

**CENNIK USŁUG TVK ELPOS**  
**TELEWIZJA KABLOWA:**

<b>OPLATA AKTYWACYJNA:</b>	<b>TYP OPLATY</b>	<b>OPLATA brutto</b>
Aktywacja telewizji kablowej	jednorazowa	120,00 PLN
Aktywacja dodatkowego gniazda telewizji kablowej	jednorazowa	20,00 PLN
Aktywacja cyfrowego pakietu tematycznego	jednorazowa	1,00 PLN
Aktywacja cyfrowych pakietów tematycznych (opłata za jednorazową Aktywację wszystkich wybranych cyfrowych pakietów tematycznych)	jednorazowa	1,00 PLN
Aktywacja pakietu cyfrowego <b>Canal + HD</b>	jednorazowa	30,00 PLN
Aktywacja pakietu cyfrowego <b>HD</b>	jednorazowa	1,00 PLN
Aktywacja <b>cyfrowych pakietów HD</b> (opłata za jednorazową Aktywację wszystkich wybranych cyfrowych pakietów HD)	jednorazowa	1,00 PLN
<b>ABONAMENT miesięczny:</b>		<b>OPLATA brutto</b>
Pakiet <b>PODSTAWOWY ROZSZERZONY</b>	miesięczna	5,00 PLN
Pakiet <b>PIERWSZY</b>	miesięczna	12,00 PLN
Pakiet <b>DRUGI</b>	miesięczna	34,00 PLN

Pakiet <b>TRZECI</b>	miesięczna	46,00 PLN
Pakiet programów <b>telewizji naziemnej cyfrowej (Multiplexy)</b>	miesięczna	8,00 PLN
Pakiet tematyczny cyfrowy <b>„SPORT”</b> (pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)	miesięczna	9,00 PLN
Pakiet tematyczny cyfrowy <b>„NAUKA I ŚWIAT”</b> (pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)	miesięczna	5,00 PLN
Pakiet tematyczny cyfrowy <b>„DLA DOROSŁYCH”</b> (pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)	miesięczna	10,00 PLN
Pakiet tematyczny cyfrowy <b>„RODZINNY”</b> (pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)	miesięczna	10,00 PLN
Pakiet tematyczny cyfrowy <b>„DOMOWY”</b> (pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)	miesięczna	6,00 PLN
<b>Przy zakupie wszystkich cyfrowych pakietów tematycznych</b>	miesięczna	35,00 PLN
Abonament <b>Canal+ HD</b>	miesięczna	49,90 PLN

<p>Abonament pakiet <b>1 HD</b> (przy Pakiecie Drugim i Trzecim telewizji kablowej)  <b>(pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)</b></p>	miesięczna	20,00 PLN
<p>Abonament pakiet <b>1 HD</b> (przy Pakiecie Podstawowym Rozszerzonym i Pakiecie Pierwszym telewizji kablowej)  <b>(pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)</b></p>	miesięczna	30,00 PLN
<p>Abonament pakiet <b>2 HD</b> (przy Pakiecie Drugim i Trzecim telewizji kablowej)  <b>(pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)</b></p>	miesięczna	35,00 PLN
<p>Abonament pakiet <b>2 HD</b> (przy Pakiecie Podstawowym Rozszerzonym i Pakiecie Pierwszym telewizji kablowej)  <b>(pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)</b></p>	miesięczna	45,00 PLN
<p>Abonament pakiet <b>1 HD + 2 HD</b> (przy Pakiecie Drugim i Trzecim telewizji kablowej)  <b>(pakiet y dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)</b></p>	miesięczna	50,00 PLN
<p>Abonament pakiet <b>1 HD + 2 HD</b> (przy Pakiecie Podstawowym</p>	miesięczna	70,00 PLN

