

## UMOWA Nr ..... o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Zawarta dnia ..... w Białymstoku pomiędzy:

Panem/ią ..... zam. ...., leg. się: Dowód osobisty: .... PESEL/NIP: ... , numer Klienta ....., zwanym/ną dalej Abonentem.

a

Przedsiębiorstwem Elektroniczno – Mechanicznym „ELPOS” Sp. z o.o. w Białymstoku ul. Św. Rocha 11/1, lok. 210, tel. (85) 831-10-00, (85) 831-10-01, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000189001, NIP 542-03-01-320, REGON: 001344658, wysokość kapitału zakładowego: 249960,00 PLN, reprezentowanym przez:

Eugeniusza Płońskiego – Prezesa Zarządu, zwanym dalej Dostawcą usług.

Warunkiem zawarcia umowy przez Abonenta jest tytuł prawny do lokalu. Abonent zobowiązuje się do udostępnienia terenu nieruchomości celem wykonania kanalizacji teletechnicznej do budynku.

### §1

Niniejsza umowa dotyczy dostępu do Internetu drogą sieci telewizji kablowej, przez terminal optyczny, sieci ethernet 10/100 Mbit lub innej, będącej własnością Dostawcy usług do gniazdka przyłączeniowego włącznie.

Miejsce świadczenia usługi: .....

Umowa obowiązuje od dnia: .....

### §2

Abonent wyraża zgodę na udostępnienie swojego lokalu w zakresie niezbędnym do wykonania przyłącza i jego okresowej kontroli po wcześniejszym uzgodnieniu terminu wizyty z Abonentem. Abonent zobowiązuje się do udostępnienia terenu nieruchomości celem wykonania kanalizacji teletechnicznej do budynku.

### § 3

1. Podłączenie i aktywacja Abonenta nastąpi w ciągu 7 dni, od momentu podpisania przez Abonenta umowy na usługę. Abonent w tym samym terminie zobowiązuje się do uiszczenia opłaty aktywacyjnej na konto: BANK ŚLĄSKI O/BIAŁYSTOK nr rachunku 28 1050 1823 1000 0022 4225 9824, na indywidualny numer konta Abonenta podany na fakturze lub w kasie siedziby Dostawcy usług.

2. Opłata za podłączenie i aktywację Abonenta do sieci wynosi jednorazowo 50,00 PLN (brutto). Aktualnie obowiązuje cena promocyjna ..... PLN (brutto) za jeden komputer. Abonent ponosi częściowy koszt wykonania instalacji w wysokości ..... PLN brutto. Opłaty za podłączenie, aktywację i częściowy koszt wykonania instalacji są bezzwrotne. Do poniesienia w/w opłat Abonent jest obowiązany na mocy niniejszej umowy.

### § 4

1. Przez zawarcie umowy Dostawca usług zobowiązuje się do dostarczania sygnału internetu w formie miesięcznej subskrypcji tzn. odpłatnego korzystania, a Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat za wykonaną usługę.

Wysokość opłat miesięcznych za jeden komputer została podana poniżej. Abonent wyraża akces do pakietu o prędkości transmisji do:

Nazwa pakietu: ..... Prędkość Pobierania: ..... Prędkość Wysyłania: ..... Opłata miesięczna: ....

Abonament miesięczny za pakiet .... wynosi ... PLN (brutto). W związku z zawarciem umowy na czas określony 24 miesięcy Dostawca usług udziela Abonentowi ulgi w opłacie abonamentowej w kwocie ..... PLN (brutto) miesięcznie na okres 24 miesięcy (łączna kwota udzielonego upustu : .. PLN (brutto) oraz w opłacie aktywacyjnej w kwocie 49,00 PLN (brutto). Przez okres 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy abonament za pakiet .... internetu z uwzględnieniem udzielonego upustu wynosi .... PLN (brutto) miesięcznie. Po upływie 24 miesięcy od daty zawarcia umowy abonament miesięczny wynosi .... PLN (brutto).

2. Regulamin przyznania i użytkowania publicznego adresu IP przydzielanego dynamicznie stanowi Załącznik do niniejszej umowy.

3. Za miesiąc w którym internet został podłączony abonament będzie wynosił 1/30 opłaty abonamentowej za każdy dzień licząc od dnia podłączenia do sieci do ostatniego dnia miesiąca.

4. Opłaty abonamentowe należy wpłacać do 20 – go dnia każdego bieżącego miesiąca bez wcześniejszego wezwania na indywidualny numer konta Abonenta: ....., ogólny numer konta Dostawcy usług: Bank Śląski O/Białystok nr 28 1050 1823 1000 0022 4225 9824 lub w kasie Dostawcy usług.

