

## **UMOWA Nr \_\_\_ o świadczenie Usług Telefonicznych**

Zawarta dnia \_\_\_\_\_ w Białymstoku pomiędzy:

Panem/ią \_\_\_\_\_ zam. \_\_\_\_\_, PESEL/NIP: \_\_\_\_\_,

numer Klienta \_\_\_\_\_, zwanym/ną dalej **Abonentem**

a

**Przedsiębiorstwem Elektroniczno – Mechanicznym „ELPOS” Sp. z o.o.** w Białymstoku ul. Św. Rocha 11/1, pokój 210, tel. 85 831 10 00, 85 831 10 01, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000189001, NIP: 5420301320, REGON: 001344658, wysokość kapitału zakładowego: 249960,00 PLN, reprezentowanym przez Eugeniusza Płońskiego – Prezesa Zarządu, zwanym dalej **Dostawcą usług.**

**Warunkiem zawarcia umowy przez Abonenta jest tytuł prawny do lokalu.** Abonent wyraża zgodę na udostępnienie swojego lokalu w zakresie niezbędnym do wykonania przyłącza i jego okresowej kontroli po wcześniejszym uzgodnieniu terminu wizyty z Abonentem. Abonent zobowiązuje się do udostępnienia terenu nieruchomości celem wykonania kanalizacji teletechnicznej do budynku.

### **§ 1**

1. Na mocy niniejszej umowy Dostawca usług zobowiązuje się do stałego świadczenia usług telefonicznych za pośrednictwem sieci telewizji kablowej, zainstalowanej w lokalu Abonenta: \_\_\_\_\_ w zakresie i na warunkach

określonych w ustawie Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004r. (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.) zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych (zwanym dalej Regulaminem) stanowiącym załącznik do niniejszej umowy, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu, a zwłaszcza terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłat określonych w „Cenniku Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez ELPOS”, zwanym dalej „Cennikiem”.

2. Opłata za podłączenie i aktywację Abonenta do sieci wynosi jednorazowo 20,00 PLN (brutto). Aktualnie obowiązuje **cena promocyjna 1,00 PLN (brutto)**. Opłata za podłączenie i aktywację jest bezzwrotna. Do poniesienia w/w opłaty Abonent jest obowiązany na mocy niniejszej umowy.

## § 2

1. Dostawca usług w zakresie usług objętych niniejszą umową zobowiązuje się zainstalować modem telekomunikacyjny do istniejącej sieci TV Kablowej, przyłączyć ją do publicznej centrali telefonicznej oraz utrzymać w sprawności technicznej łącza linii abonenckiej.

2. Warunkiem prawidłowego funkcjonowania usługi jest posiadanie przez Abonenta aparatu telefonicznego pracującego w systemie wybierania tonowego.

3. Strony niniejszej umowy postanawiają, że zainstalowanie modemu nr ser.: \_\_ Nr MAC: \_\_ (w komplecie: przewód USB, przewód do karty sieciowej oraz CD-rom ze sterownikami) w lokalu Abonenta nastąpi w terminie \_\_ dni od daty podpisania niniejszej umowy. **Modem stanowi własność Dostawcy usług.** W przypadku rozwiązania niniejszej umowy Abonent zobowiązany jest zwrócić kompletny modem do biura TVK „ELPOS” w terminie 7 dni po wygaśnięciu umowy. Dokładne informacje o warunkach zwrotu używanego sprzętu Dostawcy usług dostarcza Abonentowi w chwili otrzymania podania o rozwiązanie umowy. W przypadku nie zwrócenia sprzętu lub zwrócenia niekompletnego lub mechanicznie uszkodzonego Abonent zostanie obciążony jego ceną zgodnie z Cennikiem.

4. Numer/numery telefonów: \_\_\_\_\_

5. Inne ustalenia Stron: \_\_\_\_\_ -Abonent jest zwolniony z abonamentu za okres: \_\_

6. Dostawca usług zobowiązuje się do:

umieszczenia następującej nazwy stacji telefonicznej w spisie Abonentów (książce telefonicznej i bazie informatycznej): \_\_\_\_\_

nie umieszczania nazwy stacji telefonicznej (nr zastrzeżony).