Rozszerzonym i Pakiecie Pierwszym telewizji kablowej) <b>(pakiet y dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)</b>		
<b>SPRZĘT:</b>		<b>OPLATA brutto</b>
<b>Dzierżawa dekodera cyfrowego SD</b> na czas trwania umowy (dotyczy Pakietu Pierwszego, Drugiego i Trzeciego telewizji kablowej)		bez opłat
<b>Dzierżawa dekodera cyfrowego SD</b> na czas trwania umowy (dotyczy Pakietu Podstawowego Rozszerzonego)	jednorazowa	30,00 PLN
<b>Dzierżawa dekodera cyfrowego SD</b>	miesięczna	10,00 PLN
<b>Dzierżawa dekodera cyfrowego HD</b>	miesięczna	15,00 PLN
<b>Dzierżawa Modułu CAM</b>	miesięczna	5,00 PLN
<b>Dekoder cyfrowy SD</b>	jednorazowa	200,00 PLN
<b>Dekoder cyfrowy HD</b>	jednorazowa	400,00 PLN
<b>Pilot do dekodera SD</b>	jednorazowa	25,00 PLN
<b>Pilot do dekodera HD</b>	jednorazowa	45,00 PLN
<b>Karta kodowa</b>	jednorazowa	50,00 PLN

<b>Dzierżawa karty kodowej (dot. dodatkowego gniazda)</b>	miesięczna	2,00 PLN
<b>Moduł CAM/Techni Crypt</b>	jednorazowa	95,00 PLN
<b>Abonencki odbiornik optyczny</b>	jednorazowa	150,00 PLN
<b>Terminal multimedialny</b>	jednorazowa	650,00 PLN

<b>POZOSTAŁE:</b>	<b>TYP OPŁATY</b>	<b>OPŁATA brutto</b>
<b>Czasowe zawieszenie</b> pakietu/ów telewizji kablowej (każde kolejne czasowe zawieszenie sygnału - opłata zwiększona o 5,00 PLN brutto)	jednorazowa	20,00 PLN
<b>Odwieszenie</b> pakietu/ów telewizji kablowej	jednorazowa	bez opłat
<b>Zmiana pakietu</b> (aktywacja innego pakietu telewizji kablowej)	jednorazowa	20,00 PLN
<b>Przeniesienie instalacji</b> telewizji kablowej w budynkach wielorodzinnych	jednorazowa	20,00 PLN
<b>Wykonanie instalacji</b>	jednorazowa	Według kosztorysu, minimum 60,00 PLN
<b>Montaż gniazda</b>	jednorazowa	60,00

		PLN
<b>Wydruk duplikatu faktury VAT (opłata za 1 szt.)</b>	jednorazowa	1,22 PLN
<b>Koszt wysłania wezwania do zapłaty</b>	jednorazowa	4,50 PLN

**INTERNET:**

<b>OPLATA AKTYWACYJNA:</b>	<b>TYP OPLATY</b>	<b>OPLA TA brutto</b>
<b>Aktywacja Internetu przy zawarciu umowy na czas nieokreślony</b>	jednorazowa	50,00 PLN

<b>ABONAMENT miesięczny:</b>	<b>TYP OPLATY</b>	<b>OPLA TA brutto</b>
<b>Pakiet MINI</b>	miesięczna	20,00 PLN
<b>Pakiet MINI PLUS</b>	miesięczna	34,00 PLN
<b>Pakiet PODSTAWOWY</b>	miesięczna	50,00 PLN
<b>Pakiet SREBRNY</b>	miesięczna	61,00 PLN
<b>Pakiet ZŁOTY</b>	miesięczna	86,00 PLN
<b>Pakiet PLATYNOWY</b>	miesięczna	95,00

