:00-24:00	0,37 PLN/min.
*Opłata za rzeczywisty czas połączenia z dokładnością do 1 sekundy w przeliczeniu na jedną minutę Opłata za pierwsze pół minuty abonent obciążony jest z góry w momencie rozpoczęcia połączenia	

Cennik połączeń międzynarodowych w ruchu automatycznym

Numer strefy taryfowej	OPŁATA brutto*
1	0,74 PLN/min.
2	1,00 PLN/min.
3	1,39 PLN/min.
4	1,68 PLN/min.
5	1,84 PLN/min.
6	2,37 PLN/min.
7	3,90 PLN/min.
8	6,88 PLN/min.
9	0,09 PLN/min.

Nazwa kraju	Numer Strefy	
	Sieci stacjonarne	Sieci komórkowe
Afganistan	8	8
Alaska	7	7
Albania	2	2
Algieria	7	7
Andora	1	4
Angola	8	8
Anquilla	8	8
Antiqua i Barbuda (wyspy)	8	8
Antyle Holenderskie (wyspy)	8	8
Arabia Saudyjska	8	8
Argentyna	6	6
Armenia	5	5
Aruba	8	8
Australia	1	1
Austria	1	2
Azerbejdżan	5	5
Bahama (wyspy)	8	8
Bahrajn	8	8
Bangladesz	8	8
Barbados	8	8
Belau	8	8

Belgia	1	2
Belize	8	8
Benin	8	8
Bermudy (wyspy)	8	8
Bhutan	8	8
Białoruś	2	2
Boliwia	8	8
Bośnia i Hercegowina	4	4
Botswana	8	8
Brazylia	8	8
Brunei	8	8
Bułgaria	2	2
Burkina Faso (d. Górna Wolta)	8	8
Burundi	8	8
Chile	8	8
Chiny	2	3
Chorwacja	2	2
Cooka (wyspy)	8	8
Cypr	1	2
Czad	8	8
Czechy	1	2
Dania	1	2
Diego Garcia (wyspa)	8	8
Dominika	8	8
Dominikana	8	8
Dziewicze Wyspy Brytyjskie	8	8
Dziewicze Wyspy Stanów Zjednocz	7	7
Dżibuti	8	8
Egipt	8	8
Ekwador	7	7
Erytrea	8	8
Estonia	1	2
Etiopia	8	8
Falklandy	8	8
Fidżi	8	8
Filipiny	8	8
Finlandia	1	2
Francja	1	2
Gabon	7	7
Gambia	8	8
Ghana	8	8
Gibraltar	1	6
Grecja	1	2
Grenada	8	8
Grenlandia	8	8
Gruzja	5	5
Guam	8	8
Gujana	8	8
Gujana Francuska	2	2
Gwadelupa	2	2
Gwatemala	7	7
Gwinea	8	8
Gwinea Bissau	8	8
Gwinea Równikowa	8	8
Haiti	8	8
Hawaje (wyspy)	7	7
Hiszpania	1	2
Holandia	1	2
Honduras	8	8
Hong-Kong	2	3
Indie	6	6
Indonezja	8	8
Irak	8	8
Iran	8	8
Irlandia	1	2
Islandia	1	6
Izrael	2	3
Jamajka	8	8
Japonia	2	3
Jemen	8	8
Jordania	8	8

