

## Zmiany w zawartych z Państwem Umowach abonenckich

### I. Nowe zasady zmiany umów, które zawarliśmy z Państwem:

A. Jeśli mają Państwo zawartą Umowę na czas określony, warunki umowy mogą zostać przez nas zmienione wyłącznie na zasadach określonych w ustawie Prawo Komunikacji Elektronicznej, tj. jeśli:

- 1) konieczność wprowadzenia zmian wynika: bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług, z decyzji Prezesa UKE, z innych obiektywnych okoliczności, na które nie mamy wpływu i których nie mogliśmy przewidzieć;
- 2) zmiany są wyłącznie na Państwa korzyść, w tym powodują obniżenie cen usług lub dodanie nowej usługi;
- 3) zmiany są tylko administracyjne i nie niosą dla Państwa negatywnych skutków.

Dotychczasowe postanowienia umów zawartych na czas określony, tj.:

- § 4 pkt 9 i 10 Umowy „2w1 INTERNET 300/600+TV START”, § 4 pkt 7 Umowy „2w1 INTERNET+TV”, § 4 pkt 8 i 9 Umowy „2w1 INTERNET 100/300/600+TV START”,
  - § 4 pkt 6 i 7 INTERNET dla FIRM, § 4 pkt 6 i 7 Umów: „INTERNET 3 miesiące za 1zł”, „Cesja INTERNETU”, „INTERNET studencki”, „INTERNET na czas określony” oraz „INTERNET terminal radiowy”
  - § 10 Umowy „TV Naziemna” oraz Umowy „TELEWIZJA”, § 10 pkt 1 i 2 Umowy „TV Naziemna terminal”,
  - § 4 pkt 5 Umowy CANAL+,
  - § 5 Umowy „HD promocja 3 miesiące za 1zł” oraz Umowy „Pakiet/Pakiety HD”,
  - § 2 pkt 9 Umowy „TELEFON”, § 2 pkt 8 Umowy „TELEFON 2 lata dla FIRM”,
- otrzymują nową treść:

„Dostawca usług może jednostronnie zmienić warunki Umowy abonenckiej doręczając je Abonentowi na trwałym nośniku z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca (lub krótszym, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynikają zmiany następuje z wyprzedzeniem krótszym lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE) w przypadku, gdy:

- 1) konieczność wprowadzenia zmian wynika:
  - a) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
  - b) z decyzji Prezesa UKE;
  - c) z innych obiektywnych okoliczności, na które Dostawca usług nie miał wpływu i których nie mógł przewidzieć,
- 2) proponowane zmiany:
  - a) są wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,
  - b) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonentów.

Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie i doręcza na trwałym nośniku Abonentowi podane do publicznej wiadomości informacje. W przypadku braku akceptacji zmian, Abonent może do dnia wejścia w życie tych zmian wypowiedzieć Umowę abonencką z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania (nie dotyczy zmiany z powodu z innych obiektywnych okoliczności, na które Dostawca usług nie miał wpływu i których nie mógł przewidzieć).”

**B. Jeśli Państwa umowy są zawarte na czas nieokreślony lub minął już okres zobowiązania, na który Państwa Umowy były zawarte (umowa zawarta na czas określony uległa przedłużeniu na czas nieokreślony), warunki umowy mogą zostać przez nas zmienione wyłącznie na zasadach określonych w ustawie Prawo Komunikacji Elektronicznej, tj. jeśli:**

- 1) konieczność wprowadzenia zmian wynika: bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług, z decyzji Prezesa UKE,
- 2) zmiany są wyłącznie na Państwa korzyść, w tym powodują obniżenie cen usług lub dodanie nowej usługi;
- 3) zmiany są tylko administracyjne i nie niosą dla Państwa negatywnych skutków;
- 4) możemy zmienić warunki Umowy abonenckiej również wtedy, gdy dla danej usługi uzasadnia to:
  - zakończenie świadczenia usługi (w tym również kanałów telewizji kablowej) jeśli jest dostarczana przez podmiot trzeci, zmiany przez ten podmiot zasad świadczenia usługi, zakończenia lub zmiany warunków umowy, która nas łączy z podmiotem trzecim,
  - wzrost opłat na rzecz podmiotów trzecich, w szczególności opłat licencyjnych,
  - wzrost kosztów ponoszonych na rzecz obronności i bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego,

