

# CENNIK USŁUG TVK ELPOS

## TELEWIZJA KABLOWA:

OPLATA AKTYWACYJNA:	TYP OPŁATY	OPLATA brutto
Aktywacja <b>telewizji kablowej</b>	jednorazowa	120,00 PLN
Aktywacja dodatkowego <b>gniazda telewizji kablowej</b>	jednorazowa	20,00 PLN
Aktywacja <b>cyfrowego pakietu tematycznego</b>	jednorazowa	1,00 PLN
Aktywacja <b>cyfrowych pakietów tematycznych</b> (opłata za jednorazową Aktywację wszystkich wybranych cyfrowych pakietów tematycznych)	jednorazowa	1,00 PLN
Aktywacja pakietu cyfrowego <b>Canal + HD</b>	jednorazowa	30,00 PLN
Aktywacja pakietu cyfrowego <b>HD</b>	jednorazowa	1,00 PLN
Aktywacja <b>cyfrowych pakietów HD</b> (opłata za jednorazową Aktywację wszystkich wybranych cyfrowych pakietów HD)	jednorazowa	1,00 PLN
ABONAMENT miesięczny:		OPLATA brutto
Pakiet <b>PODSTAWOWY ROZSZERZONY</b>	miesięczna	5,00 PLN
Pakiet <b>PIERWSZY</b>	miesięczna	12,00 PLN
Pakiet <b>DRUGI</b>	miesięczna	34,00 PLN
Pakiet <b>TRZECI</b>	miesięczna	46,00 PLN
Pakiet programów <b>telewizji naziemnej cyfrowej (Multiplexy)</b>	miesięczna	8,00 PLN
Pakiet tematyczny cyfrowy „ <b>SPORT</b> ” (pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)	miesięczna	9,00 PLN
Pakiet tematyczny cyfrowy „ <b>NAUKA I ŚWIAT</b> ” (pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)	miesięczna	5,00 PLN
Pakiet tematyczny cyfrowy „ <b>DLA DOROSŁYCH</b> ” (pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)	miesięczna	10,00 PLN
Pakiet tematyczny cyfrowy „ <b>RODZINNY</b> ” (pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)	miesięczna	10,00 PLN
Pakiet tematyczny cyfrowy „ <b>DOMOWY</b> ” (pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)	miesięczna	6,00 PLN
Przy zakupie wszystkich cyfrowych pakietów tematycznych	miesięczna	35,00 PLN
Abonament <b>Canal+ HD</b>	miesięczna	49,90 PLN
Abonament pakiet <b>1 HD</b> (przy Pakiecie Drugim i Trzecim telewizji kablowej) (pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)	miesięczna	20,00 PLN
Abonament pakiet <b>1 HD</b> (przy Pakiecie Podstawowym Rozszerzonym i Pakiecie Pierwszym telewizji kablowej) (pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)	miesięczna	30,00 PLN
Abonament pakiet <b>2 HD</b> (przy Pakiecie Drugim i Trzecim telewizji kablowej) (pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)	miesięczna	35,00 PLN
Abonament pakiet <b>2 HD</b> (przy Pakiecie Podstawowym Rozszerzonym i Pakiecie Pierwszym telewizji kablowej) (pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)	miesięczna	45,00 PLN
Abonament pakiet <b>1 HD + 2 HD</b> (przy Pakiecie Drugim i Trzecim telewizji kablowej) (pakiet y dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)	miesięczna	50,00 PLN
Abonament pakiet <b>1 HD + 2 HD</b> (przy Pakiecie Podstawowym Rozszerzonym i Pakiecie Pierwszym telewizji kablowej) (pakiet y dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)	miesięczna	70,00 PLN
SPRZĘT:		OPLATA brutto
<b>Dzierżawa dekodera cyfrowego SD</b> na czas trwania umowy (dotyczy Pakietu Pierwszego, Drugiego i Trzeciego telewizji kablowej)		bez opłat
<b>Dzierżawa dekodera cyfrowego SD</b> na czas trwania umowy (dotyczy Pakietu Podstawowego Rozszerzonego)	jednorazowa	30,00 PLN
<b>Dzierżawa dekodera cyfrowego SD</b>	miesięczna	10,00 PLN
<b>Dzierżawa dekodera cyfrowego HD</b>	miesięczna	15,00 PLN
<b>Dzierżawa Modułu CAM</b>	miesięczna	5,00 PLN
<b>Dekoder cyfrowy SD</b>	jednorazowa	200,00 PLN
<b>Dekoder cyfrowy HD</b>	jednorazowa	400,00 PLN
<b>Pilot do dekodera SD</b>	jednorazowa	25,00 PLN
<b>Pilot do dekodera HD</b>	jednorazowa	45,00 PLN
<b>Karta kodowa</b>	jednorazowa	50,00 PLN
<b>Dzierżawa karty kodowej</b> (dot. dodatkowego gniazda)	miesięczna	2,00 PLN
<b>Moduł CAM/Techni Crypt</b>	jednorazowa	95,00 PLN
<b>Abonencki odbiornik optyczny</b>	jednorazowa	150,00 PLN
<b>Terminal multimedialny</b>	jednorazowa	650,00 PLN
POZOSTAŁE:	TYP OPŁATY	OPLATA brutto