Jugosławia Fed. Rep.	4	4
Kajmany (wyspy)	8	8
Kambodża	8	8
Kamerun	8	8
Kanada	1	1
Kanaryjskie (wyspy)	2	2
Katar	8	8
Kazachstan	5	5
Kenia	8	8
Kirgistan	5	5
Kiribati (d. Wyspy Gilberta)	8	8
Kolumbia	8	8
Komory (wyspy)	8	8
Kongo	8	8
Kongo Republika Demokrat.	8	8
Korea Płd.	6	6
Koreańska Rep. Lud. Dem.	8	8
Kostaryka	8	8
Kuba	8	8
Kuwejt	8	8
Laos	8	8
Lesotho	8	8
Liban	8	8
Liberia	8	8
Libia	5	5
Liechtenstein	1	3
Litwa	1	2
Luksemburg	1	2
Lotwa	1	2
Macedonia	4	4
Madagaskar	8	8
Makau	8	8
Malawi	8	8
Malediwy (wyspy)	8	8
Malezja	8	8
Mali	8	8
Malta	1	2
Maroko	6	6
Marshalla (wyspy)	8	8
Martynika	2	2
Mauretania	8	8
Mauritius	8	8
Meksyk	8	8
Mikronezja	8	8
Moldawia	4	4
Monako	1	4
Mongolia	8	8
Montserrat	8	8
Mozambik	8	8
Myanmar (d. Birma)	8	8
Namibia	8	8
Nauru	8	8
Nepal	8	8
Niemcy	1	2
Niger	8	8
Nigeria	8	8
Nikaragua	8	8
Niue (wyspy)	8	8
Norfolk (wyspa)	8	8
Norwegia	1	4
Nowa Kaledonia	8	8
Nowa Zelandia	6	6
Oman	8	8
Owce Wyspy	1	3
Pakistan	8	8
Panama	8	8
Papua (Nowa Gwinea)	8	8
Paragwaj	8	8
Peru	8	8
Polinezja Francuska	8	8
Portugalia	1	2

Puerto Rico	7	7
Republika Południowej Afryki	6	6
Republika Środkowo Afrykańska	8	8
Reunion	2	2
Rosja	1	3
Sieć wydzielona COMINCOM (Moskwa)	4	4
Rumunia	2	2
Rwanda	8	8
Saint Kitts i Nevis	8	8
Saint Lucia	8	8
Saint Vincent	8	8
Saipan	8	8
Salomona (wyspy)	8	8
Salwador	8	8
Samoa Amerykańskie	8	8
Samoa Zachodnie	8	8
San Marino	1	4
Senegal	8	8
Seszele	8	8
Sierra Leone	8	8
Singapur	6	6
Słowacja	1	2
Słowenia	1	2
Somalia	7	7
Sri Lanka	8	8
Stany Zjednoczone Ameryki Północnej	1	1
Sudan	8	8
Surinam	8	8
Swaziland	8	8
Syria	8	8
Szwajcaria	1	3
Szwecja	1	2
Św. Helena (wyspa)	8	8
Św. Piotra i Mikelona (wyspy)	8	8
Św. Tomasza (wyspa)	8	8
Tadżykistan	5	5
Tajlandia	6	6
Tajwan	6	6
Tanzania	8	8
Togo	8	8
Tokelau (wyspy)	8	8
Tonga (wyspy)	8	8
Trynidad i Tobago	8	8
Tunezja	5	5
Turcja	2	3
Turkmenistan	5	5
Turks (wyspy)	8	8
Tuvalu	8	8
Uganda	8	8
Ukraina	2	2
Urugwaj	8	8
Uzbekistan	5	5
Vanuatu	8	8
Wallis i Futuna (wyspy)	8	8
Watykan	1	4
Wenezuela	7	7
Węgry	1	2
Wielka Brytania	9	2
Wietnam	6	6
Włochy	1	2
Wniebowstąpienia (wyspy)	8	8
Wybrzeże Kości Słoniowej	8	8
Zambia	8	8
Zanzibar	8	8
Zielonego Przylądka (wyspy)	8	8
Zimbabwe	8	8
Zjednoczone Emiraty Arabskie	7	7

***Opłata za rzeczywisty czas połączenia z dokładnością do 1 sekundy w przeliczeniu na jedną minutę
Za każde rozpoczęte połączenie pobierana jest opłata inicjalna w wysokości 0,06 PLN brutto.**

