

UMOWA Nr ___ o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych

Zawarta dnia _____ w Białymstoku pomiędzy:

Panem/ią _____ zam. _____, PESEL/NIP: _____,

numer Klienta _____, zwanym/ną dalej **Abonentem**

a

Przedsiębiorstwem Elektroniczno – Mechanicznym „ELPOS” Sp. z o.o. w Białymstoku ul. Św. Rocha 11/1, pokój 210, tel. 85 831 10 00, 85 831 10 01, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000189001, NIP: 5420301320, REGON: 001344658, wysokość kapitału zakładowego: 249960,00 PLN, reprezentowanym przez Eugeniusza Płońskiego – Prezesa Zarządu, zwanym dalej **Dostawcą usług**.

Warunkiem zawarcia umowy przez Abonenta jest tytuł prawny do lokalu. Abonent zobowiązuje się do udostępnienia terenu nieruchomości celem wykonania kanalizacji teletechnicznej do budynku.

§1

1. Niniejsza umowa dotyczy:

a) dostępu do Internetu drogą sieci telewizji kablowej przez terminal optyczny, sieci ethernet 10/100 Mbit lub innej, będącej własnością Dostawcy usług do gniazdka przyłączeniowego włącznie

Adres instalacji: _____

2. Umowa obowiązuje od dnia: _____

§ 2

Abonent wyraża zgodę na udostępnienie swojego lokalu w zakresie niezbędnym do wykonania przyłącza i jego okresowej kontroli po wcześniejszym uzgodnieniu terminu wizyty z Abonentem. Abonent zobowiązuje się do udostępnienia terenu nieruchomości celem wykonania kanalizacji teletechnicznej do budynku.

§ 3

1. Podłączenie i aktywacja Abonenta nastąpi w ciągu __ dni, od momentu podpisania przez Abonenta umowy na usługę. Abonent w tym samym terminie zobowiązuje się do uiszczenia opłaty aktywacyjnej na konto: BANK ŚLĄSKI O/BIAŁYSTOK nr rachunku 28 1050 1823 1000 0022 4225 9824, na indywidualny numer konta Abonenta podany na fakturze lub w kasie siedziby Dostawcy usług.

2. Opłata za podłączenie i aktywację Abonenta do sieci wynosi jednorazowo 50,00 PLN brutto. Aktualnie obowiązuje cena promocyjna **1,00 PLN brutto** za jeden komputer. Opłata za podłączenie i aktywację jest bezzwrotna. Do poniesienia w/w opłaty Abonent jest obowiązany na mocy niniejszej umowy.

§ 4

1. Przez zawarcie umowy Dostawca usług zobowiązuje się do dostarczania sygnału internetu w formie miesięcznej subskrypcji tzn. odpłatnego korzystania, a Abonent

zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat za wykonaną usługę.

Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę dostępu do internetu w następującym pakiecie taryfowym:

Internet _____ o prędkości transmisji do: _____ Mb/s*

*pierwsza wartość oznacza prędkość pobierania, druga: prędkość wysyłania. Oferta ograniczona terytorialnie i nie dotyczy abonentów instytucjonalnych.

Abonament miesięczny za pakiet INTERNET ___ bez promocji wynosi ___ PLN (brutto). W związku z zawarciem umowy na czas określony 24 pełnych miesięcy Dostawca usług udziela Abonentowi ulgi w opłacie abonamentowej w kwocie ___ PLN brutto miesięcznie na okres 24 miesięcy (łącznie kwota udzielonego upustu ___ PLN brutto oraz w opłacie aktywacyjnej w kwocie 49,00 PLN (brutto). **Przez okres 24 miesięcy od dnia obowiązywania umowy abonament za pakiet INTERNET ___ z uwzględnieniem udzielonego upustu wynosi _____ PLN brutto miesięcznie. Dostawca usług powiadomi Abonenta minimum 30 dni przed upływem okresu promocyjnego o najkorzystniejszych pakietach dostępnych w ofercie.**

2. Regulamin przyznania i użytkowania publicznego adresu IP przydzielanego dynamicznie stanowi Załącznik do niniejszej umowy.

3. Za miesiąc w którym internet został podłączony abonament będzie wynosił 1/30 opłaty abonamentowej za

każdy dzień licząc od dnia podłączenia do sieci do ostatniego dnia miesiąca.