<b>Czasowe zawieszenie</b> pakietu/ów telewizji kablowej (każde kolejne czasowe zawieszenie sygnału - opłata zwiększona o 5,00 PLN brutto)	jednorazowa	20,00 PLN
<b>Odwieszenie</b> pakietu/ów telewizji kablowej	jednorazowa	bez opłat
<b>Zmiana pakietu</b> (aktywacja innego pakietu telewizji kablowej)	jednorazowa	20,00 PLN
<b>Przeniesienie instalacji</b> telewizji kablowej w budynkach wielorodzinnych	jednorazowa	20,00 PLN
<b>Wykonanie instalacji</b>	jednorazowa	Według kosztorysu, minimum 60,00 PLN brutto
<b>Montaż gniazda</b>	jednorazowa	60,00 PLN
<b>Wydruk duplikatu faktury VAT</b> (opłata za 1 szt.)	jednorazowa	1,22 PLN
<b>Koszt wysłania wezwania do zapłaty</b>	jednorazowa	4,50 PLN

### INTERNET:

OPLATA AKTYWACYJNA:	TYP OPLATY	OPLATA brutto
Aktywacja Internetu przy zawarciu umowy na czas nieokreślony	jednorazowa	50,00 PLN

ABONAMENT miesięczny:	TYP OPLATY	OPLATA brutto
<b>Pakiet "MINI"</b>	miesięczna	20,00 PLN
<b>Pakiet "PODSTAWOWY"</b>	miesięczna	50,00 PLN
<b>Pakiet "SREBRNY"</b>	miesięczna	61,00 PLN
<b>Pakiet "ZŁOTY"</b>	miesięczna	86,00 PLN
<b>Pakiet "PLATYNOWY"</b>	miesięczna	95,00 PLN
<b>Pakiet "PLATYNOWY EXTRA"</b>	miesięczna	150,00 PLN

SPRZĘT:	TYP OPLATY	OPLATA brutto
<b>Modem</b>	jednorazowa	180,00 PLN
<b>Terminal optyczny internetowy/telefoniczny</b>	jednorazowa	400,00 PLN

POZOSTAŁE:	TYP OPLATY	OPLATA brutto
<b>Czasowe zawieszenie</b> sygnału Internetu	jednorazowa	35,00 PLN
<b>Odwieszenie</b> sygnału Internetu		bez opłat
<b>Przepisanie umowy</b>		bez opłat
<b>Zmiana pakietu</b> Internetu ( podpisanie aneksu do umowy)		bez opłat
<b>Przeniesienie instalacji</b> Internetu w budynkach wielorodzinnych	jednorazowa	30,00 PLN
<b>Stały adres IP</b>	miesięczna	5,00 PLN
<b>Wydruk duplikatu faktury VAT</b> (opłata za 1 szt.)	jednorazowa	1,22 PLN
<b>Koszt wysłania wezwania do zapłaty</b>	jednorazowa	4,50 PLN

### TELEFON:

OPLATA AKTYWACYJNA:	TYP OPLATY	OPLATA brutto
Aktywacja telefonu	jednorazowa	20,00 PLN

ABONAMENT miesięczny:	TYP OPLATY	OPLATA brutto
<b>Jedna linia telefoniczna</b> (120 min. na połączenia lokalne i strefowe)	miesięczna	24,40 PLN
<b>Jedna linia telefoniczna</b>	miesięczna	9,90 PLN
<b>Dwie linie telefoniczne</b>	miesięczna	44,40 PLN
<b>Trzy linie telefoniczne</b>	miesięczna	64,00 PLN
<b>Cztery linie telefoniczne</b>	miesięczna	84,00 PLN

