

## UMOWA Nr ..... o świadczenie usług telewizji kablowej

Zawarta dnia ..... w Białymstoku pomiędzy:

Panem/ią ..... zam. ...., leg. się: Dowód osobisty: .... PESEL/NIP: ... , numer Klienta ....., zwanym/ną dalej Abonentem.

a

Przedsiębiorstwem Elektroniczno – Mechanicznym „ELPOS” Sp. z o.o. w Białymstoku ul. Św. Rocha 11/1, lok. 210, tel. (85) 831-10-00, (85) 831-10-01, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000189001, NIP 542-03-01-320, REGON: 001344658, wysokość kapitału zakładowego: 249960,00 PLN, reprezentowanym przez:

Eugeniusza Płońskiego – Prezesa Zarządu, zwanym dalej Dostawcą usług.

Warunkiem zawarcia umowy przez Abonenta jest tytuł prawny do lokalu. Abonent zobowiązuje się do udostępnienia terenu nieruchomości celem wykonania kanalizacji teletechnicznej do budynku.

### § 1

1. Abonent zleca Dostawcy usług wykonanie przyłącza ... gniazda/d zapewniającego/ych cyfrowy odbiór telewizji kablowej z poziomem sygnałów zgodnym z polskimi normami.

Adres instalacji: ....

2. Umowa obowiązuje od dnia: .....

3. Odbiór sygnału następuje poprzez dekoder cyfrowy/moduł CAM i kartę kodową. Dostawca usług wydaje dekoder/moduł CAM, kartę kodową oraz komplet akcesoriów, które pozostają własnością Dostawcy.

Abonent ponosi koszt dzierżawy dekodera SD/dekodera HD/modułu CAM w wysokości ... PLN brutto miesięcznie/jednorazowo (jest to opłata bezzwrotna). W przypadku rozwiązania niniejszej umowy przez którąkolwiek ze stron lub jej wygaśnięcia Abonent zobowiązuje się zwrócić dekoder/moduł CAM, kartę kodową oraz komplet dołączonych akcesoriów do Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług w terminie 7 dni od dnia rozwiązania/ wygaśnięcia umowy. Zwrócony sprzęt nie może mieć uszkodzeń mechanicznych. Dostawca usług udziela Abonentowi ulgi w opłacie za dzierżawę dekodera SD/dekodera HD/modułu CAM w wysokości ... PLN brutto miesięcznie (łącznie wartość ulgi ... PLN brutto).

4. W przypadku braku zwrotu sprzętu, zwrócenia niekompletnego lub uszkodzonego mechanicznie sprzętu, Abonent tytułem kary umownej opłaci na rzecz Dostawcy usług kwotę odpowiadającą aktualnej cenie dekodera SD: 200,00 PLN brutto, dekodera HD: 400,00 PLN brutto, modułu CAM: 95,00 PLN brutto, karty kodowej: 50,00 PLN brutto, pilota do dekodera SD: 25,00 PLN brutto, pilota do dekodera HD: 45,00 PLN brutto.

### § 2

1. Dostawca usług zobowiązuje się do dostarczenia sygnału pakietu ... zgodnie z § 1. Wykaz programów objętych pakietem stanowi załącznik do niniejszej umowy.

2. Instalacja przyłącza nastąpi w ciągu 30 dni od momentu złożenia przez Abonenta zamówienia na usługę, a Abonent w tym samym terminie zobowiązuje się do uiszczenia opłaty aktywacyjnej. Opłata za podłączenie i aktywację pakietu TVK wynosi 120,00 PLN (brutto). W związku z zawarciem umowy na czas określony obowiązuje cena promocyjna aktywacji w wysokości ... PLN brutto. Jest to opłata jednorazowa i bezzwrotna. Dostawca usług udziela Abonentowi ulgi w opłacie aktywacyjnej w wysokości ... PLN brutto.

3. Abonent ponosi częściowy koszt wykonania instalacji w kwocie ... PLN brutto. Jest to opłata jednorazowa i bezzwrotna.

4. Aktywacja sygnału w drugim i każdym kolejnym gnieździe wynosi 20,00 PLN brutto (opłata jednorazowa i bezzwrotna) za każde gniazdo.