- wzrost kursów walut, albo obciążeń publicznoprawnych, w szczególności nałożenie nowych podatków,
- wzrost cen urządzeń niezbędnych do świadczenia usług telekomunikacyjnych lub kosztów ich oprogramowania,
- rezygnacja przez nas ze stosowania danej technologii,
- podwyższenie wysokości lub wprowadzenie nowej opłaty licencyjnej należnej nadawcy lub dystrybutorowi programów audiowizualnych od Dostawcy Usług z tytułu ich rozprowadzania w ramach Usług;
- podwyższenie wysokości lub wprowadzenie nowych opłat należnych od Dostawcy Usług za energię elektryczną niezbędną do świadczenia Usług;
- wzrost kosztów nabywania, utrzymania, modernizacji, wymiany urządzeń, instalacji, infrastruktury telekomunikacyjnej, systemów informatycznych i oprogramowania, umożliwiających świadczenie Usług przez Dostawcę usług.

Dotychczasowe postanowienia umów zawartych na czas nieokreślony, tj.:

- § 4 pkt 6 i 7 Umowy „INTERNET na czas nieokreślony” oraz „INTERNET FIRMY”,
- § 10 Umowy „TV PR”, Umowy „TV Naziemna”, Umowy „TELEWIZJA”
- § 10 Umowy „Pakiet/Pakiety HD”,
- § 2 pkt 9 Umowy „TELEFON”,

otrzymują nową treść: „Dostawca usług może jednostronnie zmienić warunki Umowy abonenckiej doręczając je Abonentowi na trwałym nośniku z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca (lub krótszym, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynikają zmiany następuje z wyprzedzeniem krótszym lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE) w przypadku, gdy:

1) konieczność wprowadzenia zmian wynika:

- a) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
- b) z decyzji Prezesa UKE;

2) proponowane zmiany:

- a) są wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,
- b) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonentów,

3) proponowane zmiany są uzasadnia:

- zakończenie świadczenia usługi (w tym również kanałów telewizji kablowej) jeśli jest dostarczana przez podmiot trzeci, zmiany przez ten podmiot zasad świadczenia usługi, zakończenia lub zmiany warunków umowy, która nas łączy z podmiotem trzecim,

- wzrost opłat na rzecz podmiotów trzecich, w szczególności opłat licencyjnych,

- wzrost kosztów ponoszonych na rzecz obronności i bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego,

- wzrost kursów walut, albo obciążeń publicznoprawnych, w szczególności nałożenie nowych podatków,

- wzrost cen urządzeń niezbędnych do świadczenia usług telekomunikacyjnych lub kosztów ich oprogramowania,

- rezygnacja przez nas ze stosowania danej technologii,

- podwyższenie wysokości lub wprowadzenie nowej opłaty licencyjnej należnej nadawcy lub dystrybutorowi programów audiowizualnych od Dostawcy Usług z tytułu ich rozprowadzania w ramach Usług;

- podwyższenie wysokości lub wprowadzenie nowych opłat należnych od Dostawcy Usług za energię elektryczną niezbędną do świadczenia Usług;

- wzrost kosztów nabywania, utrzymania, modernizacji, wymiany urządzeń, instalacji, infrastruktury telekomunikacyjnej, systemów informatycznych i oprogramowania, umożliwiających świadczenie Usług przez Dostawcę usług.

Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie i doręcza na trwałym nośniku Abonentowi podane do publicznej wiadomości informacje. W przypadku braku akceptacji zmian, Abonent może do dnia wejścia w życie tych zmian wypowiedzieć Umowę abonencką.”