5. Po przekroczeniu terminu zapłaty będą naliczane ustawowe odsetki.

6. Dostawca usług może zmienić wysokość miesięcznej opłaty za uprzednim pisemnym powiadomieniem Abonenta na miesiąc przed wprowadzeniem w życie nowych stawek ( Dodatkowo informacje będą udostępnione na kanale informacyjnym TVK, stronie internetowej [www.elpos.net](http://www.elpos.net) ).

7. Abonent może dostarczyć pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu umowy z powodu braku akceptacji podwyższenia cen. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację nowych cen.

8. Abonent otrzymuje terminal optyczny (szt. 1) nr ..... nr MAC: ..... (w komplecie: zasilacz). Komputer winien być podłączony do terminala przez kartę sieciową, którą Abonent instaluje w komputerze we własnym zakresie. Terminal optyczny wraz z kompletem akcesoriów stanowi własność Dostawcy usług. W przypadku rozwiązania umowy o korzystanie z dostępu do Internetu Abonent zobowiązany jest zwrócić kompletny terminal do biura TVK „ELPOS” w terminie 7 dni po wygaśnięciu umowy. Dokładne informacje o warunkach zwrotu wypożyczonego sprzętu Dostawca usług dostarcza Abonentowi w chwili otrzymania podania o rozwiązanie umowy. W przypadku nie zwrócenia sprzętu lub zwrócenia mechanicznie uszkodzonego Abonent zostanie obciążony jego ceną zgodnie z Cennikiem.

## § 5

W ramach jednego abonamentu Abonent może podłączyć do sieci Dostawcy usług wyłącznie jeden komputer, a numer identyfikacyjny terminala zostanie wpisany do rejestru Abonentów. Wymiana modemu bez powiadomienia Dostawcy usług spowoduje brak możliwości transmisji.

## § 6

Podłączenie do sieci Dostawcy usług własnej sieci Abonenta przez komputer serwer wymaga zgody Dostawcy usług. Uruchomienie i konfiguracja wewnętrznej sieci Abonenta należy do Abonenta. Dostawca usług jest obowiązany uruchomić Internet jedynie na komputerze serwerze. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za działanie wewnętrznej sieci Abonenta.

## § 7

Ilość komputerów podłączonych do sieci wewnętrznej Abonenta jest jednoznaczna z ilością komputerów korzystających z internetu bez względu na zainstalowane oprogramowanie.

#### § 8

Dostawca usług może jednostronnie, ze skutkiem natychmiastowym, rozwiązać Umowę z Abonentem, któremu zawiesił lub ograniczył świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z przyczyn określonych w § 3 i 4 niniejszej umowy, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do:

- a) zapłaty należności w terminie nie krótszym niż 15 dni, w przypadku opóźnienia w płatności za Usługi Telekomunikacyjne,
- b) usunięcia przyczyn zawieszenia lub ograniczenia świadczenia usług, w przypadkach, o których mowa w § 3 i 4 niniejszej umowy lub Regulaminie stanowiącym załącznik do niniejszej umowy.

Umowa może być rozwiązana przez Dostawcę usług bez zachowania terminu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:

- a) podania przez Abonenta nieprawdziwych informacji,
- b) zawarcia Umowy podstępem lub wyłudzenia zawarcia Umowy,
- c) powzięcia wiadomości o wykorzystywaniu przez Abonenta usług świadczonych przez Dostawcę usług do celów niezgodnych z prawem.

Abonent zobowiązany jest do zapłacenia ustawowych odsetek za zwłokę oraz poniesienia kosztów związanych z wysyłką upomnienia.

#### § 9

Abonent może korzystać z sieci bez ograniczeń czasowych, jednak nie może prowadzić działań, które utrudniają lub uniemożliwiają korzystanie z sieci innym Abonentom, przeciążają sieć lub powodują jej nieprawidłowe działanie.

#### § 10

Abonent nie ma prawa do dalszego udostępniania i odsprzedaży sygnału z sieci Dostawcy usług a stwierdzenie takiego faktu spowoduje natychmiastowe odłączenie Abonenta od sieci. Ponowne podłączenie będzie możliwe po opłaceniu 100% opłaty aktywacyjnej.

#### § 11

Abonent wyraża zgodę na okresowe kontrole stanu faktycznego podłączonych komputerów i przeglądy związane z konserwacją sieci, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu wizyty z Abonentem.

#### § 12

Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za jakość otrzymywanego sygnału z sieci WAN oraz za przerwy transmisji niezależne od Dostawcy usług lub w wyniku siły wyższej (zakłócenia transmisji, przerwy w dostawie prądu oraz innych zdarzeń, które pozostają poza kontrolą Dostawcy usług).

#### § 13

Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za stan techniczny urządzeń komputerowych będących własnością Abonenta, oprogramowania i danych znajdujących się w komputerze.