### § 3

W przypadku zwłoki w uiszczeniu opłaty aktywacyjnej za przyłącze, przez okres 14 dni po wyznaczonym terminie Dostawca usług może odłączyć instalację, co będzie równoznaczne z rozwiązaniem niniejszej umowy bez wypowiedzenia, nie zwalnia to jednak Abonenta z obowiązku uiszczenia opłaty aktywacyjnej wraz z ustawowymi odsetkami.

### § 4

1. Za reemisję nadawanych, nie kodowanych programów oraz konserwację urządzeń przez Dostawcę usług, Abonent zobowiązuje się opłacać comiesięcznie do każdego 20 dnia bieżącego miesiąca kwotę ... PLN na indywidualny numer konta Abonenta: ..., ogólny numer konta Dostawcy usług: Bank Śląski O/Białystok nr 28 1050 1823 1000 0022 4225 9824 lub w kasie Dostawcy usług. Po przekroczeniu terminu zapłaty naliczane będą odsetki ustawowe.

2. Koszt usługi zmiany pakietu wynosi 20,00 PLN (brutto).

3. Abonent zobowiązuje się opłacać comiesięcznie do każdego 20 dnia bieżącego miesiąca kwotę ... PLN brutto (koszt dzierżawy ...) oraz kwotę ... PLN brutto (koszt dzierżawy karty kodującej) za każde kolejne gniazdo. Sprzęt pozostaje własnością Dostawcy usług.

### § 5

W przypadku zwłoki w opłacie abonamentu przez okres 2 miesięcy Dostawca usług może odłączyć instalację abonencką od sieci, co będzie równoznaczne z rozwiązaniem niniejszej umowy bez wypowiedzenia, nie zwalnia to Abonenta z obowiązku uiszczenia opłat do chwili odłączenia. Ponadto Abonent zobowiązany jest do zapłacenia ustawowych odsetek za zwłokę od zaległej sumy oraz do pokrycia kosztów związanych z wysyłką upomnienia, wezwania do zapłaty. Podłączenie może nastąpić po opłaceniu opłaty aktywacyjnej według obowiązującej stawki i podpisaniu umowy.

### § 6

Abonent zobowiązuje się do niedokonywania żadnych zmian w instalacji oraz powierzonym sprzęcie i nie udostępniania jej ani powierzonego sprzętu osobom trzecim bez zgody Dostawcy usług pod rygorem rozwiązania niniejszej umowy i zapłacenia kary umownej w wysokości podwójnej, aktualnie obowiązującej opłaty aktywacyjnej (bez promocji).

### § 7

Dostawca usług zastrzega sobie możliwość sprawdzenia istniejącej instalacji w ww. mieszkaniu oraz w pomieszczeniach do niego przynależnych (w rozumieniu Ustawy o własności lokali z dnia 24.06.1994r. Dz.U. 1994 Nr 85 poz. 388 z późn. zmianami, m.in. w piwnicy), np.: w celu kontroli prawidłowego jej działania lub dokonania pomiaru, po uprzednim uzgodnieniu terminu wizyty z Abonentem.

### § 8

Dostawca usług zobowiązuje się do usunięcia awarii w terminie 24 godzin od chwili zgłoszenia. W przypadku przekroczenia tego terminu Abonent jest zwolniony z opłaty abonamentowej w wysokości 1/30 za każdy dzień niemożliwości odbioru programów.

### § 9

W przypadku wystąpienia konieczności wykonania prac wykraczających poza zakres ujętych w § 1 niniejszej umowy Dostawca usług wykona je na podstawie odrębnej umowy po cenie uzgodnionej z Abonentem.