4. Opłaty abonamentowe należy wpłacać do 20 – go dnia każdego bieżącego miesiąca bez wcześniejszego wezwania, na indywidualny numer konta Abonenta podany na fakturze VAT, ogólny numer konta Dostawcy usług: Bank Śląski O/Białystok nr 28 1050 1823 1000 0022 4225 9824 lub w kasie Dostawcy usług.

5. Po przekroczeniu terminu zapłaty będą naliczane ustawowe odsetki.

6. Dostawca usług może zmienić wysokość miesięcznej opłaty za uprzednim powiadomieniem Abonenta.

7. Abonent może dostarczyć oświadczenie o wypowiedzeniu umowy z powodu braku akceptacji podwyższenia cen. Brak oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację nowych cen.

8. Abonent otrzymuje terminal (szt. 1) (w komplecie: zasilacz). Komputer winien być podłączony do terminala optycznego przez kartę sieciową, którą Abonent instaluje w komputerze we własnym zakresie. **Użyczony sprzęt wraz z kompletem akcesoriów stanowi własność Dostawcy usług.** W przypadku rozwiązania umowy o korzystanie z dostępu do Internetu Abonent zobowiązany jest zwrócić kompletny sprzęt do biura TVK „ELPOS” w terminie 7 dni po wygaśnięciu umowy. Dokładne informacje o warunkach

zwrotu wypożyczonego sprzętu Dostawca usług dostarcza Abonentowi w chwili otrzymania podania o rozwiązanie umowy. W przypadku nie zwrócenia sprzętu lub zwrócenia mechanicznie uszkodzonego Abonent zostanie obciążony jego ceną zgodnie z Cennikiem.

9. Dostawca usług wydaje Abonentowi:

[] ROUTER Mikrotik hAP lite [] ROUTER Mikrotik hAP ac2.

Abonent ponosi koszt dzierżawy routera w wysokości ___ PLN brutto miesięcznie (opłata bezzwrotna). Router przechodzi na własność Abonenta po upływie 24 miesięcy trwania umowy.

§ 5

W ramach jednego abonamentu Abonent może podłączyć do sieci Dostawcy usług wyłącznie jedno urządzenie zakończone portem RJ45 (np. komputer, router), a numer identyfikacyjny terminala zostanie wpisany do rejestru Abonentów. Wymiana sprzętu bez powiadomienia Dostawcy usług spowoduje brak możliwości transmisji. Dostawca usług gwarantuje prędkość transmisji określoną w umowie przy podłączeniu przewodowym komputera z terminalem.

§ 6

Podłączenie do sieci Dostawcy usług własnej sieci Abonenta przez komputer serwer wymaga zgody Dostawcy usług.

Uruchomienie i konfiguracja wewnętrznej sieci Abonenta należy do Abonenta. Dostawca usług jest obowiązany uruchomić Internet jedynie na komputerze serwerze. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za działanie wewnętrznej sieci Abonenta.

§ 7

Ilość komputerów podłączonych do sieci wewnętrznej Abonenta jest jednoznaczna z ilością komputerów korzystających z internetu bez względu na zainstalowane oprogramowanie.

§ 8

Dostawca usług może jednostronnie, ze skutkiem natychmiastowym, rozwiązać Umowę z Abonentem, któremu zawiesił lub ograniczył świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z przyczyn określonych w § 3 i 4 niniejszej umowy, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do: a) zapłaty należności w terminie nie krótszym niż 15 dni, w przypadku opóźnienia w płatności za Usługi Telekomunikacyjne, b) usunięcia przyczyn zawieszenia lub ograniczenia świadczenia usług, w przypadkach, o których mowa w § 3 i 4 niniejszej umowy lub Regulaminie stanowiącym załącznik do niniejszej umowy.

Umowa może być rozwiązana przez Dostawcę usług bez zachowania terminu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:

- a) podania przez Abonenta nieprawdziwych informacji,
- b) zawarcia Umowy podstępem lub wyłudzenia zawarcia Umowy,
- c) powzięcia wiadomości o wykorzystywaniu przez Abonenta usług świadczonych przez Dostawcę usług do celów niezgodnych z prawem. Abonent zobowiązany jest do zapłacenia ustawowych odsetek za zwłokę oraz poniesienia kosztów związanych z wysyłką upomnienia.