SPRZĘT:	TYP OPLATY	OPLATA brutto
<b>Modem telefoniczny</b>	jednorazowa	180,00 PLN

<b>Przeniesienie instalacji</b> telefonu w budynkach wielorodzinnych	jednorazowa	30,00 PLN
<b>Przeniesienie numeru</b>		bez opłat
<b>Wydruk duplikatu faktury VAT</b> (opłata za 1 szt.)	jednorazowa	1,22 PLN
<b>Koszt wysłania wezwania do zapłaty</b>	jednorazowa	4,50 PLN

## CENY POŁĄCZEŃ TELEFONICZNYCH:

Połączenia lokalne i międzystrefowe	OPŁATA brutto*
08:00-22:00	0,11 PLN/min.
22:00-08:00	0,06 PLN/min.
*Opłata za rzeczywisty czas połączenia z dokładnością do 1 sekundy w przeliczeniu na jedną minutę Opłata za pierwsze dwie minuty abonent obciążony jest z góry w momencie rozpoczęcia połączenia	

Połączenia z sieciami komórkowymi	OPŁATA brutto *
00:00-24:00	0,37 PLN/min.
*Opłata za rzeczywisty czas połączenia z dokładnością do 1 sekundy w przeliczeniu na jedną minutę Opłata za pierwsze pół minuty abonent obciążony jest z góry w momencie rozpoczęcia połączenia	

### Cennik połączeń międzynarodowych w ruchu automatycznym

1	0,74 PLN/min.
2	1,11 PLN/min.
3	1,39 PLN/min.
4	1,68 PLN/min.
5	1,84 PLN/min.
6	2,37 PLN/min.
7	3,90 PLN/min.
8	6,88 PLN/min.
9	0,09 PLN/min.

Nazwa kraju	Numer Strefy	
	Sieci stacjonarne	Sieci komórkowe
Afganistan	8	8
Alaska	7	7
Albania	5	5
Algieria	7	7
Andora	1	4
Angola	8	8
Anquilla	8	8
Antiqua i Barbuda (wyspy)	8	8
Antyle Holenderskie (wyspy)	8	8
Arabia Saudyjska	8	8
Argentyna	6	6
Armenia	5	5
Aruba	8	8
Australia	1	1
Austria	1	3
Azerbejdżan	5	5
Bahama (wyspy)	8	8
Bahrajn	8	8
Bangladesz	8	8
Barbados	8	8
Belau	8	8
Belgia	1	3
Belize	8	8
Benin	8	8
Bermudy (wyspy)	8	8
Bhutan	8	8
Białoruś	2	2
Boliwia	8	8
Bośnia i Hercegowina	4	4
Botswana	8	8
Brazylia	8	8
Brunei	8	8
Bułgaria	2	2
Burkina Faso (d. Górna Wolta)	8	8
Burundi	8	8
Chile	8	8

Chiny	2	3
Chorwacja	4	4
Cooka (wyspy)	8	8
Cypr	1	5
Czad	8	8
Czechy	1	2
Dania	1	3
Diego Garcia (wyspa)	8	8
Dominika	8	8
Dominikana	8	8
Dziewicze Wyspy Brytyjskie	8	8
Dziewicze Wyspy Stanów Zjednocz	7	7
Dżibuti	8	8
Egipt	8	8
Ekwador	7	7
Erytrea	8	8
Estonia	1	4
Etiopia	8	8
Falklandy	8	8
Fidżi	8	8
Filipiny	8	8
Finlandia	1	4
Francja	1	4
Gabon	7	7
Gambia	8	8
Ghana	8	8
Gibraltar	1	6
Grecja	1	4
Grenada	8	8
Grenlandia	8	8
Gruzja	5	5
Guam	8	8
Gujana	8	8
Gujana Francuska	7	7
Gwadelupa	7	7
Gwatemala	7	7
Gwinea	8	8
Gwinea Bissau	8	8
Gwinea Równikowa	8	8
Haiti	8	8
Hawaje (wyspy)	7	7
Hiszpania	1	5
Holandia	1	3
Honduras	8	8
Hong-Kong	2	3
Indie	6	6
Indonezja	8	8
Irak	8	8
Iran	8	8
Irlandia	1	5
Islandia	1	6
Izrael	2	3
Jamajka	8	8
Japonia	2	3
Jemen	8	8
Jordania	8	8
Jugosławia Fed. Rep.	4	4
Kajmany (wyspy)	8	8
Kambodża	8	8
Kamerun	8	8
Kanada	1	1
Kanaryjskie (wyspy)	5	5
Katar	8	8
Kazachstan	5	5
Kenia	8	8
Kirgistan	5	5
Kiribati (d. Wyspy Gilberta)	8	8
Kolumbia	8	8
Komory (wyspy)	8	8
Kongo	8	8
Kongo Republika Demokrat.	8	8

