

# CENNIK USŁUG P.E.-M. ELPOS Sp. z o.o

obowiązujący od 1 stycznia 2023r. dla Umów zawieranych oraz usług nabywanych od 01.01.2023r.

## TELEWIZJA KABLOWA:

OPLATA AKTYWACYJNA:	TYP OPŁATY	OPLATA brutto
Aktywacja <b>telewizji kablowej</b>	jednorazowa	120,00 PLN
Aktywacja dodatkowego <b>gniazda telewizji kablowej</b>	jednorazowa	20,00 PLN
Aktywacja <b>cyfrowego pakietu tematycznego</b>	jednorazowa	1,00 PLN
Aktywacja jednorazowo wszystkich wybranych <b>cyfrowych pakietów tematycznych</b>	jednorazowa	1,00 PLN
Aktywacja pakietu cyfrowego <b>Canal + HD</b>	jednorazowa	30,00 PLN
Aktywacja pakietu cyfrowego <b>HD</b>	jednorazowa	1,00 PLN
Aktywacja jednorazowo wszystkich wybranych <b>cyfrowych pakietów HD</b>	jednorazowa	1,00 PLN
ABONAMENT:		OPLATA brutto
Pakiet programów <b>telewizji naziemnej cyfrowej (Multiplexy)</b>	miesięczna	12,00 PLN
Pakiet <b>START</b>	miesięczna	29,00 PLN
Pakiet <b>PIERWSZY</b>	miesięczna	49,00 PLN
Pakiet <b>DRUGI</b>	miesięczna	74,00 PLN
Pakiet <b>DRUGI +</b>	miesięczna	79,00 PLN
Pakiet <b>TRZECI</b>	miesięczna	89,00 PLN
Pakiet tematyczny cyfrowy „ <b>SPORT</b> ” (pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)	miesięczna	9,00 PLN
Pakiet tematyczny cyfrowy „ <b>NAUKA I ŚWIAT</b> ” (pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)	miesięczna	5,00 PLN
Pakiet tematyczny cyfrowy „ <b>DLA DOROSŁYCH</b> ” (pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)	miesięczna	10,00 PLN
Pakiet tematyczny cyfrowy „ <b>RODZINNY</b> ” (pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)	miesięczna	10,00 PLN
Pakiet tematyczny cyfrowy „ <b>DOMOWY</b> ” (pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)	miesięczna	6,00 PLN
Przy zakupie wszystkich cyfrowych pakietów tematycznych	miesięczna	35,00 PLN
Abonament <b>Canal+ HD</b>	miesięczna	49,90 PLN
Abonament pakiet <b>1 HD</b> (przy Pakiecie Drugim, Pakiecie Drugim + i Trzecim telewizji) (pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)	miesięczna	20,00 PLN
Abonament pakiet <b>1 HD</b> (przy Pakiecie Pierwszym telewizji) (pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)	miesięczna	30,00 PLN
Abonament pakiet <b>2 HD</b> (przy Pakiecie Drugim, Pakiecie Drugim + i Trzecim telewizji) (pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)	miesięczna	35,00 PLN
Abonament pakiet <b>2 HD</b> (przy Pakiecie Pierwszym telewizji) (pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)	miesięczna	45,00 PLN
Abonament pakiet <b>1 HD + 2 HD</b> (przy Pakiecie Drugim, Pakiecie Drugim + i Trzecim telewizji) (pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)	miesięczna	50,00 PLN
Abonament pakiet <b>1 HD + 2 HD</b> (przy Pakiecie Pierwszym telewizji) (pakiet dla Abonentów posiadających aktywne umowy telewizji kablowej)	miesięczna	70,00 PLN
SPRZĘT:		OPLATA brutto
Dzierżawa dekodera cyfrowego <b>SD</b>	miesięczna	10,00 PLN
Dzierżawa dekodera cyfrowego <b>HD</b>	miesięczna	15,00 PLN
Dzierżawa Modułu <b>CAM</b>	miesięczna	5,00 PLN
Dekoder cyfrowy <b>SD</b>	jednorazowa	200,00 PLN
Dekoder cyfrowy <b>HD</b>	jednorazowa	400,00 PLN
Pilot do dekodera <b>SD</b>	jednorazowa	35,00 PLN
Pilot do dekodera <b>HD</b>	jednorazowa	55,00 PLN
Karta kodowa	jednorazowa	50,00 PLN
Dzierżawa karty kodowej (dot. dodatkowego gniazda)	miesięczna	5,00 PLN
Moduł <b>CAM</b>	jednorazowa	150,00 PLN
Abonencki odbiornik optyczny	jednorazowa	150,00 PLN
Terminal multimedialny	jednorazowa	650,00 PLN
Przewód eurozłącze	jednorazowa	15,00 PLN
Przewód <b>HDMI</b>	jednorazowa	25,00 PLN
POZOSTAŁE:	TYP OPŁATY	OPLATA brutto
Opłata za przedłużenie świadczenia usługi telewizyjnej	jednorazowa	10,00 PLN
Zawieszenie pakietu/ów telewizji kablowej	jednorazowa	35,00 PLN
Odwieszenie pakietu/ów telewizji kablowej	jednorazowa	bez opłat
Cesja umowy	jednorazowa	20,00 PLN
Zmiana pakietu (aktywacja innego pakietu telewizji kablowej)	jednorazowa	20,00 PLN
Przeniesienie instalacji telewizji kablowej w budynkach wielorodzinnych	jednorazowa	50,00 PLN
Wykonanie instalacji	jednorazowa	Według kosztorysu – od 250,00 zł
Wydruk duplikatu faktury VAT (opłata za 1 szt.)	jednorazowa	4,00 PLN
Koszt wysłania wezwania do zapłaty	jednorazowa	8,00 PLN