§ 9

Abonent może korzystać z sieci bez ograniczeń czasowych, jednak nie może prowadzić działań, które utrudniają lub uniemożliwiają korzystanie z sieci innym Abonentom, przeciążają sieć lub powodują jej nieprawidłowe działanie.

§ 10

Abonent nie ma prawa do dalszego udostępniania i odsprzedaży sygnału z sieci Dostawcy usług a stwierdzenie takiego faktu spowoduje natychmiastowe odłączenie Abonenta od sieci. Ponowne podłączenie będzie możliwe po opłaceniu 100% opłaty aktywacyjnej.

§ 11

Abonent wyraża zgodę na okresowe kontrole stanu faktycznego podłączonych komputerów i przeglądy związane z konserwacją sieci, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu wizyty z Abonentem.

§ 12

Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za jakość otrzymywanego sygnału z sieci WAN oraz za przerwy transmisji niezależne od Dostawcy usług lub w wyniku siły wyższej (zakłócenia transmisji, przerwy w dostawie prądu oraz innych zdarzeń, które pozostają poza kontrolą Dostawcy usług).

§ 13

Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za stan techniczny urządzeń komputerowych będących własnością Abonenta, oprogramowania i danych znajdujących się w komputerze.

§ 14

Dostawca usług zobowiązuje się usunąć w ciągu 24 godz. (od chwili powiadomienia) wszelkie usterki powstałe w sieci, związane z transmisją internetu wynikłe z winy Dostawcy usług. Tel. zgłoszeniowy: 85 831 10 00, 85 831 10 01. W przypadku przekroczenia 24 godz. od chwili zgłoszenia usterki Abonent będzie zwolniony z opłaty w

wysokości 1/30 za każdy dzień braku transmisji zgodnie z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych.

§ 15

Usterki zgłoszone przez Abonenta, które powstały z winy Abonenta lub komputera znajdującego się u Abonenta (konfiguracji komputera lub oprogramowania), Dostawca usług nie jest obowiązany usunąć lecz może to zrobić na koszt Abonenta. W przypadku uszkodzenia terminala z winy Abonenta, co jest przyczyną braku dostępu do internetu, Abonent musi pokryć koszty naprawy lub wymiany modemu.

§ 16

W przypadku chuligańskiego działania, aktu wandalizmu lub świadomego, szkodliwego działania przez osoby trzecie powodującego uszkodzenie instalacji przesyłowej Dostawca usług zastrzega sobie 3-dniowy okres w czasie którego zobowiązuje się usunąć powstałe szkody i przywrócić prawidłowe działanie sieci, natomiast nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z tego zdarzenia.

§ 17

1. 1. Umowa zawarta jest na czas określony 24 pełnych miesięcy od dnia ___ do ostatniego dnia miesiąca, tj. do dn. __. W przypadku, gdy co najmniej na czternaście dni

przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta Abonent nie powiadomi Dostawcy usług o tym, że nie zamierza korzystać z jego usług, wówczas Umowa zostaje przedłużona na czas nieokreślony z uwzględnieniem § 4 niniejszej umowy. Po upływie okresu, na który niniejsza umowa została zawarta (wskazany w zdaniu 1) Abonament miesięczny wynosi __ PLN (brutto).

2. Umowa może być wypowiedziana przez Abonenta lub Dostawcę usług w formie pisemnej lub dokumentowej z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca. Nie dotyczy to przypadków określonych w § 8 - 10 niniejszej umowy. Brak wypowiedzenia umowy traktowany będzie jako dalsza kontynuacja umowy. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy przed upływem okresu, na który została zawarta (określonego w punkcie 1) Abonent zobowiązany jest do zwrotu udzielonej Abonentowi ulgi w opłacie abonamentowej oraz opłacie aktywacyjnej, o których mowa w § 4 pkt 1. Zwrot ulgi następuje w wysokości pomniejszonej o proporcjonalną wartość ulgi za okres od dnia zawarcia umowy do dnia deaktywacji usługi. Rozwiązanie umowy nie zwalnia Abonenta od uregulowania zaległych opłat za cały faktyczny okres trwania umowy.