Korea Płd.	6	6
Koreańska Rep. Lud. Dem.	8	8
Kostaryka	8	8
Kuba	8	8
Kuwejt	8	8
Laos	8	8
Lesotho	8	8
Liban	8	8
Liberia	8	8
Libia	5	5
Liechtenstein	1	3
Litwa	1	2
Luksemburg	1	4
Lotwa	1	4
Macedonia	4	4
Madagaskar	8	8
Makau	8	8
Malawi	8	8
Malediwy (wyspy)	8	8
Malezja	8	8
Mali	8	8
Malta	1	5
Maroko	6	6
Marshalla (wyspy)	8	8
Martynika	7	7
Mauretania	8	8
Mauritius	8	8
Meksyk	8	8
Mikronezja	8	8
Moldawia	4	4
Monako	1	4
Mongolia	8	8
Montserrat	8	8
Mozambik	8	8
Myanmar (d. Birma)	8	8
Namibia	8	8
Nauru	8	8
Nepal	8	8
Niemcy	1	3
Niger	8	8
Nigeria	8	8
Nikaragua	8	8
Niue (wyspy)	8	8
Norfolk (wyspa)	8	8
Norwegia	1	4
Nowa Kaledonia	8	8
Nowa Zelandia	6	6
Oman	8	8
Owce Wyspy	1	3
Pakistan	8	8
Panama	8	8
Papua (Nowa Gwinea)	8	8
Paragwaj	8	8
Peru	8	8
Polinezja Francuska	8	8
Portugalia	1	6
Puerto Rico	7	7
Republika Południowej Afryki	6	6
Republika Środkowo Afrykańska	8	8
Reunion	8	8
Rosja	1	3
Sieć wydzielona COMINCOM (Moskwa)	4	4
Rumunia	2	2
Rwanda	8	8
Saint Kitts i Nevis	8	8
Saint Lucia	8	8
Saint Vincent	8	8
Saipan	8	8
Salomona (wyspy)	8	8
Salwador	8	8
Samoa Amerykańskie	8	8

Samoa Zachodnie	8	8
San Marino	1	4
Senegal	8	8
Seszele	8	8
Sierra Leone	8	8
Singapur	6	6
Słowacja	1	2
Słowenia	1	4
Somalia	7	7
Sri Lanka	8	8
Stany Zjednoczone Ameryki Północnej	1	1
Sudan	8	8
Surinam	8	8
Swaziland	8	8
Syria	8	8
Szwajcaria	1	3
Szwecja	1	3
Św. Helena (wyspa)	8	8
Św. Piotra i Mikelona (wyspy)	8	8
Św. Tomasza (wyspa)	8	8
Tadżykistan	5	5
Tajlandia	6	6
Tajwan	6	6
Tanzania	8	8
Togo	8	8
Tokelau (wyspy)	8	8
Tonga (wyspy)	8	8
Trynidad i Tobago	8	8
Tunezja	5	5
Turcja	2	3
Turkmenistan	5	5
Turks (wyspy)	8	8
Tuvalu	8	8
Uganda	8	8
Ukraina	2	2
Urugwaj	8	8
Uzbekistan	5	5
Vanuatu	8	8
Wallis i Futuna (wyspy)	8	8
Watykan	1	4
Wenezuela	7	7
Węgry	1	3
Wielka Brytania	9	4
Wietnam	6	6
Włochy	1	4
Wniebowstąpienia (wyspy)	8	8
Wybrzeże Kości Słoniowej	8	8
Zambia	8	8
Zanzibar	8	8
Zielonego Przylądka (wyspy)	8	8
Zimbabwe	8	8
Zjednoczone Emiraty Arabskie	7	7

**\*Opłata za rzeczywisty czas połączenia z dokładnością do 1 sekundy w przeliczeniu na jedną minutę  
Za każde rozpoczęte połączenie pobierana jest opłata inicjalna w wysokości 0,06 PLN brutto.**