7. Umowa obowiązuje od dnia: \_\_\_\_\_

**8. Abonament miesięczny wynosi 24,40 PLN brutto. Ilość minut w abonamencie: 120 minut na połączenia lokalne, strefowe i międzystrefowe do wykorzystania w bieżącym okresie rozliczeniowym.**

### **§ 3**

1. Opłaty należne Operatorowi z tytułu niniejszej umowy ustala się w fakturach, które Abonent zobowiązany jest opłacić w terminie oznaczonym na fakturze. Okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc.

2. Opłaty powinny być uiszczane na indywidualny numer konta Abonenta: \_\_, ogólny numer konta Dostawcy usług: **Bank Śląski O/Białystok nr 28 1050 1823 1000 0022 4225 9824** lub w kasie Dostawcy usług. Po przekroczeniu terminu płatności naliczane są odsetki ustawowe.

### **§ 4**

1. Umowa zawarta jest na **czas określony** \_\_ **pełnych miesięcy** od dnia \_\_\_ do ostatniego dnia miesiąca, tj. do dn. \_\_\_\_\_. Po upływie tego terminu **Umowa zostaje przedłużona na czas nieokreślony.**

2. Umowa może być wypowiedziana przez Abonenta lub Dostawcę usług w formie pisemnej z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca. Brak pisemnego wypowiedzenia umowy traktowany będzie jako dalsza kontynuacja umowy. Zawarcie umowy na zasadach niniejszej promocji wiąże się

z udzieleniem Abonentowi ulgi w opłacie aktywacyjnej w kwocie 19,00 PLN (brutto). W przypadku rozwiązania niniejszej umowy przed upływem okresu, na który została zawarta Abonent zobowiązany jest do zwrotu wartości przyznanej ulgi.

## § 5

1. Zmiana treści niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Abonent składa podanie o zmianę umowy oraz zamówienia na dodatkowe opcje usługi w formie pisemnej: osobiście w Biurze Obsługi Klienta, pocztą na adres siedziby Dostawcy usług, faksem lub pocztą elektroniczną (skan podania).
2. Umowa wiąże Abonenta od dnia jej podpisania.

## § 6

Urządzenie końcowe i Urządzenia Abonenckie przyłączone do sieci telekomunikacyjnej muszą spełniać wymagania zasadnicze określone w art. 153 Prawa Telekomunikacyjnego.

## § 7

Dostawca usług może jednostronnie, ze skutkiem natychmiastowym, rozwiązać Umowę z Abonentem, któremu zawiesił lub ograniczył świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z przyczyn określonych w § 1 niniejszej umowy, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do:

- a) zapłaty należności w terminie nie krótszym niż 15 dni, w przypadku opóźnienia w płatności za Usługi Telekomunikacyjne,
- b) usunięcia przyczyn zawieszenia lub ograniczenia świadczenia usług, w przypadkach, o których mowa w § 1 niniejszej umowy lub Regulaminie stanowiącym załącznik do niniejszej umowy.

Umowa może być rozwiązana przez Dostawcę usług bez zachowania terminu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:

- a) podania przez Abonenta nieprawdziwych informacji,
- b) zawarcia Umowy podstępem lub wyłudzenia zawarcia Umowy,

Abonent zobowiązany jest do zapłacenia ustawowych odsetek za zwłokę oraz poniesienia kosztów związanych z wysyłką upomnienia. Podłączenie może nastąpić po uregulowaniu powstałych zaległości, uiszczeniu opłaty aktywacyjnej według obowiązującej stawki i podpisaniu umowy.

## **§ 8**

1. Abonent oświadcza, iż zapoznał się z warunkami niniejszej umowy, otrzymał Regulamin i Cennik będące integralną częścią umowy oraz zapoznał się z ich treścią i wyraża zgodę na ich postanowienia.

2. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Dostawcę usług dla celów realizacji niniejszej umowy. Dostawca usług gwarantuje zachowanie poufności danych osobowych, a także zapewnia Abonentowi prawo wglądu do jego danych osobowych.

## **§ 9**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają postanowienia Regulaminu, przepisy ustawy z dnia 16.07.2004r. Prawo Telekomunikacyjne, ustawy z dnia 23.04.1964r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego 25.02.1964r. oraz ustawy z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych.

## **§ 10**

Do rozstrzygania sporów, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, zgodnie z Prawem Telekomunikacyjnym oraz Regulaminem jest Sąd Rejonowy w Białymstoku. Spory pomiędzy Abonentem będącym Konsumentem, a Dostawcą usług wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy mogą być rozwiązane również w drodze mediacji lub poddane pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

## **§ 11**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych stanowi integralną

część niniejszej umowy i zawiera m.in. postanowienia o zakresie świadczonych usług telekomunikacyjnych, ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Dostawcę usług urządzeń końcowych, sposobach dokonywania płatności, danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi obejmujące informacje:

- a) czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
- b) czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie,
- c) o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu do połączeń alarmowych,
- d) o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji,
- e) o procedurach wprowadzonych przez Dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług.,
- f) o działaniach, jakie Dostawca usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług; o danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, zakresie usług serwisowych oraz sposobach kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i



terminach jego wypłaty, w szczególności gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi, zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji, informacje o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposobach uzyskania informacji na temat aktualnego cennika usług oraz kosztach usług serwisowych, zasadach umieszczania danych abonenta w spisie Abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych, sposobach przekazywania Abonentom informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić. Abonent oświadcza, że zapoznał się z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz akceptuje jego warunki.

## § 12

Niniejsza umowa anuluje wcześniej zawarte z Operatorem umowy dotyczące dostawy sygnału telefonicznego.

### **Oświadczenia Abonenta:**

**1. Oświadczam, że przed zawarciem umowy: zapoznałem/łam się z jej warunkami oraz Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych i je akceptuję, co potwierdzam własnoręcznym podpisem,**

**zostałem/łam poinformowany/na o prawie wyboru formy zawarcia umowy, spośród oferowanych przez Dostawcę usług form: pisemnej , elektronicznej lub dokumentowej (poprzez pocztę elektroniczną).**

**2. Oświadczam, że wszystkie podane dane osobowe są prawdziwe.**

**3. Wyrażam zgodę na umieszczenie i przetwarzanie w informatycznej bazie danych P.E.-M. „ELPOS” Sp. z o.o., moich danych osobowych, w tym:**

**- adresu poczty elektronicznej: \_\_\_\_\_**

**numeru telefonu kontaktowego: \_\_\_\_\_**

*4. Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r. (Dz.Urz.UE L 119 z 04.05.2016r.) zwanego dalej RODO zostałem/łam poinformowany/na, iż:*

*a) Administratorem moich danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Elektroniczno-Mechaniczne ELPOS Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku przy ul. Św. Rocha 11/1, NIP: 5420301320, REGON: 001344658, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr: 0000189001, tel. 858311000,85 8311001, [www.elpos.net](http://www.elpos.net),*

*b) Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych: tel. 85 8311000, e-mail: [m.gradzka@elpos.net](mailto:m.gradzka@elpos.net)*

*c) moje dane osobowe przetwarzane będą w celu zawarcia oraz realizacji niniejszej umowy wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze oraz realizacji prawnie usprawiedliwionych celów administratora*

*(windykacja należności) - podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a, b, c i f RODO,*