## INTERNET:

OPLATA AKTYWACYJNA:	TYP OPLATY	OPLATA brutto
Aktywacja Internetu	jednorazowa	50,00 PLN
ABONAMENT miesięczny:	TYP OPLATY	OPLATA brutto
INTERNET 10	miesięczna	40,00 PLN
INTERNET 50	miesięczna	50,00 PLN
INTERNET 70	miesięczna	61,00 PLN
INTERNET 100	miesięczna	80,00 PLN
INTERNET 150	miesięczna	89,00 PLN
INTERNET 300	miesięczna	102,00 PLN
INTERNET 600	miesięczna	145,00 PLN
INTERNET 900	miesięczna	200,00 PLN
SPRZĘT:	TYP OPLATY	OPLATA brutto
Modem	jednorazowa	200,00 PLN
Modem 3.1 bez wi-fi	jednorazowa	500,00 PLN
Modem 3.1 z wi-fi	jednorazowa	600,00 PLN
Terminal optyczny internetowy/telefoniczny	jednorazowa	400,00 PLN
Router Mikrotik 100 Mb/s	jednorazowa	110,00 PLN
Router Mikrotik 1Gb/s	jednorazowa	350,00 PLN
Router TENDA 1Gb/s	jednorazowa	150,00 PLN
Zasilacz	jednorazowa	20,00 PLN
Przewód do karty sieciowej	jednorazowa	15,00 PLN
POZOSTAŁE:	TYP OPLATY	OPLATA brutto
Oplata za przedłużenie świadczenia usługi internetowej	jednorazowa	10,00 PLN
Zawieszenie sygnału Internetu	jednorazowa	35,00 PLN
Odwieszenie sygnału Internetu		bez opłat
Cesja umowy	jednorazowa	20,00 PLN
Zmiana pakietu Internetu (podpisanie aneksu do umowy)		bez opłat
Przeniesienie instalacji Internetu w budynkach wielorodzinnych	jednorazowa	30,00 PLN
Stały adres IP	miesięczna	15,00 PLN
Wydruk duplikatu faktury VAT (opłata za 1 szt.)	jednorazowa	4,00 PLN
Koszt wysłania wezwania do zapłaty	jednorazowa	8,00 PLN
Wykonanie instalacji	jednorazowa	Według kosztorysu – od 250,00 zł