### § 10

1. Dostawca usług: zastrzega sobie prawo do zmian opłat abonenckich w przypadku wprowadzenia istotnych zmian cen energii, opłat licencyjnych itp. powodujących wzrost kosztów eksploatacyjnych za uprzednim pisemnym powiadomieniem Abonenta na miesiąc przed wprowadzeniem w życie nowych stawek.
2. Abonent ma prawo nie przyjąć nowych warunków umowy i rozwiązać umowę. O chęci rozwiązania umowy Abonent zobowiązuje się powiadomić Dostawcę usług pisemnie przed dniem wprowadzenia podwyżki Abonamentu.
3. W przypadku zbycia mieszkania Abonent zobowiązuje się do scedowania umowy lub jej rozwiązania zgodnie z § 12 umowy.
4. Sposoby porozumiewania się z konsumentem: osobiście w Biurze Obsługi Klienta, telefonicznie, faksem, pocztą elektroniczną: bok@elpos.net, pisemnie (np. pismo przesłane listem zwykłym lub poleconym).

## § 11

Żadna ze stron umowy nie ponosi odpowiedzialności wobec drugiej strony za niewykonanie umowy spowodowane tzw. siłą wyższą, w szczególności: wypadkiem, pożarem, kataklizmem, strajkiem lub innego rodzaju oficjalnym sporem pracowniczym, akcją związkową, zamieszkami lub wojną domową, działaniami wroga publicznego, wydaniem prawa, rozporządzeniem lub działaniem rządu (lokalnego lub narodowego), awarią urządzeń technicznych, na które strona naruszająca nie miała wpływu, skutkującą zaprzestaniem nadawania programów przez nadawcę.

## § 12

1. Umowę niniejszą strony zawierają na czas określony 24 pełnych miesięcy i obowiązuje do dnia ... W przypadku, gdy co najmniej na czternaście dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta Abonent nie powiadomi Dostawcy usług o tym, że nie zamierza korzystać z jego usług, wówczas Umowa zostaje przedłużona na czas nieokreślony. Po upływie okresu, na który niniejsza umowa została zawarta (wskazany w zdaniu 1) Abonament miesięczny nie ulega zmianie i wynosi ... PLN brutto. Od dnia ... miesięczny koszt dzierżawy ..., o którym mowa w § 1 pkt 3 wynosi ... PLN brutto (jest to opłata bezzwrotna).

2. Rozwiązanie umowy bądź jej zmiana może nastąpić za jednomiesięcznym pisemnym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca poza przypadkami określonymi w § 5, 6 i 10 pkt 2. W przypadku rozwiązania umowy przed upływem okresu, na który została zawarta (wskazany w zdaniu 1), Abonent zobowiązany jest do zwrotu ulgi w opłacie za dzierżawę sprzętu, o której mowa w § 1 pkt 3 (zwrot ulgi następuje w wysokości pomniejszonej o proporcjonalną wartość ulgi za okres od dnia zawarcia umowy do dnia deaktywacji usługi), ulgi w opłacie aktywacyjnej, o której mowa w § 2 pkt 2 oraz kosztów wykonania instalacji w kwocie ... PLN brutto. Abonent składa zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi pisemnie w Biurze Obsługi Klienta. Rozwiązanie umowy nie zwalnia Abonenta od uregulowania zaległych opłat za cały faktyczny okres trwania umowy.

## § 13

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego. Właściwym do rozstrzygania sporów jest Sąd Rejonowy w Białymstoku. Spory pomiędzy Abonentem będącym Konsumentem, a Dostawcą usług wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy mogą być rozwiązane również w drodze mediacji lub poddane pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

## § 14

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych stanowi integralną część niniejszej umowy i zawiera m.in. postanowienia o zakresie świadczonych usług telekomunikacyjnych, ograniczeniach

w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Dostawcę usług urządzeń końcowych, sposobach dokonywania płatności, danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi obejmujące informacje: a) czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi, b) czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie, c) o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu do połączeń alarmowych, d) o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, e) o procedurach wprowadzonych przez Dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług., f) o działaniach, jakie Dostawca usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług; o danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, zakresie usług serwisowych oraz sposobach kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i terminach jego wypłaty, w szczególności gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi, zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji, informacje o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposobach uzyskania informacji na temat aktualnego cennika usług oraz kosztach usług serwisowych, zasadach umieszczania danych abonenta w spisie Abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych, sposobach przekazywania Abonentom informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić. Abonent oświadcza, że zapoznał się z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz akceptuje jego warunki.