## Cennik połączeń z numerami Abonenckich Usług Specjalnych (AUS) i inne

Połączenia z numerami specjalnymi	OPLATA brutto
Poczta głosowa 19426	bez opłat
Biuro Napraw i Obsługi Klienta 85 8311000 , 85 8311001, 85 8313131	bez opłat
Połączenia na numery alarmowe	bez opłat
Telefon zaufania dla dzieci młodzieży 116 111	bez opłat
Połączenia z numerami o wskaźniku 116	bez opłat
Biuro numerów 118 913	1,43 PLN/połączenie
Międzynarodowe biuro numerów 118 912	2,46 PLN/połączenie

Biuro numerów w języku angielskim 118 811	2,46 PLN/min.
Biuro zleceń 19497	1,43 PLN/połączenie
Informacja miejska 19491	1,29 PLN/min.
Informacja Kolejowa 19757	1,29 PLN/min.
Automatyczne Serwisy Informacyjne 19221, 19225, 19226, 19227, 19229, 19310, 19311, 19312, 19313, 19314, 19315, 19316, 19319, 19377, 19388, 19420, 19423, 19428, 19438, 19570, 19489, 19570, 19571, 19574, 19575, 118112, 118800	0,71 PLN/min.
Serwisy informacyjne 19493, 118000, 118712, 118888	2,08 PLN/min.

Połączenia do sieci inteligentnej	OPLATA brutto
800,806,808-1	bez opłat
801-3, 801-9	08.00-22.00 – 0,36 PLN/każde rozpoczęte 3 min. 22.00-08.00 – 0,36 PLN/każde rozpoczęte 6 min.
801-1, 801-2, 801-7, 801-8	0,36 PLN/połączenie
801-0, 801-5, 801-6	0,36 PLN/każda rozpoczęta minuta
801-4	poniedziałek – piątek 08.00-18.00 – 0,49 PLN/min. sobota, niedziela, święta 08.00-18.00 – 0,37 PLN/min. codziennie 18.00-08.00 – 0,25 PLN/min.
804-1	08.00-22.00 – 0,36 PLN/każde rozpoczęte 3 min. 22.00-08.00 – 0,36 PLN/każde rozpoczęte 6 min.
804-2	0,36 PLN/każda rozpoczęta minuta

Połączenia do numerów 70x	OPLATA brutto
703-1, 700-1, 701-1, 708-1	0,36 PLN/min.
703-2, 700-2, 701-2, 708-2	1,29 PLN/min.
703-3, 700-3, 701-3, 708-3	2,08 PLN/min.
703-4, 700-4, 701-4, 708-4	2,58 PLN/min.
703-5, 700-5, 701-5, 708-5	3,69 PLN/min.
703-6, 700-6, 701-6, 708-6	4,26 PLN/min.
703-7, 700-7, 701-7, 708-7	4,92 PLN/min.
703-8, 700-8, 701-8, 708-8	7,69 PLN/min.
703-9, 700-9, 701-9, 708-9	9,99 PLN/połączenie

Połączenia do numerów 704	OPLATA brutto
704-0	0,71 PLN/połączenie
704-1	1,43 PLN/połączenie
704-2	2,50 PLN/połączenie
704-3	3,92 PLN/połączenie
704-4	4,99 PLN/połączenie
704-5	6,42 PLN/połączenie
704-6	9,99 PLN/połączenie
704-7	12,48 PLN/połączenie
704-8	22,14 PLN/połączenie
704-9	35,31 PLN/połączenie

### **OBSŁUGA SERWISOWA:**

OBSŁUGA SERWISOWA	OPLATA brutto
Koszt nieuzasadnionego wezwania serwisanta do lokalu Abonenta	50,00 PLN
Odbiór sprzętu w lokalu Abonenta przez serwisanta	50,00 PLN
Automatyczne ustawienie programów w urządzeniu końcowym Abonenta	30,00 PLN
Ustawienie programów według kolejności ustalonej przez Abonenta w jego urządzeniu końcowym	60,00 PLN
Rozbudowa lub naprawa okablowania w lokalu Abonenta	50,00 PLN za 1 godzinę pracy konserwatora + 1,00 PLN/mb przewodu+1,00 PLN za każdą końcówkę

Cennik obowiązuje od 22.06.2013r.