## TELEFON:

OPLATA AKTYWACYJNA:	TYP OPLATY	OPLATA brutto
Aktywacja telefonu	jednorazowa	20,00 PLN
ABONAMENT miesięczny:	TYP OPLATY	OPLATA brutto
Jedna linia telefoniczna (120 min. na połączenia lokalne i strefowe)	miesięczna	24,40 PLN
Jedna linia telefoniczna	miesięczna	9,90 PLN
Dwie linie telefoniczne	miesięczna	44,40 PLN
Trzy linie telefoniczne	miesięczna	64,00 PLN
Cztery linie telefoniczne	miesięczna	84,00 PLN
SPRZĘT:	TYP OPLATY	OPLATA brutto
Modem telefoniczny	jednorazowa	200,00 PLN
POZOSTAŁE:	TYP OPLATY	OPLATA brutto
Oplata za biling	miesięczna	3,66 PLN
Identyfikacja numeru przychodzącego		bez opłat
Przeniesienie instalacji telefonu w budynkach wielorodzinnych	jednorazowa	30,00 PLN
Przeniesienie numeru		bez opłat
Wydruk duplikatu faktury VAT (opłata za 1 szt.)	jednorazowa	4,00 PLN
Koszt wysłania wezwania do zapłaty	jednorazowa	8,00 PLN

## CENY POŁĄCZEŃ TELEFONICZNYCH:

Połączenia lokalne i międzystrefowe	OPLATA brutto*
08:00-22:00	0,11 PLN/min.
22:00-08:00	0,06 PLN/min.
*Oplata za rzeczywisty czas połączenia z dokładnością do 1 sekundy w przeliczeniu na jedną minutę Oplata za pierwsze dwie minuty abonent obciążony jest z góry w momencie rozpoczęcia połączenia	
Połączenia z sieciami komórkowymi	OPLATA brutto *
00:00-24:00	0,37 PLN/min.
*Oplata za rzeczywisty czas połączenia z dokładnością do 1 sekundy w przeliczeniu na jedną minutę Oplata za pierwsze pół minuty abonent obciążony jest z góry w momencie rozpoczęcia połączenia	

## Cennik połączeń międzynarodowych w ruchu automatycznym

Numer strefy taryfowej	OPLATA brutto*
1	0,74 PLN/min.
2	1,00 PLN/min.
3	1,39 PLN/min.
4	1,68 PLN/min.
5	1,84 PLN/min.
6	2,37 PLN/min.
7	3,90 PLN/min.
8	6,88 PLN/min.
9	0,09 PLN/min.

Nazwa kraju	Numer Strefy	
	Sieci stacjonarne	Sieci komórkowe
Afganistan	8	8
Alaska	7	7
Albania	2	2
Algieria	7	7
Andora	1	4
Angola	8	8
Anquilla	8	8
Antiqua i Barbuda (wyspy)	8	8
Antyle Holenderskie (wyspy)	8	8
Arabia Saudyjska	8	8
Argentyna	6	6
Armenia	5	5
Aruba	8	8
Australia	1	1
Austria	1	2
Azerbejdżan	5	5
Bahama (wyspy)	8	8
Bahrajn	8	8
Bangladesz	8	8
Barbados	8	8
Belau	8	8
Belgia	1	2
Belize	8	8
Benin	8	8
Bermudy (wyspy)	8	8
Bhutan	8	8
Białoruś	2	2
Boliwia	8	8
Bośnia i Hercegowina	4	4
Botswana	8	8
Brazylia	8	8
Brunei	8	8
Bułgaria	2	2
Burkina Faso (d. Górna Wolta)	8	8
Burundi	8	8
Chile	8	8
Chiny	2	3
Chorwacja	2	2
Cooka (wyspy)	8	8
Cypr	1	2
Czad	8	8
Czechy	1	2
Dania	1	2
Diego Garcia (wyspa)	8	8
Dominika	8	8
Dominikana	8	8
Dziewicze Wyspy Brytyjskie	8	8
Dziewicze Wyspy Stanów Zjednocz.	7	7
Dżibuti	8	8
Egipt	8	8
Ekwador	7	7
Erytrea	8	8
Estonia	1	2
Etiopia	8	8
Falklandy	8	8
Fidżi	8	8
Filipiny	8	8
Finlandia	1	2
Francja	1	2