3. Abonent ma prawo do zmiany pakietu, o którym mowa w § 4 pkt 3, po upływie okresu, na który została zawarta umowa (określony w pkt 1), po uprzednim powiadomieniu

Dostawcy usług w formie pisemnej lub dokumentowej z zachowaniem jednomiesięcznego wyprzedzenia (ze skutkiem na koniec miesiąca). Zmiana umowy następuje poprzez podpisanie Aneksu do Umowy.

4. Abonent składa zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi pisemnie w Biurze Obsługi Klienta.

5. Sposoby porozumiewania się z konsumentem: osobiście w Biurze Obsługi Klienta, telefonicznie, faksem, pocztą elektroniczną: bok@elpos.net, pisemnie (np. pismo przesłane listem zwykłym lub poleconym).

6. Po przedłużeniu umowy na czas nieokreślony, o którym mowa w ust.1, okres wypowiedzenia Umowy wynosi jeden miesiąc.

§ 18

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego. Właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest Sąd Rejonowy w Białymstoku. Spory pomiędzy Abonentem będącym Konsumentem, a Dostawcą usług wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy mogą być rozwiązane również w drodze mediacji lub poddane pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

§ 19

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron. Regulamin

świadczenia usług telekomunikacyjnych stanowi integralną część niniejszej umowy i zawiera m.in. postanowienia o zakresie świadczonych usług telekomunikacyjnych, ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Dostawcę usług urządzeń końcowych, sposobach dokonywania płatności, danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi obejmujące informacje: a) czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi, b) czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie, c) o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu do połączeń alarmowych, d) o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, e) o procedurach wprowadzonych przez Dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług., f) o działaniach, jakie Dostawca usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług; o danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, zakresie usług serwisowych oraz sposobach kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i terminach jego

wypłaty, w szczególności gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi, zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji, informacje o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposobach uzyskania informacji na temat aktualnego cennika usług oraz kosztach usług serwisowych, zasadach umieszczania danych abonenta w spisie Abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych, sposobach przekazywania Abonentom informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić. Abonent oświadcza, że zapoznał się z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz akceptuje jego warunki.

§ 20

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego. Właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest Sąd Rejonowy w Białymstoku. Spory pomiędzy Abonentem będącym Konsumentem, a Dostawcą usług wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy mogą być rozwiązane również w drodze mediacji lub poddane pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

§ 21

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych stanowi integralną część niniejszej umowy i zawiera m.in. postanowienia o zakresie świadczonych usług telekomunikacyjnych, ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Dostawcę usług urządzeń końcowych, sposobach dokonywania płatności, danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi obejmujące informacje: a) czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi, b) czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie, c) o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu do połączeń alarmowych, d) o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, e) o procedurach wprowadzonych przez Dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług., f) o działaniach, jakie Dostawca usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług; o danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, zakresie usług serwisowych oraz sposobach kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, zakresie odpowiedzialności z

tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i terminach jego wypłaty, w szczególności gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi, zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji, informacje o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposobach uzyskania informacji na temat aktualnego cennika usług oraz kosztach usług serwisowych, zasadach umieszczania danych abonenta w spisie Abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych, sposobach przekazywania Abonentom informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić. Abonent oświadcza, że zapoznał się z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz akceptuje jego warunki.

§ 22

Niniejsza umowa anuluje umowy wcześniej zawarte dotyczące dostawy internetu.

Oświadczenia Abonenta:

1. Oświadczam, że przed zawarciem umowy: zapoznałem/łam się z jej warunkami oraz Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych i je akceptuję, co

potwierdzam własnoręcznym podpisem, zostałem/łam poinformowany/na o prawie wyboru formy zawarcia umowy, spośród oferowanych przez Dostawcę usług form: pisemnej , elektronicznej lub dokumentowej (poprzez pocztę elektroniczną).