## § 15

Podpisanie niniejszej umowy anuluje wcześniej zawarte umowy dotyczące odbioru TV kablowej.

*Oświadczenia Abonenta:*

1. *Oświadczam, że przed zawarciem umowy zapoznałem/lam się z jej warunkami oraz Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych i je akceptuję, co potwierdzam własnoręcznym podpisem.*

2. *Oświadczam, że wszystkie podane dane osobowe są prawdziwe.*

3. *Wyrażam zgodę na umieszczenie i przetwarzanie w informatycznej bazie danych P.E.-M. „ELPOS” Sp. z o.o., wszelkich przekazanych Dostawcy usług moich danych osobowych, w szczególności:*

- *adresu poczty elektronicznej: .....*

- *numeru telefonu kontaktowego: .....*

4. *Administratorem danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Elektryczno-Mechaniczne ELPOS Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku przy ul. Św. Rocha 11/1. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych: tel. 85 831 10 00, e-mail: m.gradzka@elpos.net. Dane udostępniam dobrowolnie oraz przyjmuję do wiadomości, iż przysługuje mi prawo dostępu do nich, sprostowania ich, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz przenoszenia danych. Podanie danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do zawarcia niniejszej umowy. Dane są umieszczane i przetwarzane w informatycznej bazie danych P.E.-M. „ELPOS” Sp. z o.o. na podstawie i zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym z ustawą z dnia 10.05.2018r. o ochronie danych osobowych i Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Przetwarzanie danych osobowych następuje w celu wykonania niniejszej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz prawnie usprawiedliwionych celów Dostawcy usług. Dane przetwarzane są przez czas trwania umowy oraz wynikający z obowiązujących przepisów prawa (np. czas przewidziany dla postępowania reklamacyjnego i odwoławczego, przedawnienia roszczeń a także czas wymagany przez przepisy np. podatkowe). Odbiorcami danych będą pracownicy P.E.-M. ELPOS Sp. z o.o. Dane mogą zostać przekazane (na podstawie obowiązujących przepisów) uprawnionym organom (np. prokuratura, policja) w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami, podmiotom współpracującym z Administratorem w celu wykonania umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych (np. podwykonawcom podczas montażu sprzętu, naprawy usterek i awarii, obsłudze Panelu Abonenta, obsłudze korespondencji) oraz innym podmiotom na podstawie udzielonej zgody.*

Abonent może w każdym czasie wycofać zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w przypadkach, w których przetwarzanie wymaga udzielenia takiej zgody (cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem). Abonentowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5. Wnioskuje o dostarczenie przez Dostawcę Usług: treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Cenniku, zmian Oferty programowej oraz danych Dostawcy Usług na adres poczty elektronicznej: .....

tak                     nie

6. Wnioskuje o kontaktowanie się ze mną w ramach procedur reklamacyjnych, w tym w szczególności przesłania odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej: .....

tak                     nie

7. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przekazanych danych osobowych, w szczególności adresu poczty elektronicznej i telefonów kontaktowych w celu prezentacji produktów oraz informacji o ofertach promocyjnych dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług.

tak                     nie

Przysługuje mi prawo do wniesienia w dowolnym momencie, bezpłatnie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

8. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przekazanych danych osobowych, w szczególności adresu poczty elektronicznej i telefonów kontaktowych w celu przesyłania informacji o bieżącym saldzie, w tym wezwań do zapłaty na adres poczty elektronicznej: .....

tak                     nie

9. Wyrażam zgodę na wystawianie faktur VAT z tytułu Usług świadczonych przez Dostawcę usług (również na podstawie innych Umów) w formie elektronicznej i przesyłanie ich na adres poczty elektronicznej: .....

Faktury będą dostępne również w Panelu Klienta (na stronie internetowej Dostawcy usług [www.elpos.net](http://www.elpos.net)).

tak                     nie

.....  
**Abonent**

.....  
**Dostawca usług**

### **Załączniki:**

Wykaz programów nadawanych przez TVK ELPOS.

Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,

Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych;

Karta wydania sprzętu;