Gabon	7	7
Gambia	8	8
Ghana	8	8
Gibraltar	1	6
Grecja	1	2
Grenada	8	8
Grenlandia	8	8
Gruzja	5	5
Guam	8	8
Gujana	8	8
Gujana Francuska	2	2
Gwadelupa	2	2
Gwatemala	7	7
Gwinea	8	8
Gwinea Bissau	8	8
Gwinea Równikowa	8	8
Haiti	8	8
Hawaje (wyspy)	7	7
Hiszpania	1	2
Holandia	1	2
Honduras	8	8
Hong-Kong	2	3
Indie	6	6
Indonezja	8	8
Irak	8	8
Iran	8	8
Irlandia	1	2
Islandia	1	6
Izrael	2	3
Jamajka	8	8
Japonia	2	3
Jemen	8	8
Jordania	8	8
Jugosławia Fed. Rep.	4	4
Kajmany (wyspy)	8	8
Kambodża	8	8
Kamerun	8	8
Kanada	1	1
Kanaryjskie (wyspy)	2	2
Katar	8	8
Kazachstan	5	5
Kenia	8	8
Kirgistan	5	5
Kiribati (d. Wyspy Gilberta)	8	8
Kolumbia	8	8
Komory (wyspy)	8	8
Kongo	8	8
Kongo Republika Demokrat.	8	8
Korea Płd.	6	6
Koreańska Rep. Lud. Dem.	8	8
Kostaryka	8	8
Kuba	8	8
Kuwejt	8	8
Laos	8	8
Lesotho	8	8
Liban	8	8
Liberia	8	8
Libia	5	5
Liechtenstein	1	3
Litwa	1	2
Luksemburg	1	2
Łotwa	1	2
Macedonia	4	4
Madagaskar	8	8
Makau	8	8
Malawi	8	8
Malediwy (wyspy)	8	8
Malezja	8	8
Mali	8	8
Malta	1	2
Maroko	6	6
Marshalla (wyspy)	8	8
Martynika	2	2
Mauretania	8	8

Mauritius	8	8
Meksyk	8	8
Mikronezja	8	8
Moldawia	4	4
Monako	1	4
Mongolia	8	8
Monserrat	8	8
Mozambik	8	8
Myanmar (d. Birma)	8	8
Namibia	8	8
Nauru	8	8
Nepal	8	8
Niemcy	1	2
Niger	8	8
Nigeria	8	8
Nikaragua	8	8
Niue (wyspy)	8	8
Norfolk (wyspa)	8	8
Norwegia	1	4
Nowa Kaledonia	8	8
Nowa Zelandia	6	6
Oman	8	8
Owczcze Wyspy	1	3
Pakistan	8	8
Panama	8	8
Papua (Nowa Gwinea)	8	8
Paragwaj	8	8
Peru	8	8
Polinezja Francuska	8	8
Portugalia	1	2
Puerto Rico	7	7
Republika Południowej Afryki	6	6
Republika Środkowo Afrykańska	8	8
Reunion	2	2
Rosja	1	3
Sieć wydzielona COMINCOM (Moskwa)	4	4
Rumunia	2	2
Rwanda	8	8
Saint Kitts i Nevis	8	8
Saint Lucia	8	8
Saint Vincent	8	8
Saipan	8	8
Salomona (wyspy)	8	8
Salwador	8	8
Samoa Amerykańskie	8	8
Samoa Zachodnie	8	8
San Marino	1	4
Senegal	8	8
Seszele	8	8
Sierra Leone	8	8
Singapur	6	6
Słowacja	1	2
Słowenia	1	2
Somalia	7	7
Sri Lanka	8	8
Stany Zjednoczone Ameryki Północnej	1	1
Sudan	8	8
Surinam	8	8
Swaziland	8	8
Syria	8	8
Szwajcaria	1	3
Szwecja	1	2
Św. Helena (wyspa)	8	8
Św. Piotra i Mikelona (wyspy)	8	8
Św. Tomasza (wyspa)	8	8
Tadżykistan	5	5
Tajlandia	6	6
Tajwan	6	6
Tanzania	8	8
Togo	8	8
Tokelau (wyspy)	8	8
Tonga (wyspy)	8	8
Trynidad i Tobago	8	8
Tunezja	5	5

Turcja	2	3
Turkmenistan	5	5
Turks (wyspy)	8	8
Tuvalu	8	8
Uganda	8	8
Ukraina	2	2
Urugwaj	8	8
Uzbekistan	5	5
Vanuatu	8	8
Wallis i Futuna (wyspy)	8	8
Watykan	1	4
Wenezuela	7	7
Węgry	1	2
Wielka Brytania	2	2
Wietnam	6	6
Włochy	1	2
Wniebowstąpienia (wyspy)	8	8
Wybrzeże Kości Słoniowej	8	8
Zambia	8	8
Zanzibar	8	8
Zielonego Przylądka (wyspy)	8	8
Zimbabwe	8	8
Zjednoczone Emiraty Arabskie	7	7