#### § 14

Dostawca usług zobowiązuje się usunąć w ciągu 24 godz. (od chwili powiadomienia) wszelkie usterki powstałe w sieci, związane z transmisją internetu wynikłe z winy Dostawcy usług. Tel. zgłoszeniowy: (85) 831-10-00, (85) 831-10-01. W przypadku przekroczenia 24 godz. od chwili zgłoszenia usterki Abonent będzie zwolniony z opłaty w wysokości 1/30 za każdy dzień braku

transmisji zgodnie z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych.

#### § 15

Usterki zgłoszone przez Abonenta, które powstały z winy Abonenta lub komputera znajdującego się u Abonenta (konfiguracji komputera lub oprogramowania), Dostawca usług nie jest obowiązany usunąć lecz może to zrobić na koszt Abonenta.

W przypadku uszkodzenia terminala z winy Abonenta, co jest przyczyną braku dostępu do internetu, Abonent musi pokryć koszty naprawy lub wymiany modemu.

#### § 16

W przypadku chuligańskiego działania, aktu wandalizmu lub świadomego, szkodliwego działania przez osoby trzecie powodującego uszkodzenie instalacji przesyłowej Dostawca usług zastrzega sobie 3-dniowy okres w czasie którego zobowiązuje się usunąć powstałe szkody i przywrócić prawidłowe działanie sieci, natomiast nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z tego zdarzenia.

#### § 17

1. Umowa zawarta jest na czas określony ... pełnych miesięcy od dnia do ostatniego dnia miesiąca, tj. do dn....

W przypadku, gdy co najmniej na czternaście dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta Abonent nie powiadomi Dostawcy usług o tym, że nie zamierza korzystać z jego usług, wówczas Umowa zostaje przedłużona na czas nieokreślony z uwzględnieniem § 4 pkt 1 niniejszej umowy. Po upływie okresu, na który niniejsza umowa została zawarta (wskazany w zdaniu 1) Abonament miesięczny wynosi ... PLN (brutto). W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu, na który została zawarta (wskazany w zdaniu 1), Abonent zobowiązany jest do zwrotu kosztów wykonania instalacji w kwocie PLN brutto.

2. Umowa może być wypowiedziana przez Abonenta lub Dostawcę usług w formie pisemnej z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca. Nie dotyczy to przypadków określonych w § 8 - 10 niniejszej umowy. Brak pisemnego wypowiedzenia umowy traktowany będzie jako dalsza kontynuacja umowy. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy przed upływem okresu, na który została zawarta (określonego w punkcie 1) Abonent zobowiązany jest do zwrotu udzielonej Abonentowi ulgi w opłacie abonamentowej oraz opłacie aktywacyjnej, o których mowa w § 4 pkt 1. Zwrot ulgi w opłacie abonamentowej następuje w wysokości pomniejszonej o proporcjonalną wartość ulgi za okres od dnia zawarcia umowy do dnia deaktywacji usługi. Rozwiązanie umowy nie zwalnia Abonenta od uregulowania zaległych opłat za cały faktyczny okres trwania umowy.

3. Abonent ma prawo do zmiany pakietu, o którym mowa w § 4 pkt 3, po upływie okresu, na który została zawarta umowa (określony w pkt 1), po uprzednim powiadomieniu Dostawcy usług w formie pisemnej (pod rygorem nieważności) z zachowaniem jednomiesięcznego wyprzedzenia (ze skutkiem na koniec miesiąca). Zmiana umowy następuje poprzez podpisanie Aneksu do Umowy.

4. Abonent składa zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi pisemnie w Biurze Obsługi Klienta.

5. Sposoby porozumiewania się z konsumentem: osobiście w Biurze Obsługi Klienta, telefonicznie, faksem, pocztą elektroniczną: bok@elpos.net, pisemnie (np. pismo przesłane listem zwykłym lub poleconym).

#### § 18

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego. Właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest Sąd Rejonowy w Białymstoku. Spory pomiędzy Abonentem będącym Konsumentem, a Dostawcą usług wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy

mogą być rozwiązane również w drodze mediacji lub poddane pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

## § 19

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych stanowi integralną część niniejszej umowy i zawiera m.in. postanowienia o zakresie świadczonych usług telekomunikacyjnych, ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Dostawcę usług urządzeń końcowych, sposobach dokonywania płatności, danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi obejmujące informacje: a) czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi, b) czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie, c) o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu do połączeń alarmowych, d) o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, e) o procedurach wprowadzonych przez Dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług., f) o działaniach, jakie Dostawca usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług; o danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, zakresie usług serwisowych oraz sposobach kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i terminach jego wypłaty, w szczególności gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi, zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji, informacje o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposobach uzyskania informacji na temat aktualnego cennika usług oraz kosztach usług serwisowych, zasadach umieszczania danych abonenta w spisie Abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych, sposobach przekazywania Abonentom informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić. Abonent oświadcza, że zapoznał się z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz akceptuje jego warunki.