		PLN
<b>Pakiet PLATYNOWY EXTRA</b>	miesięczna	150,00 PLN
<b>INTERNET 100</b>	miesięczna	80,00 PLN
<b>INTERNET 150</b>	miesięczna	89,00 PLN
<b>INTERNET 300</b>	miesięczna	102,00 PLN
<b>INTERNET 600</b>	miesięczna	145,00 PLN
<b>INTERNET 900</b>	miesięczna	200,00 PLN
<b>SPRZĘT:</b>	<b>TYP OPŁATY</b>	<b>OPŁA TA brutto</b>
<b>Modem</b>	jednorazowa	180,00 PLN
<b>Terminal optyczny internetowy/telefoniczny</b>	jednorazowa	400,00 PLN
<b>POZOSTAŁE:</b>	<b>TYP OPŁATY</b>	<b>OPŁA TA brutto</b>
<b>Czasowe zawieszenie sygnału Internetu</b>	jednorazowa	35,00 PLN
<b>Odwieszenie sygnału Internetu</b>		bez opłat
<b>Przepisanie umowy</b>		bez

		opłat
<b>Zmiana pakietu</b> Internetu ( podpisanie aneksu do umowy)		bez opłat
<b>Przeniesienie instalacji</b> Internetu w budynkach wielorodzinnych	jednorazowa	30,00 PLN
<b>Stały adres IP</b>	miesięczna	5,00 PLN
<b>Wydruk duplikatu faktury VAT (opłata za 1 szt.)</b>	jednorazowa	1,22 PLN
<b>Koszt wysłania wezwania do zapłaty</b>	jednorazowa	4,50 PLN

### TELEFON:

<b>OPLATA AKTYWACYJNA:</b>	<b>TYP OPLATY</b>	<b>OPLATA brutto</b>
Aktywacja telefonu	jednorazowa	20,00 PLN
<b>ABONAMENT miesięczny:</b>	<b>TYP OPLATY</b>	<b>OPLATA brutto</b>
<b>Jedna linia telefoniczna (120 min. na połączenia lokalne i strefowe)</b>	miesięczna	24,40 PLN
<b>Jedna linia telefoniczna</b>	miesięczna	9,90 PLN
<b>Dwie linie telefoniczne</b>	miesięczna	44,40 PLN
<b>Trzy linie telefoniczne</b>	miesięczna	64,00



		PLN
<b>Cztery linie telefoniczne</b>	miesięczna	84,00
		PLN

<b>SPRZĘT:</b>	<b>TYP OPŁATY</b>	<b>OPŁATA brutto</b>
<b>Modem telefoniczny</b>	jednorazowa	180,00 PLN

<b>POZOSTAŁE:</b>	<b>TYP OPŁATY</b>	<b>OPŁATA brutto</b>
<b>Opłata za biling</b>	miesięczna	3,66 PLN
<b>Identyfikacja numeru przychodzącego</b>		bez opłat
<b>Przeniesienie instalacji telefonu w budynkach wielorodzinnych</b>	jednorazow a	30,00PLN
<b>Przeniesienie numeru</b>		bez opłat
<b>Wydruk duplikatu faktury VAT (opłata za 1 szt.)</b>	jednorazow a	1,22 PLN
<b>Koszt wysłania wezwania do zapłaty</b>	jednorazow a	4,50 PLN

### **CENY POŁĄCZEŃ TELEFONICZNYCH:**

<b>Połączenia lokalne i międzystrefowe</b>	<b>OPŁATA brutto*</b>
--	-----------------------

08:00-22:00	0,11 PLN/min.
22:00-08:00	0,06 PLN/min.
<p><b>*Oplata za rzeczywisty czas połączenia z dokładnością do 1 sekundy w przeliczeniu na jedną minutę</b>  <b>Oplata za pierwsze dwie minuty abonent obciążony jest z góry w momencie rozpoczęcia połączenia</b></p>	

<b>Połączenia z sieciami komórkowymi</b>	<b>OPLATA brutto *</b>
00:00-24:00	0,37 PLN/min.
<p><b>*Oplata za rzeczywisty czas połączenia z dokładnością do 1 sekundy w przeliczeniu na jedną minutę</b>  <b>Oplata za pierwsze pół minuty abonent obciążony jest z góry w momencie rozpoczęcia połączenia</b></p>	

<b>Cennik połączeń międzynarodowych w ruchu automatycznym</b>	
1	0,74 PLN/min.
2	1,00 PLN/min.
3	1,39 PLN/min.
4	1,68 PLN/min.
5	1,84 PLN/min.
6	2,37 PLN/min.
7	3,90 PLN/min.
8	6,88 PLN/min.
9	0,09 PLN/min.