## **II. Wypowiedanie Umów**

**Możemy wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym, po wcześniejszym wysłaniu do Państwa wezwania do zapłaty, jeśli nie zapłacą Państwo we wskazanym terminie należności, pomimo wcześniejszego ograniczenia, a następnie zawieszenia świadczenia Usług.**

Dotychczasowe postanowienia umów zawartych na czas określony, tj.:

- § 8 Umowy „2w1 INTERNET 300/600+TV START” (§ 6 Umowy zostaje wykreślony), § 8 Umowy „2w1 INTERNET+TV” (§ 3 pkt 5 oraz § 6 Umowy zostają wykreślone), § 8 Umowy „2w1 INTERNET 100/300/600+TV START 3/6 miesięcy za 1 zł ” (§ 3 pkt 5 oraz § 6 Umowy zostają wykreślone), § 8 Umowy „2w1 INTERNET+TV STUDENCI” (§ 3 pkt 5 oraz § 6 Umowy zostają wykreślone),
- § 6 INTERNET dla FIRM, § 8 Umów: „INTERNET 3 miesiące za 1zł”, „Cesja INTERNETU”, „INTERNET studencki”, „INTERNET na czas określony” oraz „INTERNET terminal radiowy”
- § 5 Umowy „TV Naziemna” (§ 3 Umowy zostaje wykreślony), § 10 Umowy „TELEWIZJA” (§ 3 i 5 Umowy zostają wykreślone), § 5 Umowy „TV Naziemna terminal” (§ 3 Umowy zostaje wykreślony),
- § 7 Umowy CANAL+ (§ 3 pkt 3 Umowy zostaje wykreślony),
- § 10 Umowy „HD promocja 3 miesiące za 1zł” (§ 3 Umowy zostaje wykreślony), § 10 Umowy „Pakiet/Pakiety HD” (§ 3 Umowy zostaje wykreślony) i § 10,
- § 7 Umowy „TELEFON” oraz § 7 Umowy „TELEFON 2 lata dla FIRM”,

oraz dotychczasowe postanowienia umów zawartych na czas nieokreślony, tj.:

- § 8 Umowy „INTERNET na czas nieokreślony” oraz § 6 „INTERNET FIRMY”,
- § 5 Umowy „TV PR” (§ 3 Umowy zostaje wykreślony), Umowy „TV Naziemna”, Umowy „TELEWIZJA” (§ 3 Umowy zostaje wykreślony),
- § 5 Umowy „Pakiet/Pakiety HD” (§ 3 Umowy zostaje wykreślony),
- § 7 Umowy „TELEFON”,

otrzymują nową treść: „1. Dostawca usług, wobec którego Abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, powiadamia Abonenta o zamiarze ograniczenia świadczenia tej usługi, jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Dostawca usług może ograniczyć świadczenie tej usługi (np. zablokować połączenia głosowe, z wyjątkiem połączeń na numery alarmowe, zablokować korzystanie z transmisji danych). Jeżeli po upływie 7 dni od dnia ograniczenia świadczenia usługi, Abonent nie zapłacił zaległych należności, Dostawca usług niezwłocznie powiadamia go o zamiarze zawieszenia świadczenia usługi. Jeżeli w terminie 3 dni od doręczenia powiadomienia Abonent nie zapłaci zaległych należności, Dostawca usług może zawiesić świadczenie usługi. W przypadku uiszczenia zaległych opłat – Dostawca usług niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od daty zapłaty wznawia świadczenie ograniczonej lub zawieszonyj usługi.”

### **III. Zwrot przyznanych Państwu ulg:**

**W związku z treścią wchodzących w życie przepisów, dotychczasowe zasady obliczania zwrotu przyznanych Państwu ulg nie będą stosowane. Jeżeli Umowa abonencka zostanie wypowiedziana przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta, możemy dochodzić od Państwa odszkodowania, którego wysokość nie może przekroczyć:**

- 1) z tytułu Usługi telekomunikacyjnej – sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za tę usługę, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy abonenckiej;
- 2) z tytułu promocyjnego urządzenia końcowego – sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za to urządzenie, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy abonenckiej.