## § 20

Niniejsza umowa anuluje umowy wcześniej zawarte dotyczące dostawy internetu.

### *Oświadczenia Abonenta:*

1. *Oświadczam, że przed zawarciem umowy zapoznałem/lam się z jej warunkami oraz Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych i je akceptuję, co potwierdzam własnoręcznym podpisem.*

2. *Oświadczam, że wszystkie podane dane osobowe są prawdziwe.*

3. *Wyrażam zgodę na umieszczenie i przetwarzanie w informatycznej bazie danych P.E.-M. „ELPOS” Sp. z o.o., wszelkich przekazanych Dostawcy usług moich danych osobowych, w szczególności:*

- *adresu poczty elektronicznej: .....*

- *numeru telefonu kontaktowego: .....*

4. *Administratorem danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Elektroniczno-Mechaniczne ELPOS Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku przy ul. Św. Rocha 11/1. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych: tel. 85 831 10 00, e-mail: m.gradzka@elpos.net. Dane udostępniam dobrowolnie oraz przyjmuję do wiadomości, iż przysługuje mi prawo dostępu do nich, sprostowania ich, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz przenoszenia danych. Podanie danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do zawarcia niniejszej umowy. Dane są umieszczane i przetwarzane w informatycznej bazie danych P.E.-M. „ELPOS” Sp. z o.o. na podstawie i zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym z ustawą z dnia 10.05.2018r. o ochronie danych osobowych i Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Przetwarzanie danych osobowych następuje w celu*

wykonania niniejszej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz prawnie usprawiedliwionych celów Dostawcy usług. Dane przetwarzane są przez czas trwania umowy oraz wynikający z obowiązujących przepisów prawa (np. czas przewidziany dla postępowania reklamacyjnego i odwoławczego, przedawnienia roszczeń a także czas wymagany przez przepisy np. podatkowe). Odbiorcami danych będą pracownicy P.E.-M. ELPOS Sp. z o.o. Dane mogą zostać przekazane (na podstawie obowiązujących przepisów) uprawnionym organom (np. prokuratura, policja) w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami, podmiotom współpracującym z Administratorem w celu wykonania umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych (np. podwykonawcom podczas montażu sprzętu, naprawy usterek i awarii, obsłudze Panelu Abonenta, obsłudze korespondencji) oraz innym podmiotom na podstawie udzielonej zgody. Abonent może w każdym czasie wycofać zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w przypadkach, w których przetwarzanie wymaga udzielenia takiej zgody (cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem). Abonentowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5. Wnioskuje o dostarczanie przez Dostawcę Usług: treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Cenniku, zmian Oferty programowej oraz danych Dostawcy Usług na adres poczty elektronicznej: .....

tak                     nie

6. Wnioskuje o kontaktowanie się ze mną w ramach procedur reklamacyjnych, w tym w szczególności przesłania odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej: .....

tak                     nie

7. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przekazanych danych osobowych, w szczególności adresu poczty elektronicznej i telefonów kontaktowych w celu prezentacji produktów oraz informacji o ofertach promocyjnych dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług.

tak                     nie

Przysługuje mi prawo do wniesienia w dowolnym momencie, bezpłatnie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

8. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przekazanych danych osobowych, w szczególności adresu poczty elektronicznej i telefonów kontaktowych w celu przysyłania informacji o bieżącym saldzie, w tym wezwań do zapłaty na adres poczty elektronicznej: .....

tak                     nie

9. Wyrażam zgodę na wystawianie faktur VAT z tytułu Usług świadczonych przez Dostawcę usług (również na podstawie innych Umów) w formie elektronicznej i przysyłanie ich na adres poczty elektronicznej: .....

Faktury będą dostępne również w Panelu Klienta (na stronie internetowej Dostawcy usług [www.elpos.net](http://www.elpos.net)).

tak                     nie

.....  
Abonent

.....  
Dostawca usług

Załączniki:

Regulamin przyznania i użytkowania publicznego adresu IP ;

Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,

Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych;

Załącznik nr 1:

REGULAMIN PRYZNANIA I UŻYTKOWANIA PUBLICZNEGO ADRESU IP

Przedsiębiorstwo Elektroniczno-Mechaniczne „ELPOS” Sp. z o.o. ul. Św. Rocha 11/1 przyznaje

abonentowi internetu w sieci telewizji kablowej publiczny adres IP przydzielany dynamicznie.

Zabrania się umieszczania stron, grafik, tekstów, nagrań audio i wideo itp. materiałów zawierających treści pornograficzne, materiałów propagujących piractwo fonograficzne, komputerowe, upowszechniających techniki łamania danych, wirusy oraz publikacji wszelkich innych, podobnych w treści i działaniu, materiałów.

.....

Miejscowość i data

.....

Podpis Klienta