*d) odbiorcami moich danych osobowych będą: pracownicy administratora, podmioty współpracujące z nim w celu wykonania niniejszej umowy (np. podwykonawcy podczas montażu sprzętu, naprawy usterek i awarii), Bank w zakresie przelewów, Poczta Polska w zakresie korespondencji na podstawie ustawy Prawo Pocztowe, Krajowy Rejestr Dłużników (w przypadku Abonentów wpisanych do KR D), inne podmioty na podstawie udzielonej zgody: Orange Polska S.A. (w przypadku Abonentów usług telefonicznych, którzy wyrazili zgodę na przekazanie ich danych do Ogólnokrajowego Biura Numerów i Ogólnokrajowego Spisu Abonentów) oraz uprawnione organy na podstawie odrębnych przepisów (np. prokuratura, policja) w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami,*

*e) moje dane osobowe przechowywane będą przez czas: trwania niniejszej umowy oraz wynikający z obowiązujących przepisów prawa (np. czas przewidziany dla postępowania reklamacyjnego i odwoławczego, przedawnienia roszczeń),*

*f) mam prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Urzędu Ochrony Danych Osobowych,*

*g) podanie danych osobowych jest dobrowolne i niezbędne do zawarcia niniejszej umowy. Odmowa podania danych może skutkować odmową zawarcia umowy o świadczenie*

*usług telekomunikacyjnych i w rezultacie brakiem realizacji usługi,*

*h) mam prawo w każdym czasie wycofać zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w przypadkach, w których przetwarzanie wymaga udzielenia takiej zgody (cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem),*

*5. Wnioskuje o dostarczanie przez Dostawcę Usług: treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Cenniku, zmian Oferty programowej oraz danych Dostawcy Usług na adres poczty elektronicznej: \_\_\_\_\_*

tak

*nie*

*6. Wnioskuje o kontaktowanie się ze mną w ramach procedur reklamacyjnych, w tym w szczególności przestania odpowiedzi na reklamację na ww. adres poczty elektronicznej:*

tak

nie

*7. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przekazanych danych osobowych, w szczególności ww. adresu poczty elektronicznej i telefonów kontaktowych w celu prezentacji produktów oraz informacji o ofertach promocyjnych dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług (zgoda marketingowa)*

tak  nie

*Przysługuje mi prawo do wniesienia w dowolnym momencie, bezpłatnie sprzeciwu wobec takiego*

*przetwarzania. Dane będą przetwarzane do momentu wycofania zgody.*

*8. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przekazanych danych osobowych, w szczególności adresu poczty elektronicznej i telefonów kontaktowych w celu przesyłania informacji o bieżącym saldzie, w tym wezwań do zapłaty na adres poczty elektronicznej:*

tak

*nie*

*9. Wyrażam zgodę na wystawianie faktur VAT z tytułu Usług świadczonych przez Dostawcę usług (również na podstawie innych Umów) w formie elektronicznej i przesyłanie ich na adres poczty elektronicznej:*

tak  nie

*Faktury będą dostępne również w Panelu Abonenta (na stronie internetowej Dostawcy usług [www.elpos.net](http://www.elpos.net)).*

tak  nie

---

***Abonent***

---

***Dostawca usług***

**Załączniki:** Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych; Karta potwierdzenia wydania sprzętu;

## **OŚWIADCZENIE**

**Oświadczam, że:**

**( ) wyrażam zgodę**

**( ) nie wyrażam zgody**

**na przetwarzanie moich danych osobowych (imiona, nazwisko, nazwa miejscowości i ulicy, numer/y telefonu) w celu umieszczenia w publicznie dostępnym spisie Abonentów oraz na przekazanie ww. danych do Orange Polska S.A. z siedzibą przy Al. Jerozolimskich 160 w Warszawie w celu publikacji spisu (Ogólnokrajowy Spis Abonentów) lub świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych (Ogólnokrajowe Biuro Numerów).**

**Zgoda obejmuje zamieszczanie danych osobowych w spisach udostępnianych zarówno w formie książkowej, jak i elektronicznej. Dane udostępniam dobrowolnie oraz przyjmuję do wiadomości, iż przysługuje mi prawo wglądu do nich, poprawiania ich oraz zaprzestania ich dalszego przetwarzania.**

---

**Data i podpis Abonenta**