Cennik połączeń z numerami Abonenckich Usług Specjalnych (AUS) i inne

Połączenia z numerami specjalnymi	OPLATA brutto
Pocztą głosowa 19426	bez opłat
Biuro Napraw i Obsługi Klienta 85 8311000 , 85 8311001, 85 8313131	bez opłat
Połączenia na numery alarmowe	bez opłat
Telefon zaufania dla dzieci młodzieży 116 111	bez opłat
Połączenia z numerami o wskaźniku 116	bez opłat
Biuro numerów 118 913	1,43 PLN/połączenie
Międzynarodowe biuro numerów 118 912	2,46 PLN/połączenie
Biuro numerów w języku angielskim 118 811	2,46 PLN/min.
Biuro zleceń 19497	1,43 PLN/połączenie
Informacja miejska 19491	1,29 PLN/min.
Informacja Kolejowa 19757	1,29 PLN/min.
Automatyczne Serwisy Informacyjne 19221, 19225, 19226, 19227, 19229, 19310, 19311, 19312, 19313, 19314, 19315, 19316, 19319, 19377, 19388, 19420, 19423, 19428, 19438, 19570, 19489, 19570, 19571, 19574, 19575, 118112, 118800	0,71 PLN/min.
Serwisy informacyjne 19493, 118000, 118712, 118888	2,08 PLN/min.

Połączenia do sieci inteligentnej	OPLATA brutto
800,806,808-1	bez opłat
801-3, 801-9	08.00-22.00 – 0,36 PLN/każde rozpoczęte 3 min. 22.00-08.00 – 0,36 PLN/każde rozpoczęte 6 min.
801-1, 801-2, 801-7, 801-8	0,36 PLN/połączenie
801-0, 801-5, 801-6	0,36 PLN/każda rozpoczęta minuta
801-4	poniedziałek – piątek 08.00-18.00 – 0,49 PLN/min. sobota, niedziela, święta 08.00-18.00 – 0,37 PLN/min. codziennie 18.00-08.00 – 0,25 PLN/min.
804-1	08.00-22.00 – 0,36 PLN/każde rozpoczęte 3 min. 22.00-08.00 – 0,36 PLN/każde rozpoczęte 6 min.
804-2	0,36 PLN/każda rozpoczęta minuta

Połączenia do numerów 70x	OPLATA brutto
703-1, 700-1, 701-1, 708-1	0,36 PLN/min.
703-2, 700-2, 701-2, 708-2	1,29 PLN/min.
703-3, 700-3, 701-3, 708-3	2,08 PLN/min.
703-4, 700-4, 701-4, 708-4	2,58 PLN/min.
703-5, 700-5, 701-5, 708-5	3,69 PLN/min.
703-6, 700-6, 701-6, 708-6	4,26 PLN/min.
703-7, 700-7, 701-7, 708-7	4,92 PLN/min.
703-8, 700-8, 701-8, 708-8	7,69 PLN/min.
703-9, 700-9, 701-9, 708-9	9,99 PLN/połączenie

Połączenia do numerów 704	OPLATA brutto
704-0	0,71 PLN/połączenie
704-1	1,43 PLN/połączenie
704-2	2,50 PLN/połączenie
704-3	3,92 PLN/połączenie
704-4	4,99 PLN/połączenie
704-5	6,42 PLN/połączenie
704-6	9,99 PLN/połączenie
704-7	12,48 PLN/połączenie
704-8	22,14 PLN/połączenie
704-9	35,31 PLN/połączenie

OBSŁUGA SERWISOWA:

OBSŁUGA SERWISOWA	OPLATA brutto
Koszt nieuzasadnionego wezwania serwisanta do lokalu Abonenta	50,00 PLN
Odbiór sprzętu w lokalu Abonenta przez serwisanta	50,00 PLN
Automatyczne ustawienie programów w urządzeniu końcowym Abonenta	30,00 PLN
Ustawienie programów według kolejności ustalonej przez Abonenta w jego urządzeniu końcowym	60,00 PLN
Rozbudowa lub naprawa okablowania w lokalu Abonenta	50,00 PLN za 1 godzinę pracy konserwatora + 1,00 PLN/mb przewodu+1,00 PLN za każdą końcówkę

Cennik obowiązuje od 15.05.2019r.