**Odszkodowanie nie przysługuje w przypadku: wypowiedzenia przez konsumenta Umowy abonenckiej przed rozpoczęciem przyłączenia go do publicznej sieci telekomunikacyjnej, a w przypadku gdy przyłączenie nie jest wykonywane – przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, chyba że przedmiotem odszkodowania jest promocyjne urządzenie końcowe.**

Dotychczasowe postanowienia umów zawartych na czas określony, tj.:

- § 19 pkt 2 Umowy „2w1 INTERNET 300/600+TV START”, § 18 pkt 2 Umowy „2w1 INTERNET+TV”, § 19 pkt 2 Umowy „2w1 INTERNET 100/300/600+TV START 3/6 miesięcy za 1 zł ”, § 18 pkt 2 Umowy „2w1 INTERNET+TV STUDENCI”,
- § 15 pkt 2 INTERNET dla FIRM, § 17 pkt 2 Umów: „INTERNET 3 miesiące za 1zł”, „Cesja INTERNETU”, „INTERNET studencki”, § 17 pkt 2 Umowy „INTERNET na czas określony” oraz § 17 pkt 1 zdanie 3 i pkt 2 „INTERNET terminal radiowy”
- § 12 pkt 2 Umów: „TV Naziemna”, Umowy „TELEWIZJA”, Umowy „TV Naziemna terminal”,
- § 15 pkt 3 Umowy CANAL+,

- § 12 pkt 2 Umowy „HD promocja 3 miesiące za 1zł”, § 12 pkt 2 Umowy „Pakiet/Pakiety HD” i Umowy „Promocja 2 pakiety HD”;

- § 4 pkt 2 Umowy „TELEFON” oraz § 4 pkt 1 zdanie 3 i pkt 2 Umowy „TELEFON 2 lata dla FIRM”,  
otrzymują nową następujące brzmienie: „Umowa może być wypowiedziana przez Abonenta lub Dostawcę usług w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca. Jeżeli Umowa abonencka została wypowiedziana przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Dostawca usług może dochodzić odszkodowania. Odszkodowanie nie przysługuje w przypadku: wypowiedzenia przez konsumenta Umowy abonenckiej przed rozpoczęciem przyłączenia go do publicznej sieci telekomunikacyjnej, a w przypadku gdy przyłączenie nie jest wykonywane – przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, chyba że przedmiotem odszkodowania jest promocyjne urządzenie końcowe. Odszkodowanie nie może przekroczyć:

a) z tytułu Usługi telekomunikacyjnej – sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za tę usługę, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy abonenckiej;

b) z tytułu promocyjnego urządzenia końcowego – sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za to urządzenie, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy abonenckiej.”

#### **IV. Wszelkie odesłania do ustawy z dnia 16.07.2004r. Prawo telekomunikacyjne zostają zastąpione w Państwa umowach odesłaniami do ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej.**

#### **V. Zmiany w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych zostały zamieszczone na naszej stronie internetowej: [www.elpos.net](http://www.elpos.net) zgodnie z art. 60a ust. 3a ustawy Prawo telekomunikacyjne.**

#### **Dodatkowe informacje:**

Jeśli akceptują Państwo zmienione warunki Umów, to nie muszą Państwo podejmować żadnych działań. Nowe warunki wejdą w życie z dniem 10.11.2024r.

Jeśli nie akceptują Państwo tych zmian, przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia Umów do dnia 09.11.2024r. Wypowiedzenie należy dostarczyć na piśmie na adres siedziby Dostawcy usług (ul. Św. Rocha 11/1, 15-879 Białystok) osobiście, pocztą (w tym również pocztą elektroniczną na adres: [bok@elpos.net](mailto:bok@elpos.net)), lub w formie dokumentowej. Proponowane zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, dlatego jeśli wypowiedzą Państwo Umowę przed upływem okresu, na jaki została zawarta, złożenie wypowiedzenia będzie skutkowało koniecznością zapłaty przez Państwa kwoty równej wysokości udzielonej ulgi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (zgodnie z art.57 ust.6 ustawy Prawo telekomunikacyjne).

W przypadku wypowiedzenia Umów konieczny jest zwrot urządzeń, które Państwo od nas otrzymali w ciągu 7 dni od daty rozwiązania Umów.

**W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta tel. 85 831 10 00, 85 831 10 01, e-mail: [bok@elpos.net](mailto:bok@elpos.net).**

**Z wyrazami szacunku**

**Zarząd P.E.-M. ELPOS Sp. z o.o.**