

Instrukcja obsługi i funkcji

Modem kablowy Arris CM820S

1. Przeznaczenie urządzenia

Arris CM820S to modem kablowy DOCSIS 3.0, który umożliwia dostęp do Internetu szerokopasmowego poprzez sieć operatora kablowego.

2. Najważniejsze funkcje

- Obsługa standardu DOCSIS 3.0
- Prędkości pobierania do 150 Mb/s
- Port Ethernet Gigabit (1× RJ-45)
- Automatyczna konfiguracja przez operatora
- Brak Wi-Fi (to tylko modem – potrzebny jest router do połączeń bezprzewodowych)

3. Budowa urządzenia

Przód (diody LED)

- Power – zasilanie
- DS (Downstream) – pobieranie danych
- US (Upstream) – wysyłanie danych
- Online – połączenie z operatorem
- Link – aktywność portu LAN

Tył (porty)

- Port zasilania
- Złącze koncentryczne do podłączenia przewodu antenowego z sygnałem od operatora
- Port Ethernet (LAN)

4. Instalacja krok po kroku

1. Podłącz kabel koncentryczny od operatora do modemu.

2. Podłącz kabel Ethernet:

- do komputera lub
- do routera Wi-Fi.

3. Podłącz kabel zasilający do prądu.

4. Poczekać 2–5 minut aż diody:

- Power, DS, US, Online będą świecić stabilnie.
- Piąta dioda link zacznie migać po podłączeniu komputera/routera do gniazda LAN

5. Połączenie internetowe powinno być aktywne.

5. Znaczenie diod LED

Dioda Status Znaczenie

Power świeci - modem włączony

DS miga - szukanie sygnału

DS świeci - sygnał OK

US miga - wysyłanie inicjalizacji

Online świeci - połączony z Internetem

Ethernet miga (z tyłu) - transmisja danych

7. Restart urządzenia

- Odłącz zasilanie na 10 sekund

8. Współpraca z routerem

Ponieważ modem nie ma Wi-Fi:

- Podłącz router (np. TP-Link, Asus, Netgear)
- Router zapewni:
 - Wi-Fi
 - DHCP
 - zarządzanie siecią domową

9. Rozwiązywanie problemów

Brak Internetu

- Nie świeci się żadna lampka - Sprawdź czy modem jest włączony do prądu, czy w gniazdku jest prąd (podłącz inne urządzenie), czy przełącznik 0/1 lub on/off jest na wciśnięty na 1 lub on, czy wtyczka od przewodu elektrycznego jest prawidłowo dociśnięta do modemu.
- Sprawdź kabel koncentryczny w mieszkaniu, odkręć – przykręć wszystkie metalowe złączki (z biegiem czasu połączenia potrafią zaśniedzieć, poluzować się)
- Odepnij router i połącz komputer kablem Ethernet
- Zrestartuj modem

Brak sygnału DS/US

- Skontaktuj się z dostawcą Internetu, możliwy problem po stronie operatora

10. Bezpieczeństwo

- Nie otwieraj obudowy
- Używaj oryginalnego zasilacza/kabla zasilającego
- Trzymaj urządzenie w suchym miejscu
- Zapewnij wentylację (nie przykrywaj)

11. Specyfikacja techniczna (skrót)

- Standard: DOCSIS 3.0
- Złącze RF: koncentryczne
- Zasilanie: 230 V
- Temperatura pracy: 0–40°C