Nazwa kraju	Numer Strefy	
	Sieci stacjonarne	Sieci komórkowe
Afganistan	8	8
Alaska	7	7
Albania	2	2

Algieria	7	7
Andora	1	4
Angola	8	8
Anquilla	8	8
Antiqua i Barbuda (wyspy)	8	8
Antyle Holenderskie (wyspy)	8	8
Arabia Saudyjska	8	8
Argentyna	6	6
Armenia	5	5
Aruba	8	8
Australia	1	1
Austria	1	2
Azerbejdżan	5	5
Bahama (wyspy)	8	8
Bahrajn	8	8
Bangladesz	8	8
Barbados	8	8
Belau	8	8
Belgia	1	2
Belize	8	8
Benin	8	8
Bermudy (wyspy)	8	8
Bhutan	8	8
Białoruś	2	2
Boliwia	8	8
Bośnia i Hercegowina	4	4
Botswana	8	8
Brazylia	8	8
Brunei	8	8

Bułgaria	2	2
Burkina Faso (d. Górna Wolta)	8	8
Burundi	8	8
Chile	8	8
Chiny	2	3
Chorwacja	2	2
Cooka (wyspy)	8	8
Cypr	1	2
Czad	8	8
Czechy	1	2
Dania	1	2
Diego Garcia (wyspa)	8	8
Dominika	8	8
Dominikana	8	8
Dziewicze Wyspy Brytyjskie	8	8
Dziewicze Wyspy Stanów Zjednocz	7	7
Dżibuti	8	8
Egipt	8	8
Ekwador	7	7
Erytrea	8	8
Estonia	1	2
Etiopia	8	8
Falklandy	8	8
Fidżi	8	8
Filipiny	8	8
Finlandia	1	2
Francja	1	2
Gabon	7	7

Gambia	8	8
Ghana	8	8
Gibraltar	1	6
Grecja	1	2
Grenada	8	8
Grenlandia	8	8
Gruzja	5	5
Guam	8	8
Gujana	8	8
Gujana Francuska	2	2
Gwadelupa	2	2
Gwatemala	7	7
Gwinea	8	8
Gwinea Bissau	8	8
Gwinea Równikowa	8	8
Haiti	8	8
Hawaje (wyspy)	7	7
Hiszpania	1	2
Holandia	1	2
Honduras	8	8
Hong-Kong	2	3
Indie	6	6
Indonezja	8	8
Irak	8	8
Iran	8	8
Irlandia	1	2
Islandia	1	6
Izrael	2	3
Jamajka	8	8

Japonia	2	3
Jemen	8	8
Jordania	8	8
Jugosławia Fed. Rep.	4	4
Kajmany (wyspy)	8	8
Kambodża	8	8
Kamerun	8	8
Kanada	1	1
Kanaryjskie (wyspy)	2	2
Katar	8	8
Kazachstan	5	5
Kenia	8	8
Kirgistan	5	5
Kiribati (d. Wyspy Gilberta)	8	8
Kolumbia	8	8
Komory (wyspy)	8	8
Kongo	8	8
Kongo Republika Demokrat.	8	8
Korea Płd.	6	6
Koreańska Rep. Lud. Dem.	8	8
Kostaryka	8	8
Kuba	8	8
Kuwejt	8	8
Laos	8	8
Lesotho	8	8
Liban	8	8
Liberia	8	8
Libia	5	5
Liechtenstein	1	3