**\*Opłata za rzeczywisty czas połączenia z dokładnością do 1 sekundy w przeliczeniu na jedną minutę  
Za każde rozpoczęte połączenie pobierana jest opłata inicjalna w wysokości 0,06 PLN brutto.**

### Cennik połączeń z numerami Abonenckich Usług Specjalnych (AUS) i inne

Połączenia z numerami specjalnymi	OPLATA brutto
Poczta głosowa 19426	bez opłat
Biuro Napraw i Obsługi Klienta 85 8311000 , 85 8311001, 85 8313131	bez opłat
Połączenia na numery alarmowe	bez opłat
Telefon zaufania dla dzieci młodzieży 116 111	bez opłat
Połączenia z numerami o wskaźniku 116	bez opłat
Biuro numerów 118 913	1,43 PLN/połączenie
Międzynarodowe biuro numerów 118 912	2,46 PLN/połączenie
Biuro numerów w języku angielskim 118 811	2,46 PLN/min.
Biuro zleceń 19497	1,43 PLN/połączenie
Informacja miejska 19491	1,29 PLN/min.
Informacja Kolejowa 19757	1,29 PLN/min.
Automatyczne Serwisy Informacyjne 19221, 19225, 19226, 19227, 19229, 19310, 19311, 19312, 19313, 19314, 19315, 19316, 19319, 19377, 19388, 19420, 19423, 19428, 19438, 19570, 19489, 19570, 19571, 19574, 19575, 118112, 118800	0,71 PLN/min.
Serwisy informacyjne 19493, 118000, 118712, 118888	2,08 PLN/min.

Połączenia do sieci inteligentnej	OPLATA brutto
800,806,808-1	bez opłat
801-3, 801-9	08.00-22.00 – 0,36 PLN/każde rozpoczęte 3 min. 22.00-08.00 – 0,36 PLN/każde rozpoczęte 6 min.
801-1, 801-2, 801-7, 801-8	0,36 PLN/połączenie
801-0, 801-5, 801-6	0,36 PLN/każda rozpoczęta minuta
801-4	poniedziałek – piątek 08.00-18.00 – 0,49 PLN/min. sobota, niedziela, święta 08.00-18.00 – 0,37 PLN/min. codziennie 18.00-08.00 – 0,25 PLN/min.
804-1	08.00-22.00 – 0,36 PLN/każde rozpoczęte 3 min. 22.00-08.00 – 0,36 PLN/każde rozpoczęte 6 min.
804-2	0,36 PLN/każda rozpoczęta minuta

Połączenia do numerów 70x	OPLATA brutto
703-1, 700-1, 701-1, 708-1	0,36 PLN/min.
703-2, 700-2, 701-2, 708-2	1,29 PLN/min.
703-3, 700-3, 701-3, 708-3	2,08 PLN/min.
703-4, 700-4, 701-4, 708-4	2,58 PLN/min.
703-5, 700-5, 701-5, 708-5	3,69 PLN/min.
703-6, 700-6, 701-6, 708-6	4,26 PLN/min.
703-7, 700-7, 701-7, 708-7	4,92 PLN/min.
703-8, 700-8, 701-8, 708-8	7,69 PLN/min.
703-9, 700-9, 701-9, 708-9	9,99 PLN/połączenie

<b>Połączenia do numerów 704</b>	<b>OPLATA brutto</b>
704-0	0,71 PLN/połączenie
704-1	1,43 PLN/połączenie
704-2	2,50 PLN/połączenie
704-3	3,92 PLN/połączenie
704-4	4,99 PLN/połączenie
704-5	6,42 PLN/połączenie
704-6	9,99 PLN/połączenie
704-7	12,48 PLN/połączenie
704-8	22,14 PLN/połączenie
704-9	35,31 PLN/połączenie

### **OBSŁUGA SERWISOWA:**

<b>OBSŁUGA SERWISOWA</b>	<b>OPLATA brutto</b>
Koszt nieuzasadnionego wezwania serwisanta do lokalu Abonenta	50,00 PLN
Odbiór sprzętu w lokalu Abonenta przez serwisanta	50,00 PLN
Automatyczne ustawienie programów w urządzeniu końcowym Abonenta	od 60,00 PLN
Ustawienie programów według kolejności ustalonej przez Abonenta w jego urządzeniu końcowym	60,00 PLN
Rozbudowa lub naprawa okablowania w lokalu Abonenta	Według kosztorysu

*Cennik obowiązuje od 01.01.2023r.*