2. Oświadczam, że wszystkie podane dane osobowe są prawdziwe.

3. Wyrażam zgodę na umieszczenie i przetwarzanie w informatycznej bazie danych P.E.-M. „ELPOS” Sp. z o.o., moich danych osobowych, w tym:

- adresu poczty elektronicznej: _____

numeru telefonu kontaktowego: _____

4. Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r. (Dz.Urz.UE L 119 z 04.05.2016r.) zwanego dalej RODO zostałem/łam poinformowany/na, iż:

a) Administratorem moich danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Elektroniczno-Mechaniczne ELPOS Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku przy ul. Św. Rocha 11/1, NIP: 5420301320, REGON: 001344658, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr: 0000189001, tel. 858311000,85 8311001, www.elpos.net,

b) Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych: tel. 85 8311000, e-mail: m.gradzka@elpos.net

c) moje dane osobowe przetwarzane będą w celu zawarcia oraz realizacji niniejszej umowy wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze oraz realizacji prawnie usprawiedliwionych celów administratora

(windykacja należności) - podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a, b, c i f RODO,

d) odbiorcami moich danych osobowych będą: pracownicy administratora, podmioty współpracujące z nim w celu wykonania niniejszej umowy (np. podwykonawcy podczas montażu sprzętu, naprawy usterek i awarii), Bank w zakresie przelewów, Poczta Polska w zakresie korespondencji na podstawie ustawy Prawo Pocztowe, Krajowy Rejestr Dłużników (w przypadku Abonentów wpisanych do KRD), inne podmioty na podstawie udzielonej zgody: Orange Polska S.A. (w przypadku Abonentów usług telefonicznych, którzy wyrazili zgodę na przekazanie ich danych do Ogólnokrajowego Biura Numerów i Ogólnokrajowego Spisu Abonentów) oraz uprawnione organy na podstawie odrębnych przepisów (np. prokuratura, policja) w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami,

e) moje dane osobowe przechowywane będą przez czas: trwania niniejszej umowy oraz wynikający z obowiązujących przepisów prawa (np. czas przewidziany dla postępowania reklamacyjnego i odwoławczego, przedawnienia roszczeń),

f) mam prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Urzędu Ochrony Danych Osobowych,

g) podanie danych osobowych jest dobrowolne i niezbędne do zawarcia niniejszej umowy. Odmowa podania danych może skutkować odmową zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i w rezultacie brakiem realizacji usługi,

h) mam prawo w każdym czasie wycofać zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w przypadkach, w których przetwarzanie wymaga udzielenia takiej zgody (cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem),

5. Wnioskuje o dostarczanie przez Dostawcę Usług: treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Cenniku, zmian Oferty programowej oraz danych Dostawcy Usług na adres poczty elektronicznej: _____

tak nie

6. Wnioskuje o kontaktowanie się ze mną w ramach procedur reklamacyjnych, w tym w szczególności przestania odpowiedzi na reklamację na ww. adres poczty elektronicznej:

tak

nie

7. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przekazanych danych osobowych, w szczególności ww. adresu poczty elektronicznej i telefonów kontaktowych w celu prezentacji produktów oraz informacji o ofertach promocyjnych dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług (zgoda marketingowa)

tak nie

Przysługuje mi prawo do wniesienia w dowolnym momencie, bezpłatnie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. Dane będą przetwarzane do momentu wycofania zgody.

8. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przekazanych danych osobowych, w szczególności adresu poczty elektronicznej i

telefonów kontaktowych w celu przesyłania informacji o bieżącym saldzie, w tym wezwań do zapłaty na adres poczty elektronicznej: tak nie

9. Wyrażam zgodę na wystawianie faktur VAT z tytułu Usług świadczonych przez Dostawcę usług (również na podstawie innych Umów) w formie elektronicznej i przesyłanie ich na adres poczty elektronicznej: tak nie

Faktury będą dostępne również w Panelu Abonenta (na stronie internetowej Dostawcy usług www.elpos.net).

tak nie

Abonent

Dostawca usług

Załączniki:

- Regulamin przyznania i użytkowania publicznego adresu IP ;
- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,
- Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych;

Załącznik nr 1:

**REGULAMIN PRYZNANIA I UŻYTKOWANIA
PUBLICZNEGO ADRESU IP**

Przedsiębiorstwo Elektroniczno-Mechaniczne „ELPOS” Sp. z o.o. ul. Św. Rocha 11/1 przyznaje abonentowi internetu w sieci telewizji kablowej publiczny adres IP przydzielany dynamicznie.

Zabrania się umieszczania stron, grafik, tekstów, nagrań audio i wideo itp. materiałów zawierających treści pornograficzne, materiałów propagujących piractwo fonograficzne, komputerowe, upowszechniających techniki łamania danych, wirusy oraz publikacji wszelkich innych, podobnych w treści i działaniu, materiałów.

Białystok, dnia _____ ***Abonent:*** _____