Litwa	1	2
Luksemburg	1	2
Łotwa	1	2
Macedonia	4	4
Madagaskar	8	8
Makau	8	8
Malawi	8	8
Malediwy (wyspy)	8	8
Malezja	8	8
Mali	8	8
Malta	1	2
Maroko	6	6
Marshalla (wyspy)	8	8
Martynika	2	2
Mauretania	8	8
Mauritius	8	8
Meksyk	8	8
Mikronezja	8	8
Mołdawia	4	4
Monako	1	4
Mongolia	8	8
Monserrat	8	8
Mozambik	8	8
Myanmar (d. Birma)	8	8
Namibia	8	8
Nauru	8	8
Nepal	8	8
Niemcy	1	2
Niger	8	8

Nigeria	8	8
Nikaragua	8	8
Niue (wyspy)	8	8
Norfolk (wyspa)	8	8
Norwegia	1	4
Nowa Kaledonia	8	8
Nowa Zelandia	6	6
Oman	8	8
Owcze Wyspy	1	3
Pakistan	8	8
Panama	8	8
Papua (Nowa Gwinea)	8	8
Paragwaj	8	8
Peru	8	8
Polinezja Francuska	8	8
Portugalia	1	2
Puerto Rico	7	7
Republika Południowej Afryki	6	6
Republika Środkowo Afrykańska	8	8
Reunion	2	2
Rosja	1	3
Sieć wydzielona COMINCOM (Moskwa)	4	4
Rumunia	2	2
Rwanda	8	8
Saint Kitts i Nevis	8	8
Saint Lucia	8	8
Saint Vincent	8	8



Saipan	8	8
Salomona (wyspy)	8	8
Salwador	8	8
Samoa Amerykańskie	8	8
Samoa Zachodnie	8	8
San Marino	1	4
Senegal	8	8
Seszele	8	8
Sierra Leone	8	8
Singapur	6	6
Słowacja	1	2
Słowenia	1	2
Somalia	7	7
Sri Lanka	8	8
Stany Zjednoczone Ameryki Północnej	1	1
Sudan	8	8
Surinam	8	8
Swaziland	8	8
Syria	8	8
Szwajcaria	1	3
Szwecja	1	2
Św. Helena (wyspa)	8	8
Św. Piotra i Mikelona (wyspy)	8	8
Św. Tomasza (wyspa)	8	8
Tadżykistan	5	5
Tajlandia	6	6
Tajwan	6	6
Tanzania	8	8

Togo	8	8
Tokelau (wyspy)	8	8
Tonga (wyspy)	8	8
Trynidad i Tobago	8	8
Tunezja	5	5
Turcja	2	3
Turkmenistan	5	5
Turks (wyspy)	8	8
Tuvalu	8	8
Uganda	8	8
Ukraina	2	2
Urugwaj	8	8
Uzbekistan	5	5
Vanuatu	8	8
Wallis i Futuna (wyspy)	8	8
Watykan	1	4
Wenezuela	7	7
Węgry	1	2
Wielka Brytania	2	2
Wietnam	6	6
Włochy	1	2
Wniebowstąpienia (wyspy)	8	8
Wybrzeże Kości Słoniowej	8	8
Zambia	8	8
Zanzibar	8	8
Zielonego Przylądka (wyspy)	8	8
Zimbabwe	8	8
Zjednoczone Emiraty Arabskie	7	7

**\*Oplata za rzeczywisty czas połączenia z dokładnością do 1 sekundy w przeliczeniu na jedną minutę**  
**Za każde rozpoczęte połączenie pobierana jest opłata inicjalna w wysokości 0,06 PLN brutto.**

**Cennik połączeń z numerami Abonenckich Usług Specjalnych (AUS) i inne**

<b>Połączenia z numerami specjalnymi</b>	<b>OPLATA brutto</b>
Poczta głosowa 19426	bez opłat
Biuro Napraw i Obsługi Klienta 85 8311000 , 85 8311001, 85 8313131	bez opłat
Połączenia na numery alarmowe	bez opłat
Telefon zaufania dla dzieci młodzieży 116 111	bez opłat
Połączenia z numerami o wskaźniku 116	bez opłat
Biuro numerów 118 913	1,43 PLN/połączenie
Międzynarodowe biuro numerów 118 912	2,46 PLN/połączenie
Biuro numerów w języku angielskim 118 811	2,46 PLN/min.
Biuro zleceń 19497	1,43 PLN/połączenie
Informacja miejska 19491	1,29 PLN/min.
Informacja Kolejowa 19757	1,29 PLN/min.
Automatyczne Serwisy Informacyjne 19221, 19225, 19226, 19227, 19229, 19310, 19311, 19312, 19313, 19314, 19315, 19316, 19319, 19377, 19388, 19420, 19423, 19428, 19438, 19570, 19489, 19570, 19571, 19574, 19575, 118112, 118800	0,71 PLN/min.
Serwisy informacyjne 19493, 118000, 118712, 118888	2,08 PLN/min.
<b>Połączenia do sieci inteligentnej</b>	<b>OPLATA brutto</b>
800,806,808-1	bez opłat

801-3, 801-9	08.00-22.00 – 0,36 PLN/każde rozpoczęte 3 min. 22.00-08.00 – 0,36 PLN/każde rozpoczęte 6 min.
801-1, 801-2, 801-7, 801-8	0,36 PLN/połączenie
801-0, 801-5, 801-6	0,36 PLN/każda rozpoczęta minuta
801-4	poniedziałek – piątek 08.00-18.00 – 0,49 PLN/min. sobota, niedziela, święta 08.00-18.00 – 0,37 PLN/min. codziennie 18.00-08.00 – 0,25 PLN/min.
804-1	08.00-22.00 – 0,36 PLN/każde rozpoczęte 3 min. 22.00-08.00 – 0,36 PLN/każde rozpoczęte 6 min.
804-2	0,36 PLN/każda rozpoczęta minuta

<b>Połączenia do numerów 70x</b>	<b>OPLATA brutto</b>
703-1, 700-1, 701-1, 708-1	0,36 PLN/min.
703-2, 700-2, 701-2, 708-2	1,29 PLN/min.
703-3, 700-3, 701-3, 708-3	2,08 PLN/min.
703-4, 700-4, 701-4, 708-4	2,58 PLN/min.
703-5, 700-5, 701-5, 708-5	3,69 PLN/min.
703-6, 700-6, 701-6, 708-6	4,26 PLN/min.
703-7, 700-7, 701-7, 708-7	4,92 PLN/min.
703-8, 700-8, 701-8, 708-8	7,69 PLN/min.
703-9, 700-9, 701-9, 708-9	9,99 PLN/połączenie
<b>Połączenia do numerów 704</b>	<b>OPLATA brutto</b>
704-0	0,71 PLN/połączenie
704-1	1,43 PLN/połączenie
704-2	2,50 PLN/połączenie
704-3	3,92 PLN/połączenie
704-4	4,99 PLN/połączenie
704-5	6,42 PLN/połączenie

704-6	9,99 PLN/połączenie
704-7	12,48 PLN/połączenie
704-8	22,14 PLN/połączenie
704-9	35,31 PLN/połączenie

### **OBSŁUGA SERWISOWA:**

<b>OBSŁUGA SERWISOWA</b>	<b>OPLATA brutto</b>
<b>Koszt nieuzasadnionego wezwania serwisanta do lokalu Abonenta</b>	<b>50,00 PLN</b>
<b>Odbiór sprzętu w lokalu Abonenta przez serwisanta</b>	<b>50,00 PLN</b>
<b>Automatyczne ustawienie programów w urządzeniu końcowym Abonenta</b>	<b>30,00 PLN</b>
<b>Ustawienie programów według kolejności ustalonej przez Abonenta w jego urządzeniu końcowym</b>	<b>60,00 PLN</b>
<b>Rozbudowa lub naprawa okablowania w lokalu Abonenta</b>	<b>50,00 PLN za 1 godzinę pracy konserwatora + 1,00 PLN/mb przewodu+1,00 PLN za każdą końcówkę</b>

Cennik obowiązuje od 15.05.2019r.